

การศึกษาการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ข้อกำหนดของ
มาตรฐานคุณภาพ ISO 9002 ของโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 6

บทคัดย่อ
ของ
รุ่งนภา ไชกิจภิญโญ

เสนอต่อสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
กุมภาพันธ์ 2544

รุ่งนภา ไชกิจจิณฺญโณ. (2544). การศึกษาการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยใช้ข้อกำหนดของมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002 ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย. สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม : ดร.กิริติ ศรีวิเชียร, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชา ทรวงแสง.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้ข้อกำหนดของมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002 ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 6 ทั้งสามขนาด ประชากรเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 6 ซึ่งแบ่งออกเป็นสามกลุ่มตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling technique) และใช้การประมาณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan's table) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 6 โดยใช้ข้อกำหนดของมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002 เป็นแนวทาง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ อัตราส่วนระหว่างความแปรปรวนระหว่างกลุ่มต่อความแปรปรวนภายในกลุ่ม หรือเรียกว่า F - ratio การทดสอบถ้าพบว่าค่า F - ratio มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Multiple comparisons of the means) โดยวิธีการของเกมส์ ไฮเวลล์ (Games-Howell's method)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 6 ทั้งสามขนาด มีการดำเนินงานสอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9002
2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 6 ทั้งสามขนาด พบว่ามีการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

A STUDY OF IMPLEMENTATION OF QUALITY ASSURANCE IN EDUCATION
ACCORDING TO ISO 9002 REQUIREMENTS FOR SECONDARY SCHOOLS
UNDER THE JURISDICTION OF THE GENERAL EDUCATION
DEPARTMENT, EDUCATIONAL REGION 6

AN ABSTRACT
BY
RUNGNAPA CHAIKITPINYO

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education degree in Educational Administration
At Rajabhat Institute Phranakhon Si Ayutthaya
February 2001

Rungnapa Chaikitpinyo. (2001). **A Study of Implementation of Quality Assurance in Education According to ISO 9002 Requirements for Secondary Schools Under The Jurisdiction of The General Education Department, Educational Region 6.** Master Thesis, M.Ed. (Educational Administration). Ayutthaya : Graduate School, Rajabhat Institute Phranakorn Si Ayutthaya. Advisors : Dr.Kirati Sriwichian, Asst. Prof. Dr.Wichar Suangsawang.

This research was aiming to studying and comparing the implementation of quality assurance in education according to ISO 9002 requirements for secondary schools under The Jurisdiction of The General Education Department, Educational Region 6. The population group was all secondary schools under The Jurisdiction of The General Education Department, Educational Region 6. The population was divided into 3 groups by sizes as follows; small, medium and large schools. The sample groups were selected by Stratified Random Sampling Technique. The sample size of each group was determined by using Krejcie and Morgan's table.

The questionnaires for school's implementation of quality assurance in education according to ISO 9002 requirements were used as research tool for this purpose. The F-test was used in data analysis. In case that the F-ratio was found significant, the Games-Howell's test was conducted to test the difference between group means.

This research findings revealed that;

1. The implementation of quality assurance in education in the three different-sized secondary schools, Region 6 was conforming to ISO 9002 requirements.
2. The implementation of quality assurance in education in the schools of each size was not statistically different.