

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับเจตคติ.....	11
ความหมายของเจตคติ.....	11
ประเภทของเจตคติ.....	12
องค์ประกอบของเจตคติ.....	13
ลักษณะของเจตคติ.....	14
การเกิดเจตคติ.....	16
หลักการวัดเจตคติ.....	17
มาตราวัดเจตคติ.....	19
ความจำเป็นและแนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	
ความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....	20
แนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....	23
การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....	28
การศึกษาและเตรียมการ.....	29
การวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา.....	30
การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา.....	32
การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน.....	34
การพัฒนาและปรับปรุง.....	34
การเตรียมการรับการประเมินจากหน่วยงานที่รัฐกำหนด.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) การกิจของสถานศึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	39
การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	40
แนวคิดการประเมินภายในเพื่อประกันคุณภาพ.....	40
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	40
แนวทางการประเมินภายในเพื่อประกันคุณภาพการศึกษา.....	41
มาตรฐานและตัวชี้วัด / ตัวบ่งชี้ ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	42
ปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติของบุคคล.....	42
ระดับการศึกษา.....	42
ประสบการณ์ในการทำงาน.....	44
หน้าที่ที่ปฏิบัติในโรงเรียน.....	45
สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
สรุปหลักการและแนวคิดที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	57
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	61
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	62
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4 (ต่อ) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของ

ผู้ตอบแบบสอบถาม..... 67

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของครูที่มีต่อการประกัน

คุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

จังหวัดอ่างทอง โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบน

มาตรฐาน..... 69

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย..... 73

5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 77

ความมุ่งหมายของการวิจัย..... 77

สมมติฐานการวิจัย..... 77

วิธีดำเนินการวิจัย..... 78

การวิเคราะห์ข้อมูล..... 78

สรุปผลการวิจัย..... 79

อภิปรายผล..... 79

ข้อเสนอแนะ..... 82

บรรณานุกรม..... 85

ภาคผนวก..... 92

ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจเครื่องมือ หนังสือเรียนเชิญ..... 93

ภาคผนวก ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.. 100

ภาคผนวก ค ตารางแสดงค่าสถิติ..... 112

ภาคผนวก ง ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานการศึกษากรมสามัญศึกษา

มาตรฐานการศึกษาที่ สมศ.ใช้ประเมินภายนอก : รอบแรก..... 118

ประวัติย่อผู้วิจัย..... 134

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ชื่อโรงเรียน จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	61
2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างตามลักษณะข้อมูลทั่วไป.....	67
3 ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเจตคติของครูที่มีต่อการประกัน คุณภาพการศึกษา.....	69
4 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเจตคติของครูต่อการประกัน คุณภาพการศึกษา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน.....	70
5 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเจตคติของครูต่อการประกัน คุณภาพการศึกษา ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน.....	71
6 ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเจตคติของครูต่อการประกัน คุณภาพการศึกษา ที่มีหน้าที่ที่ปฏิบัติในโรงเรียนต่างกัน.....	72
7 เปรียบเทียบเจตคติของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน.....	73
8 เปรียบเทียบเจตคติของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน.....	74
9 เปรียบเทียบเจตคติของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีหน้าที่ที่ปฏิบัติในโรงเรียนต่างกัน.....	75
10 เปรียบเทียบคะแนนค่าเฉลี่ยของเจตคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่มีหน้าที่ที่ปฏิบัติในโรงเรียนต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคู่ๆ.....	76

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนภาพกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
2 แผนภาพความจำเป็นในการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....	23
3 แผนภาพแนวความคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา ของกรมสามัญศึกษา.....	28
4 แผนภาพแนวคิดการดำเนินงานของสถานศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา.....	37
5 แผนภาพองค์ประกอบและขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา.....	38
6 แผนภาพการดำเนินงานประเมินภายใน เพื่อประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา.....	41
7 แผนภาพสรุปหลักการและแนวคิดที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	58