

การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร  
ของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6

บทคัดย่อ  
ของ  
สมจิตตรา เทพไทย

เสนอต่อสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2546

สมจิตตรา เทพไทย. (2546). การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่ง

คุณภาพทั้งองค์กร ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา :

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา คณะกรรมการควบคุม :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ อุลิต, ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร และความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่เกิดจากการนำหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรมาใช้ในโรงเรียน ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ ในจังหวัดอ่างทอง จังหวัดลพบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดสระบุรี จำนวน 170 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า F - test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ทั้ง 7 องค์ประกอบ คือ 1) ระบบการนำ 2) หลักชี้้นำการประพฤติปฏิบัติ 3) หลักการปฏิบัติงานในโรงเรียน 4) ระบบบริหารคุณภาพ 5) เครื่องมือและเทคนิคต่าง ๆ 6) การพัฒนาและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และ 7) การส่งเสริมให้มีการวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาโรงเรียน ในระดับมาก และผู้บริหารโรงเรียนทุกขนาดมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลที่จะเกิดจากหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร ทั้งด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการเงินและด้านสังคม ในระดับมาก และผู้บริหารโรงเรียนทุกขนาดมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

A STUDY OF THE OPINIONS ABOUT TOTAL QUALITY MANAGEMENT OF THE  
ADMINISTRATORS IN SECONDARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION  
OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION IN REGION SIX

AN ABSTRACT  
BY  
SOMCHITTRA THEPTHAI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement for the  
Master of Education Degree in Educational Administration

At Rajabhat Institute Phranakhon Si Ayutthaya

May 2003

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Somchitra Thepthai. (2003). **A study of the opinions about Total Quality Management of the Administrators in Secondary Schools under the Jurisdiction of the Department of General Education in Region Six.** Master thesis, M.Ed. (Educational Administration). Ayutthaya : Graduate School, Rajabhat Institute Pranakhon Si Ayutthaya. Advisor Committee : Asst. Prof. Dr.Pairot Ulit, Dr.Chidchai Sanunseang.

This research was to study the administrators' opinions about Total Quality Management and the opinions affected from the use of Total Quality Management in Secondary Schools under the Jurisdiction of the Department of General Education in Region Six. The samples used were 170 secondary school administrators from small, medium and large schools in Angthong , Lopburi , Phranakhon Si Ayutthaya, and Saraburi by Multistage Random Sampling. The research instruments used for collecting the data were sets of questionnaire. The data were analysed by frequency, percentage, mean, S.D., and F – test.

The findings were:

1. The administrators had their opinions on the Quality Management of 7 aspects namely : 1) Leadership System, 2) The Guide Principle, 3) The Concepts, 4) Quality Management System, 5) Quality Tools Techniques, 6) Human Resources Management, and 7) Research Supporting & Development for School in high level and the opinions of the secondary school administrators with all school sizes were different at the statistical significant level of .05.
2. The administrators' opinions on the affected of the Total Quality Management achieved from Marketing, Technical, Financial, and Social aspects were in high level and their opinions were different at the statistical significant level of .05.