

การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดสระบุรี

บทคัดย่อ
ของ
เรวัฒน์ แจ่มจบ

เสนอต่อสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2546

เรวัฒน์ แจ่มจบ. (2546). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน

การประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).

พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

คณะกรรมการควบคุม : ดร. กิรติ ศรีวิเชียร, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เจริญ แสนภักดี.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีสถานภาพต่างกัน ประกอบด้วย ผู้แทนผู้ปกครอง 142 คน ผู้แทนครู 142 คน ผู้แทนองค์กรชุมชน 142 คน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 142 คน ผู้แทนศิษย์เก่า 142 คน ผู้ทรงคุณวุฒิ 284 คน และผู้บริหารสถานศึกษา 71 คน รวม 1,065 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 1,007 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.55 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแปรปรวนด้วยค่า F-test และ Welch test ทำการทดสอบการเปรียบเทียบความพึงพอใจด้วยวิธี Least Significant Difference และ Games-Howell method ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานแต่ละสถานภาพ มาตรฐานด้านปัจจัย มาตรฐานด้านกระบวนการ และโดยภาพรวมผู้แทนครูมีความพึงพอใจน้อยกว่าผู้แทนกลุ่มอื่น ๆ

3. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ โรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรตระหนักในผลการวิจัยและหาวิธีการหรือรูปแบบเพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแก่ครูผู้สอนอย่างจริงจัง เป็นรูปธรรม ให้ครูผู้สอนสรีทธาต่ออาชีพ ตระหนักและพึงพอใจในงานที่ได้ปฏิบัติ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษาเกิดประสิทธิภาพสูงสุด