

การศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บทคัดย่อ

ของ

สุลีพร บรรลือเขตร์

เสนอต่อสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

กรกฎาคม 2546

สุติพร บรรลือเชตร. การศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของ
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม : ดร.บุรพาทิศ พลอยสุวรรณ ,
ดร. ไพรัช สุ่มแสนสุข

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ มีองค์ประกอบ 3 ส่วนคือ หลักการ องค์ประกอบและขั้นตอนการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2545 จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 หลักการของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งการมีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มี 7 องค์ประกอบ คือ

1. ด้านภาวะผู้นำรวมทั้งการมีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด
2. ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนรวมทั้งการมีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด
3. ด้านนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนรวมทั้งการมีความเป็นไปได้ในระดับมาก
4. ด้านสารสนเทศของโรงเรียนรวมทั้งการมีความเป็นไปได้ในระดับมาก
5. ด้านกลุ่มวิชาและทีมงานในโรงเรียนรวมทั้งการมีความเป็นไปได้ในระดับมาก
6. ด้านกระบวนการบริหารจัดการของโรงเรียนรวมทั้งการมีความเป็นไปได้ในระดับมาก
7. ด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียนรวมทั้งการมีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการดำเนินงานของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ

1. ขั้นการเตรียมการดำเนินงานและวางแผน รวมทุกรายการ มีความเป็นไปได้อยู่ใน
ระดับมากที่สุด
2. ขั้นการดำเนินงานตามแผน รวมทุกรายการมีความเป็นไปได้ในระดับมาก
3. ขั้นการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน รวมทุกรายการมีความเป็นไปได้
อยู่ในระดับมากที่สุด
4. ขั้นการสรุปผลดำเนินงานและบำรุงรักษาระบบ รวมทุกรายการ มีความเป็นไปได้
ในระดับมากที่สุด
5. ขั้นการขอรับการรับรองคุณภาพจากองค์กรภายนอก รวมทุกรายการ มีความ
เป็นไปได้ในระดับมากที่สุด

A STUDY ON THE FEASIBILITY OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT MODEL IN
SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF PHRANAKHON SI AYUTTHAYA
PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION OFFICE.

AN ABSTRACT
BY
SULEEPORN BANLUEKHET

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education degree in Educational Administration

At Rajabhat Institute Phranakhon Si Ayutthaya

July 2003

Suleeporn Banluekhet. (2003). **A Study on the Feasibility of Total Quality Management Model in Schools Under the Jurisdiction of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Primary Education Office.** Master Thesis, M.Ed. (Educational Administration). Ayutthaya : Graduate School, Rajabhat Institute Phranakhon Si Ayutthaya. Advisor Committee : Dr.Boorapatis Ploysuwn, Dr.Pirch Susansuk.

The purpose of this study is to investigate the feasibility of total quality management model in schools under the jurisdiction of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Primary Education Office. The focus is upon the model's three components : general principles, individual elements, and procedures. The research samples were 196 school administrators who held posts during academic year 2002. The instrument for data collection was a set of questionnaires designed by the researcher. Statistical analysis was performed in terms of arithmetic mean, and standard deviation. The results reveal as follows :

1. The feasibility of the general principles of total quality management model in schools under the jurisdiction of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Primary Education Office is found at a high level.

2. The feasibility of the elements of total quality management model in schools under the jurisdiction of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Primary Education Office is as follows :

- 2.1 The highest feasibility exists in the element of leadership.
- 2.2 The highest feasibility exists in the element of strategy planning.
- 2.3 A high feasibility exists in the element of students, parents, and community.
- 2.4 A high feasibility exists in the element of school information.
- 2.5 A high feasibility exists in the element of groups of subjects and school team work.
- 2.6 A high feasibility exists in the element of school management.
- 2.7 The highest feasibility exists in the element of outcome of the total quality management.

3. The feasibility of the procedures of total quality management model in schools under the jurisdiction of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Primary Education Office is as follows:

- 3.1 The highest feasibility exists in the procedure of preparation and planning.
- 3.2 A high feasibility exists in the procedure of operation.
- 3.3 The highest feasibility exists in the procedure of verifying and evaluation.
- 3.4 The highest feasibility exists in the procedure of conclusion and maintenance.
- 3.5 The highest feasibility exists in the procedure of requesting quality guaranty
from external organization.