

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	6
คำถามนำในการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
กรอบความคิดในการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความหมายและหลักการสร้างรูปแบบ.....	11
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพ.....	13
การบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จหรือ TQM.....	31
รูปแบบของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จหรือ TQM.....	49
ลักษณะเด่นและด้อยของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จหรือ TQM	
รูปแบบต่าง ๆ	55
แนวทางการศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินงานด้านการศึกษา.....	58
การบริหารงานของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	60
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64
สรุปกรอบแนวคิดและหลักการที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	69
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	71
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	71
การกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัยและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	74
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3 (ต่อ)	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
	การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
	ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	79
	ตอนที่ 2 ความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	81
5	สรุปผลการวิจัย.....	101
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	101
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	101
	สรุปผลการวิจัย.....	102
	อภิปรายผล.....	104
	ข้อเสนอแนะ.....	113
	บรรณานุกรม.....	115
	ภาคผนวก.....	122
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย และ หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย.....	123
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บแบบสอบถาม.....	126
	ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	128
	ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	140
	ประวัติผู้วิจัย.....	146
	บทคัดย่อ.....	147

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 เปรียบเทียบลักษณะที่สำคัญระหว่าง QCC ISS 9000 Reengineering และ TQM.....	23
2 วิเคราะห์หลักการของ TQM.....	37
3 วิเคราะห์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานในการทำ TQM ไปใช้ในองค์กร.....	46
4 แสดงจำนวนประชากรและจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	73
5 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	79
6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ หลักการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	82
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ องค์ประกอบด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน.....	83
8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ องค์ประกอบด้านการวางแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียน.....	85
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ องค์ประกอบด้านนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน.....	86
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ องค์ประกอบด้านสารสนเทศของโรงเรียน.....	87
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ องค์ประกอบด้านกลุ่มวิชาและทีมงานในโรงเรียน.....	89
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ องค์ประกอบด้านกระบวนการบริหารจัดการของโรงเรียน.....	91
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ องค์ประกอบด้านผลการดำเนินงานของโรงเรียน.....	93
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการดำเนินงาน และวางแผน.....	94

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานตามแผน.....	96
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบและ ประเมินผลการดำเนินงาน.....	98
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ขั้นตอนที่ 4 การสรุปผลดำเนินงานและ บำรุงรักษาระบบ.....	99
18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ขั้นตอนที่ 5 การขอรับการรับรอง คุณภาพจากองค์กรภายนอก.....	100

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 สารสำคัญเกี่ยวกับภูมิหลังของการวิจัย.....	5
2 ที่มาและกรอบความคิดในการวิจัย.....	9
3 สรุปแนวคิดและหลักการที่นำไปสู่กรอบความคิดในการวิจัย.....	70
4 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	73