

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	i
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
	ความสำคัญของการวิจัย.....	8
	ขอบเขตของการวิจัย.....	8
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	8
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
	กรอบความคิดในการวิจัย.....	10
	สมมุติฐานในการวิจัย.....	11
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
	ระบบสารสนเทศ.....	13
	ความหมายของข้อมูล.....	13
	ความหมายของสารสนเทศ.....	14
	ความหมายของระบบสารสนเทศ.....	14
	การจัดแบ่งสารสนเทศ.....	15
	คุณสมบัติของสารสนเทศที่ดี.....	16
	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	18
	หลักการของระบบสารสนเทศ.....	19
	ประเภทของระบบสารสนเทศ.....	20
	ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ.....	24
	สารสนเทศเหมือนบริการ.....	25
	การปรับปรุงคุณภาพสารสนเทศ.....	25
	ปัญหาได้เกิดขึ้นทำให้เกิดความต้องการสารสนเทศ.....	26
	สารสนเทศและการตัดสินใจ.....	27
	คุณลักษณะของสารสนเทศที่ผู้บริหารใช้.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) การตัดสินใจ.....	30
ความหมายของการตัดสินใจ.....	30
ความสำคัญของการตัดสินใจ.....	31
ประเภทของการตัดสินใจ.....	31
องค์ประกอบของการตัดสินใจ.....	35
กระบวนการตัดสินใจ.....	35
กระบวนการที่นำมาใช้แก้ปัญหา.....	51
ปัจจัยเบื้องต้นที่เกี่ยวกับการทำการตัดสินใจ.....	52
เทคนิควิธีและเครื่องมือการตัดสินใจ.....	52
งานวิชาการ.....	54
ความหมายของงานวิชาการ.....	54
ความสำคัญของงานวิชาการ.....	55
ขอบข่ายของงานวิชาการ.....	55
รายละเอียดของงานวิชาการ.....	58
ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ.....	64
ปัจจัยที่ทำให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบริหารและดำเนินการ ของหน่วยงาน.....	64
บุคลากร MIS : ปัจจัยด้านกายภาพและปัจจัยด้านจิตวิทยา.....	64
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	70
ทฤษฎีบุคลิกภาพเบื้องต้น.....	70
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	73
งานวิจัยในประเทศ.....	73
งานวิจัยต่างประเทศ.....	77
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	79
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	79
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	81

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	83
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	85
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	86
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เจตคติทางสารสนเทศ.....	86
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพร้อมของสารสนเทศ.....	88
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสามารถในการวินิจฉัยสารสนเทศ.....	89
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการ.....	90
การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการในขั้นตอนการกำหนดปัญหา ของกระบวนการตัดสินใจ.....	90
การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการในขั้นตอนการพัฒนาทางเลือก ของกระบวนการตัดสินใจ.....	91
การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการในขั้นตอนการเลือกทางเลือก ที่ดีที่สุดของกระบวนการตัดสินใจ.....	93
การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการในขั้นตอนการประเมินผล การตัดสินใจของกระบวนการตัดสินใจ.....	94
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ กับการตัดสินใจกับการใช้สารสนเทศ.....	96
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	99
วัตถุประสงค์ สมมุติฐาน และวิธีดำเนินการวิจัย.....	99
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผลการวิจัย.....	102
ข้อเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม.....	107

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	114
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจเครื่องมือในการวิจัย และ จดหมาย เชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย.....	115
ภาคผนวก ข จดหมายขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัย.....	118
ภาคผนวก ค แบบสอบถามและแบบทดสอบเพื่อการวิจัย.....	121
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	132
บทคัดย่อ.....	133

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1	คุณสมบัติของสารสนเทศที่มีคุณภาพ..... 18
2	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้สารสนเทศ..... 68
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอ..... 80
4	เจตคติทางสารสนเทศ..... 86
5	ความพร้อมของสารสนเทศ..... 88
6	ความสามารถในการวินิจฉัยสารสนเทศ..... 90
7	การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการในขั้นตอนการกำหนดปัญหา..... 90
8	การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการในขั้นตอนการพัฒนาทางเลือก..... 92
9	การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการในขั้นตอนการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด... 93
10	การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการในขั้นตอนการประเมินผล การตัดสินใจ..... 95
11	ผลการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรตามและกลุ่มตัวแปรอิสระ..... 96
12	ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระแต่ละตัว ได้แก่ เจตคติ ทางสารสนเทศ ความพร้อมของสารสนเทศ ความสามารถในการวินิจฉัย สารสนเทศกับตัวแปรตาม คือ การใช้สารสนเทศเพื่อตัดสินใจงานวิชาการ..... 97
13	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่ถูกคัดสรรกับตัวแปรตาม..... 98

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2 แสดงคุณลักษณะของสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร.....	30
3 แสดงประเภทของการตัดสินใจของผู้บริหาร.....	34
4 แสดงบทบาทของข้อมูลข่าวสารในกระบวนการตัดสินใจ.....	50