

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดประการหนึ่ง ในการสร้างความเจริญก้าวหน้า และ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศชาติ รัฐได้ให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว ดังจะเห็นได้จาก รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้กำหนดให้มีกฎหมายทางการศึกษา จึงได้มี พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติดังกล่าวได้กล่าวถึงการ จัด การศึกษาในปัจจุบันต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ถือว่า ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตาม ธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ตามมาตรา 22 โดยให้ความรู้ความคิดและปลูกฝังคุณธรรมให้ สามารถดำรงชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข ปรับตัวเองให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนให้มีคุณภาพ คนที่มีคุณภาพจะสามารถพัฒนาประเทศให้เจริญรุ่งเรืองได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งเป็นพลังสร้างสรรค์พัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

คนสามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดช่วงชีวิต ตั้งแต่เกิดจนตาย สามารถที่จะเรียนรู้ได้ ตลอดเวลา การจัดการศึกษาที่ดีได้มาตรฐานจะช่วยส่งเสริมให้บุคคลเหล่านั้นได้พัฒนาตนเองและ การจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาซึ่งเป็นการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยที่รัฐและโรงเรียนต้องจัดการ ศึกษาให้ครบทุกด้าน เป็นการสร้างคุณภาพให้แก่เยาวชนที่ต่อเนื่องจากระดับประถมศึกษาเพื่อให้ ออกไปประกอบอาชีพและศึกษาต่อในระดับสูง ดังนั้นการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาจึงมีความ สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ

การจัดบริการทางการศึกษาจะช่วยพัฒนานักเรียนซึ่งเป็นเยาวชนคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่ สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรง ชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ตามมาตรา 6 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 5-11) การจัดบริการทางการศึกษาเป็นงานที่ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนและงานฝ่ายต่าง ๆ ภายใน โรงเรียนให้ดำเนินไปได้ผลดียิ่งขึ้น สามารถให้การศึกษแก่นักเรียนได้ตลอดเวลา ทำให้นักเรียน ประสบผลสำเร็จในการ ศึกษาเล่าเรียนตามความถนัด ตามความสามารถ เป็นการช่วยแก้ปัญหาใน โรงเรียนและเป็นการลดการสูญเปล่าทางการศึกษาประการหนึ่ง แต่ยังมีกลุ่มนักเรียนอีกจำนวนมาก ที่รัฐยังไม่สามารถจัดบริการทางการศึกษาให้ได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ. 2544 : 12-15) และรัฐได้ตระหนักถึงความสำคัญนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้อง

เพิ่มบทบาทของการให้บริการทางการศึกษาแก่ประชากรในวัยเรียนให้ได้อย่างทั่วถึง โดยมอบให้โรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการ

การจัดบริการทางการศึกษา เป็นการจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนซึ่งเป็นผู้รับบริการ เป็นงานในหน้าที่อย่างหนึ่งของผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหาร หรือครูที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแทนในฐานะผู้ให้บริการ เพราะบริการนี้จะเกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนในโรงเรียน นอกจากจะช่วยให้นักเรียนดำเนินชีวิตไปได้อย่างมีความสุขสะดวกสบายแล้ว ยังจะช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้การเรียนการสอนในชั้นเรียนได้บรรลุตามเป้าหมาย แต่การจัดบริการดังกล่าวนี้ยังไม่มีกำหนดไว้เป็นแนวปฏิบัติของโรงเรียนที่ชัดเจน

ปัจจุบันโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 ได้จัดบริการต่าง ๆ ให้กับนักเรียน เช่น บริการรถรับส่งนักเรียน บริการเกี่ยวกับการเงิน ได้แก่ เงินกู้ยืมเรียน และเงินทุนการศึกษา บริการรับส่งจดหมายและไปรษณีย์ บริการตรวจหมู่เลือดให้กับนักเรียน โดยถือได้ว่าเป็นบริการทางการศึกษาที่โรงเรียนจัดให้กับนักเรียนส่วนหนึ่ง ซึ่งในแต่ละบริการที่โรงเรียนจัดนั้น จัดตามสภาพความพร้อมของโรงเรียน ทำให้เกิดความแตกต่างในเรื่องการจัดบริการ เกิดความไม่เสมอภาคและไม่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ปัญหาที่ตามมาคือ มีนักเรียนจำนวนไม่น้อยที่ต้องออกจากโรงเรียนกลางคัน เรียนไม่ครบตามหลักสูตร มีสาเหตุมาจากปัญหาและอุปสรรคทางด้านการเงินเศรษฐกิจ ปัญหาครอบครัวแตกแยก ปัญหายาเสพติด ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ มีงานวิจัยที่แสดงให้เห็นถึงสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาของนักเรียน ซึ่งเป็นผลมาจากการขาดอาหารต่อพัฒนาการทางสมอง พัฒนาการทางร่างกาย เช่น งานวิจัยของรองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงนิศยา กษภักดี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544 : 13-14) จากการศึกษาสภาพโภชนาการเด็กใน 14 หมู่บ้าน 5 จังหวัดทางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่าง พ.ศ. 2533-2539 พบว่า ผลกระทบของภาวะโภชนาการและขาดแคลนอาหาร ทำให้เด็กในหมู่บ้านดังกล่าว มีการเติบโตไม่สมวัยและมีปัญหาด้านพัฒนาการทางสมองถึงร้อยละ 25 ระดับเขาว์ปัญญามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าปกติ สภาพปัญหาดังกล่าวแม้รัฐจะพยายามแก้ไขมาโดยตลอด แต่ก็ยังไม่มีประสิทธิภาพดีพอและปัญหาความยากจนที่ยังมีอยู่ในครอบครัวของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา เป็นปัญหาและอุปสรรคสำคัญอีกประการหนึ่งที่ทำให้นักเรียนกลุ่มนี้ ขาดโอกาสในการศึกษาต่อ เป็นอุปสรรคต่อการเรียน อีกทั้งยังปรากฏว่าการจัดให้บริการทางการศึกษาของรัฐเท่าที่เป็นมามิได้เป็นการให้เปล่าในทุกระดับ ชั้น ปรากฏว่ายังมีช่องว่างของความเสมอภาคและความทั่วถึงทางด้านบริการศึกษา โดยแนวทางแห่งรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้เน้นการแก้ไขปัญหาการจัดบริการทางการศึกษาดังกล่าวโดยการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องให้สถาบันการศึกษาเข้ามาช่วยพัฒนาเด็ก

ในกลุ่มนี้และในส่วนของโรงเรียนจะช่วยได้ ในรูปของการจัดบริการทางการศึกษา

ในสังคมปัจจุบันนี้ มีปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมาย สาเหตุส่วนใหญ่มักเกิดจากการที่บุคคลมีปัญหาครอบครัว ปัญหาสิ่งแวดล้อม และการขาดโอกาสทางการศึกษาจนเป็นเหตุให้บุคคลเหล่านั้น มีปัญหาเกิดขึ้นต่อตนเองและสร้างปัญหาให้แก่ผู้อื่น (สุคใจ น้ำสมบุญ. 2539 : 7) การศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งที่จะใช้ เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคคลให้เกิดความรู้ ความสามารถ และส่งผลให้เกิดการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือสังคมรวมถึงก่อให้เกิดการพัฒนาต่อประเทศชาติได้ในที่สุด

จากองค์ประกอบที่เป็นปัญหาเหล่านี้ จะเห็นได้ว่าทั้งบ้าน โรงเรียนและตัวนักเรียนซึ่งกำลังเรียนในระดับมัธยมศึกษาและเป็นวัยรุ่น ต่างมีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องซึ่งกันและกัน เมื่อเกิดปัญหาขึ้นในส่วนหนึ่งก็ย่อมจะส่งผลกระทบต่อส่วนอื่น ๆ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

วิธีหนึ่งที่โรงเรียนจะแก้ไขและป้องกันปัญหาได้ (สมชัย สุกสัถ. 2543 : 9) คือ การจัดบริการทางการศึกษาในโรงเรียนที่มีลักษณะสอดคล้องเหมาะสมและเป็นไปได้ เพื่อสนองความต้องการของนักเรียนช่วยให้นักเรียนสามารถเรียนจนจบหลักสูตรได้

จากหลักการแนวคิดและข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น จึงเกิดเป็นประเด็นที่จำเป็นต้องพิจารณาว่า โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ทั้งเขต 1 และเขต 2 มีแนวทางการจัดบริการทางการศึกษาที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้หรือไม่ และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องมาใช้เป็นแนวทางในการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนจึงต้องมีการศึกษาถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อช่วยเสริมสร้างคุณภาพของนักเรียนให้ได้อย่างแท้จริง จะเป็นการช่วยพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้นักเรียนสามารถเรียนจบหลักสูตรตามที่มุ่งหวังและเป็นคนดี เป็นพลเมืองที่ดีของชาติต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2
2. เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2

คำถามการวิจัย

แนวทางการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้หรือไม่

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลการวิจัยครั้งนี้จะได้แนวทางที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในเรื่อง การจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2
2. ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร โรงเรียนและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ในการจัดบริการทางการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชน ได้เห็นความสำคัญ และได้ให้การสนับสนุน การจัดบริการทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร
 - 1.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการ จัดบริการทางการศึกษา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา
 - 1.1.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางจัด บริการทาง การศึกษา แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่
 - 1.1.2.1 ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 29 คน
 - 1.1.2.2 นักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 310 คน
 - 1.1.2.3 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ปีการศึกษา 2546 ของโรงเรียนที่มีนักเรียนเป็นกลุ่ม ประชากร จำนวน 310 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง
 - 1.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทาง การจัดบริการทางการศึกษา ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา โดยผู้วิจัยได้กำหนด คุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญไว้คือ เป็นผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาการบริหาร

การศึกษาหรือสาขาที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา ปฏิบัติงานในหน่วยงานทางการศึกษาหรือในโรงเรียนมาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี ซึ่งใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักทฤษฎีความน่าจะเป็น (Non probability sampling) ด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 84) ได้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 25 คน

1.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางการจัด บริการทางการศึกษา ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง ตามตารางอัตราส่วนของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) แล้วนำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 372 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1.2.2.1 ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 ปีการศึกษา 2546 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 28 คน

1.2.2.2 นักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ปีการศึกษา 2546 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 172 คน

1.2.2.3 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 ปีการศึกษา 2546 ที่ใช้นักเรียนเป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 172 คน

2. ประเด็นในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดบริการ การศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ทั้ง 5 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านการจัดบริการแนะแนว
- 2.2 ด้านการจัดบริการสุขภาพ
- 2.3 ด้านการจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้
- 2.4 ด้านการจัดบริการส่งเสริมความเป็นอยู่ของนักเรียน
- 2.5 ด้านการจัดบริการกิจกรรมนักเรียน

3. ตัวแปรที่ศึกษา คือ

3.1 ความเหมาะสมของแนวทางการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2

3.2 ความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดบริการทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

แนวทางการจัดบริการทางการศึกษา หมายถึง วิธีการจัดบริการต่าง ๆ ที่จัดให้กับนักเรียน ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการสุขภาพ ด้านการจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้ ด้านการจัดบริการส่งเสริมความเป็นอยู่ของนักเรียน และด้านการจัดบริการกิจกรรมนักเรียน

ความเหมาะสมของแนวทางการจัดบริการทางการศึกษา หมายถึง รายละเอียดของแนวทางตามที่ระบุไว้นั้นตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 วัดค่าได้จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ความเป็นไปได้ของแนวทางการจัดบริการทางการศึกษา หมายถึง รายละเอียดของแนวทางตามที่ระบุไว้นั้นสามารถปฏิบัติได้จริงในโรงเรียน วัดค่าได้จากความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ด้านการจัดบริการแนะแนว หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักเรียนได้รู้จักและเข้าใจตนเอง รู้จักคิดแก้ปัญหาของตนเองได้ ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมในเรื่องการจัดบริการสำรวจนักเรียนเป็นรายบุคคล การจัดบริการสนทนา การจัดบริการให้คำปรึกษา การจัดบริการจัดวางตัวบุคคล การจัดบริการเกี่ยวกับการวิจัย การจัดบริการด้านจิตวิทยา การจัดบริการด้านสังคมสงเคราะห์ การจัดบริการแนะแนวทางการศึกษา การจัดบริการแนะแนวอาชีพ การจัดบริการแนะแนวปัญหาส่วนตัว การจัดปฐมนิเทศ การจัดปัจฉิมนิเทศ การจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและการจัดบริการติดตามและประเมินผล

ด้านการจัดบริการสุขภาพ หมายถึง การดำเนินงานเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ดำรงรักษาและปรับปรุงส่งเสริมสุขภาพของนักเรียน ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมในเรื่องการจัดสิ่งแวดล้อมให้ถูกสุขลักษณะ การสอนสุขศึกษาในโรงเรียน การควบคุมโรคติดต่อ การบริการให้ความปลอดภัย การปฐมพยาบาล การจัดทำประวัติสุขภาพอนามัยของนักเรียน การจัดทำทะเบียนวัดความเจริญเติบโตของร่างกาย การประเมินสุขภาพนักเรียน

ด้านการจัดบริการส่งเสริมการเรียนรู้ หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือให้นักเรียนสามารถเรียนไปจนจบหลักสูตร ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมในเรื่อง การจัดบริการมาเรียนขาดเรียนของนักเรียน การจัดบริการสอนซ่อมเสริม การจัดบริการเงินทุนการศึกษา การจัดบริการห้องสมุด การจัดบริการสื่อการเรียนการสอน การจัดบริการโสตทัศนศึกษา การจัดบริการจัดปายนิเทศ การจัดบริการนิเทศการศึกษา การจัดนิทรรศการเสริมวิชาการ การจัดปาฐกถาและบรรยายพิเศษ

ด้านการจัดบริการส่งเสริมความเป็นอยู่ของนักเรียน หมายถึง บริการที่จัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของนักเรียนในขณะที่เข้ามาเรียนในโรงเรียน ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมในเรื่อง การจัดบริการเกี่ยวกับเงินกู้ยืมเรียน บริการอาหารกลางวัน บริการร้านค้าของโรงเรียน การจัดสถานที่พักผ่อน การจัดสถานที่ออกกำลังกายและบริการชุมชน และการจัดกิจกรรมนันทนาการ

โรงเรียน หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนปลายในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2

นักเรียน หมายถึง ตัวแทนของห้องเรียน คือหัวหน้าห้องเรียนหรือรองหัวหน้าห้องเรียน ระดับ ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2

ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง บุคคลที่นักเรียนอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบันหรือเป็นผู้รับผิดชอบเรื่อง ค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันและคอยดูแลเรื่องพฤติกรรมของนักเรียน

ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง อาจารย์ใหญ่ หรือผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนผู้บริหารโรงเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2

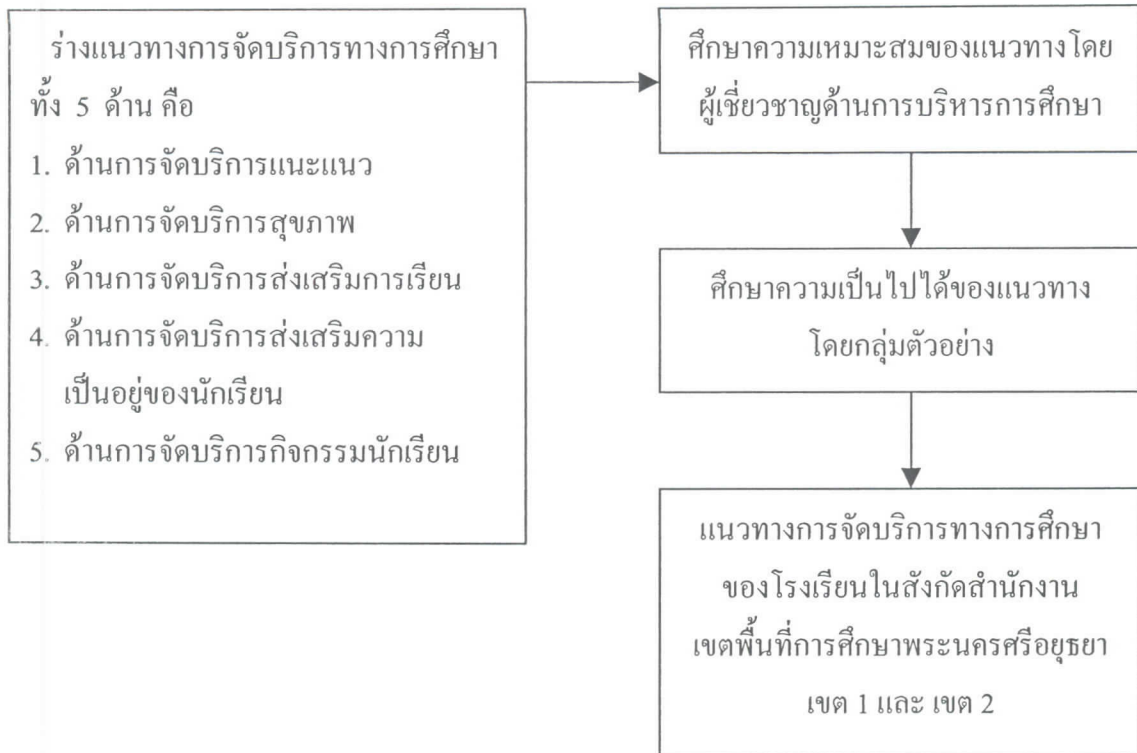
ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโทสาขาการบริหารการศึกษาหรือสาขาที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานทางการศึกษาหรือในโรงเรียนมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 5 ปี

ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง ผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับ 9

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดบริการทางการศึกษา หมายถึง ผู้บริหารโรงเรียน นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของนักวิชาการ นักวิจัย ตลอดจนแนวคิดเกี่ยวกับการจัดบริการทางการศึกษา นำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย มีส่วนประกอบที่สำคัญ 5 ด้าน นำมาร่างเป็นแนวทางการจัดบริการทางการศึกษา เพื่อนำไปตรวจสอบความเหมาะสมและตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางจากผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน นักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย