



การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบารานซ์สกอร์การ์ดของ
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา
เขต 1 และ เขต 2

วิทยานิพนธ์
ของ
กฤษฎณา สุขสมบูรณ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2547
ISBN 974-429-210-5
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



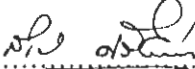
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบิลานซ์สกอร์การ์ด
ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา
เขต 1 และ เขต 2

โดย นางกฤษณา สุขสมบูรณ์

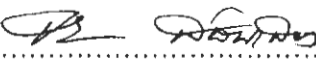
สาขา การบริหารการศึกษา

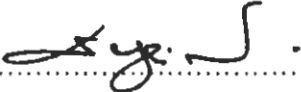
คณะกรรมการควบคุม ดร.กীরติ ศรีวิเชียร ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเชิด รัตนานันท์ กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ
(ดร.กীরติ ศรีวิเชียร)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญเชิด รัตนานันท์)


.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ดร.ชัชชัย สนั่นเสียง)


.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(นายสนอ บุญชะคงรัตน์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์นี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาดามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.บูรพาพิส หลอยสุวรรณ)

พฤษภาคม พ.ศ. 2547



ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความอนุเคราะห์ และความช่วยเหลือ แนะนำ แก่ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างค้ำจุนจาก ดร.กิริติ ศรีวิเชียร ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเชิด รัตนานันท์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง และ นายเสนอ บุญยะคงรัตน์ กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ได้กรุณาให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและ แก่ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่ตลอดมาและให้ความเมตตาธรรมต่อศิษย์ เป็นอย่างยิ่ง ซึ่งทำให้ ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวางในการทำวิทยานิพนธ์ ครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณคณะผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา และความเที่ยงตรงของแบบสอบถามในการทำวิจัย ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำบานซ์สกอ์การ์ด ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการให้สัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่กรุณาให้ความ สะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล

คุณค่าและประโยชน์อันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่บิดา มารดา พี่ชาย และเพื่อน ๆ ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ให้สำเร็จได้ด้วยดี

กฤษณา สุขสมบูรณ์



สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|-------|---|
| 1 | บทนำ..... 1 |
| | ภูมิหลัง..... 1 |
| | คำถามการวิจัย..... 3 |
| | วัตถุประสงค์การวิจัย 3 |
| | ความสำคัญของการวิจัย 3 |
| | ขอบเขตการวิจัย..... 4 |
| | ขอบเขตด้านประชากรและพื้นที่..... 4 |
| | ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา..... 4 |
| | กรอบความคิดในการวิจัย 4 |
| | นิยามศัพท์ปฏิบัติการ 5 |
| | ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 7 |
| 2 | เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 8 |
| | แนวคิดพื้นฐานของบาลานซ์สกอร์การ์ด..... 8 |
| | ความหมายของบาลานซ์สกอร์การ์ด..... 8 |
| | เหตุผลและความจำเป็นของบาลานซ์สกอร์การ์ด..... 10 |
| | องค์ประกอบของบาลานซ์สกอร์การ์ด..... 12 |
| | กระบวนการในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด..... 13 |
| | ปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด..... 20 |
| | การประยุกต์ใช้บาลานซ์สกอร์การ์ด..... 20 |
| | แนวคิดเกี่ยวกับการนำบาลานซ์สกอร์การ์ดมาใช้ในสถานศึกษา..... 21 |
| | เหตุผลและความจำเป็นของการนำบาลานซ์สกอร์การ์ด มาใช้ในสถานศึกษา..... 21 |
| | แนวทางการนำบาลานซ์สกอร์การ์ดมาใช้ในสถานศึกษา..... 22 |
| | ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในการนำบาลานซ์สกอร์การ์ด มาใช้ในสถานศึกษา 23 |



สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| 2 (ต่อ) การนำบาตานซ์สกอร์การ์ด มาใช้ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ | |
| การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 | 23 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 24 |
| งานวิจัยในประเทศ | 24 |
| งานวิจัยต่างประเทศ | 27 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 29 |
| ขั้นตอนดำเนินการวิจัย | 29 |
| ประชากรที่ใช้ในการวิจัย | 32 |
| เครื่องมือ/เทคนิค ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 33 |
| ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ/เทคนิคในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 34 |
| วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล | 35 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล | 36 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 37 |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของ | |
| ผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 37 |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหา | |
| ปัญหาในการจัดทำบาตานซ์สกอร์การ์ด..... | 39 |
| 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 56 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 56 |
| วิธีดำเนินการวิจัย | 56 |
| สรุปผลการวิจัย | 56 |
| อภิปรายผล | 62 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 66 |



สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| บรรณานุกรม | 67 |
| ภาคผนวก | 72 |
| ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม และหนังสือเชิญ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม..... | 73 |
| ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามเพื่อการวิจัย | 79 |
| ภาคผนวก ค ประวัติผู้เชี่ยวชาญด้านบาลานซ์สกอร์การ์ด รายชื่อผู้บริหาร สถานศึกษาที่สอบถามปัญหาเกี่ยวกับบาลานซ์สกอร์การ์ด และรายชื่อ สถานศึกษาที่ตรวจสอบรายงานการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด | 84 |
| ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ด้านบาลานซ์สกอร์การ์ด และแบบแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ | 91 |
| ประวัติข้อผู้วิจัย | 108 |
| บทคัดย่อภาษาไทย | 109 |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | 112 |



บัญชีตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน..... | 38 |
| 2 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับปัญหาในชั้น การทบทวนกลยุทธ์ | 40 |
| 3 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับปัญหาในชั้น การจัดทำวัตถุประสงค์กลยุทธ์ | 42 |
| 4 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับปัญหาในชั้น การเขียนแผนที่กลยุทธ์ | 44 |
| 5 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับปัญหาในชั้นการทำ และทบทวนตัวบ่งชี้ความสำเร็จ..... | 45 |
| 6 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับปัญหาในชั้น การวิเคราะห์บทบาทหน่วยงาน..... | 47 |
| 7 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับปัญหาในชั้น การจัดทำแม่แบบ..... | 48 |
| 8 | ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายของระดับปัญหาในชั้นการจัดทำ บาลานซ์สกอร์การ์ด..... | 49 |
| 9 | วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด..... | 50 |
| 10 | ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด | 57 |



บัญชีภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 5 |
| 2 แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัยในขั้นตอนการแก้ปัญหาในการจัดทำ บาลานซ์สกอร์การ์ด..... | 31 |
| 3 แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัยในขั้นตอนแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำ บาลานซ์สกอร์การ์ด..... | 32 |