



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กฤษเทพ ขี้มรูปเล็ก เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 เมื่อ 18 สิงหาคม 2547.
- กฤษณา สุวรรณภักดี. (2544). **Balanced Scorecard** : การประเมินเพื่อปฏิบัติตามกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- จักรชัย บุตรศรีไกร. (2545). การใช้ **Balanced Scorecard** กรณีศึกษาของบริษัท ที ที แอนด์ ที. ปรินท์นิทัศน์. ถ่ายเอกสาร.
- ฉัฐพล ขวิลิตชีวิน และ ปราโมทย์ สุภปัญญา. (2545). เทคนิคการวัดผลงานสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : อินฟอร์มีเดียบุ๊กส์.
- ฉัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2544). ยอดกลยุทธ์การบริหาร สำหรับองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- คนัย เทียนพูน. (2546). ดัชนีวัดความสำเร็จธุรกิจ (KPIs) และการประเมินองค์กรแบบสมดุล (BSC : The Balanced Scorecard). กรุงเทพฯ : นาโกดา.
- ดิเรก เนคมานุรักษ์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เมื่อ 17 สิงหาคม 2547.
- ถาวร สุขนพกิจ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนวัดศิริสุขาราม เมื่อ 23 กรกฎาคม 2547.
- นงลักษณ์ มีศิลป์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนลาดประทุมคงคาราม เมื่อ 21 กรกฎาคม 2547.
- ปกรณ์ กันอุปัทว์ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาอ่างทอง เมื่อ 19 สิงหาคม 2547.
- ผดุงศักดิ์ หงษ์ทอง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนไทรบุรีวิทยา 2 เมื่อ 23 กรกฎาคม 2547.
- พสุ เศษะรินทร์. (2546). เส้นทางกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย **Balanced Scorecard** และ **Key Performance Indicators**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพศาล ไหวลดาด เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนลาดงาววิทยาคม เมื่อ 22 กรกฎาคม 2547.



- ลลิตา หงษ์รัตนวงษ์. (2545). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อทัศนคติและความตั้งใจที่จะใช้ระบบ
วัดผลที่สมดุลย์แบบอัตโนมัติ กรณีศึกษาบริษัทปิโตรเคมีในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วันชัย เทียงตรง เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียน
วัดเจ้าเจ็ดใน เมื่อ 22 กรกฎาคม 2547.
- วิเชียร เลิศโลกานนท์. (2546). ประมวลสาระชุดวิชาการวางแผนกลยุทธ์และการควบคุม.
กรุงเทพฯ : บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วีระเดช เชื้อนาม. (2546). การติดตามประเมินผลภายใต้ยุทธศาสตร์ Balanced Scorecard.
กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- วีระเดช เชื้อนาม เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เมื่อ 13 สิงหาคม 2547.
- ศรีเพ็ญ ทรัพย์มันชัย. (2541). เทคนิคการวัดผลการดำเนินกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- สมบูรณ์ แก้วสุวรรณ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียน
วัดราษฎร์บำรุง เมื่อ 21 กรกฎาคม 2547.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 กลุ่มนโยบายและแผน. (2546). การติดตาม
ประเมินผลภายใต้ยุทธศาสตร์ Balanced Scorecard . พระนครศรีอยุธยา :
เขตพื้นที่การศึกษา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 กลุ่มนโยบายและแผน. (2546). คู่มือการจัดทำระบบ
ติดตามประเมินผลและรายงาน ภายใต้กรอบ Balanced Scorecard. ลพบุรี :
เขตพื้นที่การศึกษา.
- สุภางค์ จันทวานิช. (2542). การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี ทองจันทร์. (2545). การสร้างบาลานซ์สกอร์การ์ด สำหรับการสื่อสารแห่งประเทศไทย
(กสท.) สาขาเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- สุวิมล ดิรกานนท์. (2543). การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัจฉรา จันทร์ฉาย. (2546). ผู้ความเป็นเลิศทางธุรกิจ คู่มือการวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำ
Balanced Scorecard. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



อำนาจ คีลวัตร. (2546). แนวคิดในที่ใช้ในการวิเคราะห์ **Having Trouble with your Strategy?**

Then Map It. พระนครศรีอยุธยา : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตวาสุกรี.

อำนาจ คีลวัตร, เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, กฤษณา สุขสมบูรณ์ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตวาสุกรี เมื่อ 20 สิงหาคม 2547.

A Scorecard on the Performance of Regional Development Policies in Reducing Region.

(2001). (Online). From : <http://www.econpapers.hhs.se/paper/wopwobago/2717.htm>.

Chang, Richard Y. and Mark W.Morgan. (2000). **Performance Scorecard.** San Francisco : Jossey – Bass.

Cooper, B. Randolph and Zmud, W. Robert. (1990, February). "Information Technology Implementation Research :A Technological Diffusion Approach," **Management Science.** 2(3) : 50.

Definition of Problem on the Web. (2004). (Online). Available : <http://www.google.co.th/search?hl=&le=ulf-8&lnlang=th&ol=aetmore&q=define:problem>.

Eickelmann, Nancy. (2003). **Achieving Organizational IT Goals through Integrating the Balanced Scorecard and Software Measurement Frameworks.** (Online). Available : [file:///A:/Achieving organizational IT goals through integrating the balanced scorecard and software measurement frameworks.htm](file:///A:/Achieving%20organizational%20IT%20goals%20through%20integrating%20the%20balanced%20scorecard%20and%20software%20measurement%20frameworks.htm).

Gimeners, R.M.T and Rocha, V.L. da. (2002). "Gerenciamento for the Guidelines is Balanced Scorecard as a Tool of Strategic Administration," **Rev.cien.Empresariais.** 3(1) : 19-44.

Hockerts, Kai. (2000). **Sustainability Management Cockpit A Balanced Scorecard for Controlling Corporate Ecological and Social Sustainability.** (Online). Available : <http://www.insead.fr/Research/CMER/>.

Kaplan, Robert S. and David, P. Norton. (1996). **The Balanced Scorecard : Translating strategy into Action.** Boston, MA.Havard Business School Press.

_____. (2000). **Strategy-Focused Organization.** Boston, MA.Havard Business School Press.

Malina, Mary A. and Frank H. Seltø. (2100). **Communicationg and Controlling Strategy : An Empirical Study of the Effectiveness of the Balanced Scorecard.** (Online). Available : <http://www.bettermanagement.com>.



- Oakland, John S. (1999). **Total Organizational Excellence Achieving World – Class Performance**. Linacre House : Jordan Hill.
- Silk, S. (1998, May). **Balanced Scorecard**. *Management Accounting*. 79(11) : 38-42.
- Toivanen, Jouko Ensio. (2001). **Implementation of The Balanced Scorecard and the Current Use of the Balanced Scorecard in Finland**. (Online). Available :
file://A:/Implementation of the Balanced Scorecard and the Current Use of the
Balanced Scorecard in Finland.htm.
- Umashev Claudine. (2002). **Design and Implementation Criteria for the Effective Balanced Scorecard in a Public Sector Organization**. (Online). Available : <http://www.bus.qut.edu.au/research/rso/Thesis/accountancy/claudineumashev.jsp>.