



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม และหนังสือเชิญ
ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

1. นายเดิบ ไยเจริญ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2
2. นายสวัสดิ์ ดีบุกคำ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2
3. นายสุรุฒิ หงษ์ทอง หัวหน้ากลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2
4. นายดิเรก เนคมานุรักษ์ หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1



ที่ ศธ. ๐๕๕๐ / ว ๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ
ความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน **นางเคียร** ไยเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

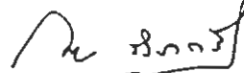
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และแบบแสดงความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกฤษฎณา สุขสมบุรณ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร
มหาบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารการศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและแนวทาง
แก้ไขปัญหาในการจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา" โดยมี ดร.กิริติ ศรีวิเชียร และผศ.บุญเชิด รัตนานันท์ เป็น
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และขณะนี้อยู่ระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัยซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของ
เครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยข้างต้น จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และ
ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัยดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตีญาจนา รุ่งวาทรี)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓ Fax: ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ. ๐๕๕๐ / ว ๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ
ความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน นายสวัสดิ์ คุ้มคำ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และแบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกฤษณา สุขสมบูรณ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร
มหาบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารการศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและแนวทาง
แก้ไขปัญหาในการจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา" โดยมี ดร.กิริติ ศรีวิเชียร และ ผศ.บุญเชิด รัตนานันท์ เป็น
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และขณะนี้อยู่ระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัยซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของ
เครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยข้างต้น จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และ
ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัยดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิญญา รุ่งรัตรี)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓ Fax: ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ. ๐๕๕๐ / ว ๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ
ความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน นายสุรวุฒิ หงษ์ทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และแบบแสดงความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกฤษณา สุขสมบูรณ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร
มหาบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารการศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและแนวทาง
แก้ไขปัญหาในการจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา" โดยมี ดร.กীরติ ศรีวิเชียร และผศ.บุญเชิด รัตนานันท์ เป็น
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และขณะนี้อยู่ระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัยซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของ
เครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยข้างต้น จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และ
ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัยดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิญญา รุ่งราตรี)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓ Fax: ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ. ๐๕๕๐ / ว ๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ
ความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน นายสุรวุฒิ หงษ์ทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และแบบแสดงความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกฤษณา สุขสมบูรณ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร
มหาบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารการศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและแนวทาง
แก้ไขปัญหาในการจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา" โดยมี ดร.กীরติ ศรีวิเชียร และ ผศ.บุญเชิด รัตนานันท์ เป็น
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และขณะนี้อยู่ระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัยซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของ
เครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยข้างต้น จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และ
ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัยดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิญญา รุ่งรัตรี)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓ Fax: ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ. ๐๕๕๐ / ๖ ๘๔

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
อ. พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบ
ความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน นายภิโรก เนคมานุรักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และแบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางกฤษณา สุขสมบูรณ์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร
มหาบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารการศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติให้ทำการวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและแนวทาง
แก้ไขปัญหาในการจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา" โดยมี ดร.กิตติ ศรีวิเชียร และผศ.บุญเชิด รัตนานันท์ เป็น
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และขณะนี้อยู่ระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัยซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของ
เครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ
ด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยข้างต้น จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย และ
ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมของเครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัยดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน
และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตีญจนา รุ่งราตรี)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓ Fax: ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ. ๐๕๕๐.๑๕/๕๘

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ถนนโรจนะ ตำบลประจักษ์

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๗ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

๒. รายชื่อกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางกฤษณา สุขสมบุรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมมูลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา" โดยมี ดร.กীরดี ศรีวิเชียร เป็นประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเชิด รัตนานันท์ เป็นกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งขณะนี้นักศึกษายู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย และจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลจากสถานศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่ของท่าน จากกลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑ จำนวน ๓๘ โรงเรียน ในระหว่างวันที่ ๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ บัณฑิตวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๗๖-๕ ต่อ ๒๗๐๔

โทรสาร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศธ. ๐๕๕๐.๑๕/ ๕๕

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ถนนโรจนะ ตำบลประจักษ์

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๗ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. รายชื่อกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางกฤษณา สุขสมบูรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง
“การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมคูลของสถาน
ศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา” โดยมี ดร.กิริติ ศรีวิเชียร เป็นประธาน
ควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเชิด รัตนานันท์ เป็นกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ซึ่งขณะนี้ นักศึกษาอยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย และจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลจากสถาน
ศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่ของท่าน จากกลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๒ จำนวน ๒๔ โรงเรียน ในระหว่างวันที่ ๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗
บัณฑิตวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล
การวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านและ
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๖-๕ ต่อ ๒๗๐๔

โทรสาร. ๐-๓๕๓๒-๒๐๘๓



ที่ ศช 04093/ 3588

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
ถนนอยุธยา - อ่างทอง ตำบลลุมพลี อช 13000

11 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บริหารโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน ฉบับ

ด้วย บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ขอกความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย เรื่อง “การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการจัดทำดัชนี วัดความสำเร็จแบบสมมูลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา” โดยขออนุญาตให้นางกฤษณา สุขสมบุญรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มาประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ จำนวน 38 โรงเรียน ในระหว่างวันที่ 9 - 30 มิถุนายน 2547

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดอนุญาตให้บุคคลดังกล่าว ประสานงานการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในสถานศึกษาเพื่อทำวิทยานิพนธ์

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญสืบ हाสาสน์ศรี)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด รักรมการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต ๑

กลุ่มอำนวยการ(งานบริหารทั่วไป)

โทร. 0-3532-8132-5

โทรสาร. 0-35328130



ที่ ศธ 04094/2862

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2
ถนนกิตติจักร ตำบลสามก้อ อำเภอเสนา อย. 13110

14 มิถุนายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา แจ้งว่า นางกฤษณา สุขสมบุรณ์ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการจัดทำดัชนีวัดความสำเร็จแบบ สมดุลของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา" โดยมี ดร. กิรติ ศรีวิเชียร เป็น ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเชิด รัตนานันท์ เป็นกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่ง ขณะนี้นักศึกษาอยู่ระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย และจำเป็นต้องขอเก็บข้อมูลจากสถานศึกษา จาก กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 24 โรงเรียน ในระหว่างวันที่ 9-30 มิถุนายน 2547

ในกรณีนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 จึงขอความอนุเคราะห์จาก โรงเรียน อนุญาตให้นักศึกษาดังกล่าวเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย เพื่อทำวิทยานิพนธ์ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสวัสดิ์ ดิษฐ์คำ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่

รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

กลุ่มอำนวยการ

งานบริหารทั่วไป

โทร. 0-3521-6738



ภาคผนวก ก

**ประวัติผู้เชี่ยวชาญด้านบาลานซ์สกอร์การ์ด รายชื่อผู้บริหารสถานศึกษา
ที่สอบถามปัญหาเกี่ยวกับบาลานซ์สกอร์การ์ด และรายชื่อสถานศึกษา
ที่ตรวจสอบรายงานการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด**



ประวัติผู้เชี่ยวชาญด้านบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard)

วีระเดช เชื้อนาม

วุฒิการศึกษา	เกิดที่อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปริญญาเอกที่คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประสบการณ์ทำงาน	เลขทำงานทั้งทางด้านการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ เป็นคณะทำงานและ วิทยากรระดับชาติ เรื่องการพัฒนาระบบการจัดการงบประมาณแบบ มุ่งเน้นผลงาน การจัดทำแผนกลยุทธ์ การคิดค้นทุน กิจกรรม และ Balanced Scorecard ให้กับหน่วยงานมากกว่า 20 แห่ง
งานปัจจุบัน	ทำงานอยู่ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รับผิดชอบ เกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาระบบราชการ และ ระบบการควบคุมด้วยการ มองเห็นหรือ Visual Control
ผลงานที่ผ่านมา	1. การวางแผนงบประมาณ (แผนกลยุทธ์) 2. การบริหารชั้นเลิศ (Best Practice) 3. วงเงินรวม (Block Grant) ทำอย่างไรไม่ให้หลงทาง 4. 105 วัน กับหลากหลายความคิด เขตพื้นที่การศึกษาข้อสังเกต จากหลายมุมมอง วิทยากรอบรมบาลานซ์สกอร์การ์ด หนองคาย ชัยภูมิ พระนครศรีอยุธยา จันทบุรี สุพรรณบุรี เชียงใหม่ กระบี่ ประจวบคีรีขันธ์ นครพนม มหาสารคาม พะเยา นครราชสีมา นครปฐม ฉะเชิงเทรา ฯลฯ ตำรา เช่า Balanced Scorecard
ศึกษาคูงาน	ด้าน Curriculum Development at Department of Education and Training Western Australia ประเทศออสเตรเลีย
ข้อมูลการติดต่อ	โทรศัพท์ 01 – 7102507 E-Mail : gc840054@ego.co.th



อำนาจ ศิววัตร

	เกิดวันที่ 3 มิถุนายน 2494 อายุ 53 ปี ที่อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี วทบ.ศึกษาศาสตร์เกษตร จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปริญญาโท วทบ. เกษตรศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Doctor of Education (Ed.) Industrial Education Management จาก TUP
ประสบการณ์ทำงาน	ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตน่าน ผู้บรรยายพิเศษ ด้านการจัดทแผนและงบประมาณ สถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล ในการอบรมเตรียมผู้บริหารระดับสูง ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหิดล ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏ พระนครศรี
งานปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกรี
ผลงานที่ผ่านมา	เขียนแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต พระนครศรีอยุธยา วาสุกรี เป็นคณะผู้ตรวจประเมินผู้ว่า CEO จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้ บาลานซ์สกอร์การ์ด วิทยากร ด้านการจัดการ การวางแผนกลยุทธ์ ระบบงบประมาณแบบ มุ่ง เน้นผลงาน งานวิจัย ศึกษาความสนใจและความต้องการของประชาชน อำเภอ พระนครศรีอยุธยา ในโครงการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น วิทยาเขต เกษตรกรรมพระนครศรีอยุธยา งานวิจัย ประสิทธิภาพของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
ข้อมูลการติดต่อ	โทรศัพท์ 0-3524-5181, 0-1852-9094 E-Mail : amnart@ access.rit.ac.th



นายดิเรก เนคมานุรักษ์

อายุ	46 ปี เกิดที่อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา ปริญญาโท ค.ม.(การบริหารการศึกษา) จากมหาวิทยาลัยนเรศวร
ประสบการณ์ทำงาน	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดระนอง หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี
งานปัจจุบัน	หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1
ผลงานที่ผ่านมา	วิทยากรเรื่องบาลานซ์สกอร์การ์ด จังหวัดราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี
ข้อมูลการติดต่อ	โทรศัพท์ 0-3532-8132 – 5 ต่อ 211

นายปรกรณ์ กันอุปัทว์

อายุ	54 ปี เกิดที่อำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา ปริญญาโท ค.ม.(การบริหารการศึกษา) จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
งานปัจจุบัน	หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาอ่างทอง
ผลงานที่ผ่านมา	วิทยากรเรื่องบาลานซ์สกอร์การ์ด จังหวัดราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี อุทัยธานี อ่างทอง
ข้อมูลการติดต่อ	สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาอ่างทอง 0-1857-7221

**นายกฤษฎเทพ ยิ้มรูปเล็ก**

อายุ	52 ปี เกิดที่อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี
วุฒิการศึกษา	ปริญญาโท ร.ป.ม.
ประสบการณ์ทำงาน	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี
งานปัจจุบัน	หัวหน้ากลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1
ผลงานที่ผ่านมา	วิทยากรเรื่องบาลานซ์สกอร์การ์ด จังหวัดราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา และสุพรรณบุรี
ข้อมูลการติดต่อ	โทรศัพท์ 0-3532-8132-5 ต่อ 211



รายชื่อผู้บริหารสถานศึกษาที่สอบถามปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำลานซ์สกอร์การ์ด

1. นางนงลักษณ์ มีศิลป์ ผู้อำนวยการโรงเรียนลาดประทุมคงคาราม อำเภอลาดบัวหลวง
2. นางสาวสมบูรณ์ แก้วสุวรรณ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง อำเภอลาดบัวหลวง
3. นายไพศาล ไหวจลาด ผู้อำนวยการโรงเรียนลาดงาววิทยาคม อำเภอเสนา
4. นายวันชัย เทียบตรง ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดเจ้าเจ็ดใน อำเภอเสนา
5. นายผดุงศักดิ์ หงษ์ทอง ผู้อำนวยการโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 2 อำเภอบางไทร
6. นายถาวร สุขนพกิจ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศิริสุขาราม อำเภอบางไทร



รายชื่อสถานศึกษาที่ตรวจสอบรายงานการจัดทำบิลานซ์สกอร์การ์ด

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1. โรงเรียนวัดลาประทุมคงคาราม | อำเภอลาดบัวหลวง |
| 2. โรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง | อำเภอลาดบัวหลวง |
| 3. โรงเรียนลาดงาววิทยาคม | อำเภอเสนา |
| 4. โรงเรียนวัดเจ้าเจ็ดใน | อำเภอเสนา |
| 5. ไทยรัฐวิทยา 2 | อำเภอบางไทร |
| 6. โรงเรียนวัดศิริสุขาราม | อำเภอบางไทร |



ภาคผนวก ง

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มประชากร
ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านบาลานซ์สกอร์การ์ด
และแบบแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ**



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถามนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2
 2. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด ในฐานะที่ท่านเคยผ่านการอบรมบาลานซ์สกอร์การ์ด มาแล้ว ขอความกรุณาให้ท่านตอบปัญหาที่ท่านพบในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด ตามความเป็นจริงจากประสบการณ์ที่ท่านได้จัดทำ
 3. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด
- ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

นางกฤษณา สุขสมบูรณ์
นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา
สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

3. อายุปัจจุบัน

- 36 - 40 ปี
 41 - 45 ปี
 46 - 50 ปี
 50 ปี ขึ้นไป

4. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียนแห่งนี้

- น้อยกว่า 6 ปี
 6 - 10 ปี
 11 - 15 ปี
 มากกว่า 15 ปี

5. ประสบการณ์ในการเป็นผู้บริหารโรงเรียน

- น้อยกว่า 6 ปี
 6 - 10 ปี
 11 - 15 ปี
 มากกว่า 15 ปี

หมายเหตุ เศษของปี ตั้งแต่ 6 - 11 เดือนให้นับเป็นอีกหนึ่งปีเต็ม



ตอนที่ 2

ปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard)

คำชี้แจง

- แบบสอบถามในตอนที่ 2 นี้เป็นข้อความที่เกี่ยวกับปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด
- ขอให้ท่านพิจารณาปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด ในแต่ละรายการว่าท่านมีปัญหาในการจัดทำมากน้อยเพียงใด แล้วให้ท่านตอบด้วยการกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือท้ายข้อความแต่ละข้อที่ตรงกับระดับปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด ของสถานศึกษาของท่าน
- เกณฑ์ในการพิจารณาให้คะแนนระดับปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด แบ่งออกเป็น 5 ช่วง มีค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 1 ถึง 5 โดยในการตอบแบบสอบถามให้ท่าน ถือว่าแต่ละช่วงมีระยะห่าง เท่า ๆ กัน

ข้อ	ปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด	ระดับปัญหา				
		มาก	←————→			น้อย
		5	4	3	2	1
1	การทบทวนกลยุทธ์					
	1.1 กลยุทธ์ไม่ครอบคลุมวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา					
	1.2 บุคลากรขาดความเข้าใจในการจัดทำกลยุทธ์					
	1.3 กลยุทธ์ของสถานศึกษาไม่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์					
	1.4 กลยุทธ์ของสถานศึกษาไม่สอดคล้องกับพันธกิจ					
	1.5 คณะทำงานที่จัดตั้งขึ้นมารับผิดชอบ ไม่รวมแสดงความคิดเห็นเท่าที่ควร					
2	การจัดทำวัตถุประสงค์กลยุทธ์					
	2.1 คำถามของคณะทำงานขาดความหลากหลายไม่ครอบคลุมวัตถุประสงค์กลยุทธ์					
	2.2 ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจยังไม่ครอบคลุมความต้องการของลูก้า					
	2.3 คณะทำงาน ไม่สามารถกำหนดวัตถุประสงค์กลยุทธ์ของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน					



ข้อ	ปัญหาในการจัดทำมาตรฐานองค์กร	ระดับปัญหา				
		มาก	←————→			น้อย
		5	4	3	2	1
	2.4 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษาที่ชัดเจนได้ ทำให้ยากต่อการจำแนกเป็นรายด้านและรายข้อ					
	2.5 ความต้องการของลูก้าในแต่ละกลุ่ม หนักไปทางด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไปไม่ครอบคลุมทุกมุมมอง					
	2.6 คณะทำงานไม่สามารถจำแนกมุมมองด้านกระบวนการภายในและการเรียนรู้และเจริญเติบโตออกจากกันได้อย่างชัดเจน					
	2.7 คณะทำงานไม่สามารถเขียนวัตถุประสงค์ที่สามารถวัดและประเมินผลได้					
3.	การเขียนแผนที่กลยุทธ์					
	3.1 คณะทำงานขาดความเข้าใจเรื่องการทำนครหัสมุมมอง					
	3.2 ความต้องการของลูก้าขาดความหลากหลาย จัดเรียงลำดับตามความสำคัญได้น้อย					
	3.3 คณะทำงานไม่สามารถนำแผนที่กลยุทธ์ที่สร้างเส้นเชื่อมโยงมาตรวจสอบความสอดคล้องได้					
	3.4 คณะทำงานไม่สามารถเชื่อมโยงวัตถุประสงค์กลยุทธ์ได้อย่างเป็นเหตุเป็นผลกัน					
4	การทำและทบทวนบ่งชี้ความสำเร็จ KPI					
	4.1 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ได้					
	4.2 การกำหนดผลผลิตหรือประโยชน์ที่จะได้รับจากกลยุทธ์ขาดความชัดเจน					
	4.3 คณะทำงานขาดความชัดเจนในด้านการกำหนดมุมมอง					
	4.4 คณะทำงานไม่สามารถนำกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนที่กลยุทธ์มาจัดทำตัวชี้วัดความสำเร็จแต่ละข้อได้					
	4.5 คณะทำงานยังไม่เข้าใจการจัดทำตารางวิเคราะห์ KPI ได้อย่างชัดเจน					
5.	การวิเคราะห์บทบาทหน่วยงาน					
	5.1 คณะทำงานไม่สามารถจัดทำตารางวิเคราะห์ผู้รับผิดชอบและผู้สนับสนุนได้					



ข้อ	ปัญหาในการจัดทำรายงานชี้แจงองค์กร	ระดับปัญหา				
		มาก	←—————→			น้อย
		5	4	3	2	1
6.	การจัดทำ Template					
	6.1 คณะทำงานไม่สามารถนำตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบหรือเข้าภาพตัวชี้วัดนั้น ๆ ที่วิเคราะห์แล้วมาใส่ลงในแบบที่กำหนดได้					
	6.2 คณะทำงานไม่เข้าใจในเรื่องการปรับเปลี่ยนมุมมองและแนวคิดในการจัดทำของบุคลากร					
	6.3 คณะทำงานไม่สามารถจัดเรียงลำดับความสำคัญของเป้าหมายกลยุทธ์ได้					
	6.4 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดแผนงานและโครงการให้ครอบคลุมกลยุทธ์ได้					
	6.5 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงานได้					
7	การจัดทำสกอร์การ์ด (Scorecard)					
	7.1 คณะทำงานไม่สามารถนำข้อมูลในส่วนที่เป็นวัตถุประสงค์กลยุทธ์ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) และการวัดผลเป้าหมายมาใส่ในตารางผังงานได้					
	7.2 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดแผนงานโครงการในแผนกลยุทธ์ได้					
	7.3 คณะทำงานขาดทักษะการสรุปและการผสมกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน					

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

คำชี้แจงในการแสดงความคิดเห็น

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ท่านพิจารณา ความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งเป็นการศึกษาปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำไปปรับปรุงแบบสอบถามเพื่อหาความเหมาะสมของปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) ต่อไป
2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) ออกเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้ 1. การทบทวนกลยุทธ์ 2. การจัดทำวัตถุประสงค์กลยุทธ์ 3. การเขียนแผนที่กลยุทธ์ 4. การทำและทบทวนตัวบ่งชี้ความสำเร็จ KPI 5. การวิเคราะห์บทบาทหน่วยงาน 6. การจัดทำแม่แบบ (Template) 7. การจัดทำสกอร์การ์ด (Scorecard)
3. แบบสอบถามความตรงตามเนื้อหาของการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ คือ

“เห็นด้วย” หมายถึง ท่านเห็นด้วยว่าข้อความนั้นบ่งบอกถึงปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด

“ไม่แน่ใจ” หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นบ่งบอกถึงปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด

“ไม่เห็นด้วย” หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยว่าข้อความนั้นบ่งบอกถึงปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด

ขอความกรุณาท่านพิจารณาแบบแสดงความคิดเห็น โดยให้ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงความคิดเห็นของท่านเพียง 1 ช่องความคิดเห็น และกรุณาให้คำแนะนำเพิ่มเติม กรณีที่มีความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านที่ให้ความคิดเห็นเป็นอย่างยิ่ง

นางกฤษณา สุขสมบูรณ์

นักศึกษาลัทธิสุตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

คำชี้แจง

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในเรื่องการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไข ปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 3 ระดับ คือ

- “เห็นด้วย” หมายถึง ท่านเห็นด้วยว่าข้อความนั้นบ่งบอกถึงปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด
- “ไม่แน่ใจ” หมายถึง ท่านไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นบ่งบอกถึงปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด
- “ไม่เห็นด้วย” หมายถึง ท่านไม่เห็นด้วยว่าข้อความนั้นบ่งบอกถึงปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	
1	การทบทวนกลยุทธ์				
	1.1 กลยุทธ์ไม่ครอบคลุมวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา				
	1.2 จำนวนบุคลากรของโรงเรียนมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนกลยุทธ์ที่ต้องทำ				
	1.3 บุคลากรขาดความเข้าใจในการจัดทำกลยุทธ์				
	1.4 กลยุทธ์ของสถานศึกษาไม่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์				
	1.5 กลยุทธ์ของสถานศึกษาไม่สอดคล้องกับพันธกิจ				
	1.6 คณะทำงานที่จัดตั้งขึ้นมารับผิดชอบไม่ร่วมแสดงความคิดเห็นเท่าที่ควร				
2	การจัดทำวัตถุประสงค์กลยุทธ์				
	2.1 คำถามของคณะทำงานขาดความหลากหลายไม่ครอบคลุมวัตถุประสงค์กลยุทธ์				
	2.2 ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจยังไม่ครอบคลุมความต้องการของลูก้า				
	2.3 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดวัตถุประสงค์กลยุทธ์ของสถานศึกษาที่มีความชัดเจนได้				



ข้อ	รายการ	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	
	2.4 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษาที่มีความชัดเจนทำให้ยากต่อการจำแนกเป็นรายด้าน				
	2.5 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดกลยุทธ์ของสถานศึกษาที่มีความชัดเจนทำให้ยากต่อการ จำแนกเป็นรายข้อ				
	2.6 ความต้องการของลูกค้านแต่ละกลุ่ม หนักไปทางด้านใด ด้านหนึ่ง ไม่ครอบคลุมทุกมุมมอง				
	2.7 คณะทำงานไม่สามารถจำแนกมุมมองด้านกระบวนการภายในและการเรียนรู้และเจริญเติบโตออกจากกัน ได้อย่างชัดเจน				
	2.8 คณะทำงานขาดความเข้าใจในแต่ละมุมมอง ทำให้ไม่สามารถกำหนดความต้องการ ในแต่ละมุมมอง ได้อย่างชัดเจน				
	2.9 คณะทำงานไม่สามารถเขียนวัตถุประสงค์ที่สามารถวัดและประเมินผลได้				
3.	การเขียนแผนที่กลยุทธ์				
	3.1 คณะทำงานขาดความเข้าใจเรื่องการกำหนดครุ้สมุมมอง				
	3.2 ความต้องการของลูกค้านขาดความหลากหลาย จัดเรียงลำดับได้น้อย				
	3.3 คณะทำงานไม่สามารถนำแผนที่กลยุทธ์ที่สร้างเส้นเชื่อมโยงมาตรวจสอบความสอดคล้องและความเชื่อมโยงของแผนที่กลยุทธ์				
	3.4 คณะทำงานไม่เข้าใจวัตถุประสงค์กลยุทธ์ ทำให้ไม่สามารถลากเส้นเชื่อมโยงได้				
	3.5 คณะทำงานไม่สามารถเชื่อมโยงวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ได้อย่างเป็นเหตุเป็นผลกัน				



ข้อ	รายการ	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
4	การทำและทบทวนตัวบ่งชี้ความสำเร็จ KPI				
	4.1 คณะทำงานขาดความรู้ด้านการเขียนเชิงวัตถุประสงค์				
	4.2 การกำหนดผลผลิตหรือประโยชน์ที่จะได้รับจากกลยุทธ์ขาดความชัดเจน				
	4.3 คณะทำงานขาดความชัดเจนในด้านการกำหนดมุมมอง				
	4.4 คณะทำงานไม่สามารถนำกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนที่กลยุทธ์มาจัดทำตัวชี้วัดความสำเร็จแต่ละข้อได้				
	4.5 คณะทำงานยังไม่เข้าใจการจัดทำตารางวิเคราะห์ KPI ได้อย่างชัดเจน				
5	การวิเคราะห์บทบาทหน่วยงาน				
	5.1 คณะทำงานไม่สามารถจัดทำตารางวิเคราะห์ ผู้รับผิดชอบและผู้สนับสนุนได้				
6.	การจัดทำ Template				
	6.1 คณะทำงานไม่สามารถนำตัวชี้วัดและผู้รับผิดชอบหรือเจ้าภาพตัวชี้วัดนั้น ๆ ที่วิเคราะห์แล้วมาใส่ลงในแบบที่กำหนดได้				
	6.2 คณะทำงานไม่เข้าใจในเรื่องการปรับเปลี่ยนมุมมองและแนวคิดในการจัดทำของบุคลากร				
	6.3 คณะทำงานไม่สามารถจัดเรียง เป้าหมายของกลยุทธ์ตามลำดับความสำคัญได้				
	6.4 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดแผนงานและโครงการให้ครอบคลุมกลยุทธ์ได้				
	6.5 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดงบประมาณให้สอดคล้องกับแผนงานได้				



ชื่อ	รายการ	ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	
7	การจัดทำสกอ์การ์ด (Scorecard)				
	7.1 คณะทำงานไม่สามารถนำข้อมูลวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) การวัดผล เป้าหมายมาใส่ในตารางผังงานได้				
	7.2 คณะทำงานไม่สามารถกำหนดแผนงาน โครงการในแผนกลยุทธ์ได้				
	7.3 คณะทำงานขาดทักษะการสรุปและการผสมผสานกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน				



กลุ่มประชากร เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ที่	อำเภอ	โรงเรียน	หมายเหตุ
1.	พระนครศรีอยุธยา	1. สุคินสหราษฎร์	
		2. ตุมพลีชนูปถัมภ์	
		3. วัดกลางปากกราน	
		4. วัดพุทธไสสวรรย์	
		5. อนุบาลพระนครศรีอยุธยา	
		6. วัดพระญาติการาม	
2.	อุทัย	7. วัดโพธิ์สาวหาญ	
		8. วัดบ้านหีบ	
		9. วัดโตนดเคี้ยว	
		10. วัดขุนทิพย์	
3.	วังน้อย	11. บ้านลำแดง	
		12. สุคันธาราม	
		13. มณฑลประสิทธิ์	
		14. ชลประทานอนุเคราะห์	
		15. วังน้อยวิทยาคม	
4.	ภาชี	16. วัดหนองนาง	
		17. วัดหัวคู้ง	
		18. วัดเจริญธรรม	
5.	บางปะหัน	19. วัดโชคเขมราราม	
		20. วัดอินทกัลยา	
		21. วัดไก่อ	
		22. วัดนาค	
		23. วัดดาวคะนอง	
6.	นครหลวง	24. วัดมเหยงค์	
		25. นครหลวง	
		26. ชุมชนวัดเสด็จ	



กลุ่มประชากร เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ที่	อำเภอ	โรงเรียน	หมายเหตุ
7.	ท่าเรือ	27. วัดไก่อัน	
		28. วัดสฎางค์	
		29. วัดแก	
		30. บ่อแร	
		31. ท่าหลวงวิทยานุกูล	
8.	มหาราช	32. วัดปากคลอง	
		33. วัดบางสงบ	
		34. วัดท่าคอเลิศบุญองค์วิทยา	
9.	บ้านแพรก	35. ชุมชนวัดสำพะเนียง	
10.	โรงเรียนมัธยมและเอกชน	36. ท่าเรือ "นิตยานุกูล"	
		37. อยุธาวิทยาลัย	
		38. จิระศาสตร์วิทยา	



กลุ่มประชากร เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

ที่	อำเภอ	โรงเรียน	หมายเหตุ
1.	บางปะอิน	1. เจ้าฟ้าสร้อย	
		2. ปราสาททองวิทยา	
		3. วัดบ้านสร้าง	
		4. วัดวิเวกวาสุหัต	
		5. บางปะอิน “ราชานุเคราะห์ ๑”	
2.	บางไทร	6. ไทยรัฐวิทยา 2	
		7. วัดกระแซง	
		8. วัดไม้ตราสมาชิการาม	
		9. ศิริสุขาราม	
3.	บางบาล	10. วัดโพธิ์	
		11. วัดปราสาททอง	
		12. วัดอัมพวา	
		13. วัดสี่กุก	
4.	ลาดบัวหลวง	14. วัดลาดประทุมคงคาราม	
		15. รอชีดี	
		16. หงสประกาศประสิทธิ์	
		17. วัดสุทธาวาส	
		18. วัดราษฎร์บำรุง	
		19. ลาดบัวหลวง “นันทนวลอุทิศ”	
5.	เสนา	20. วัดสามคู่ม	
		21. วัดเจ้าเจ็ดใน	
		22. ลาดงาวิทยาคม	
		23. วัดบางกระหิง	
		24. จรัสวิทยาคาร	
		25. เสนา “เสนาประสิทธิ์”	



**แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านบาลานซ์สกอร์การ์ด เกี่ยวกับปัญหา
และแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด**

ปัญหาในการจัดทำ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ขั้นการทบทวนกลยุทธ์	
1. กลยุทธ์ไม่ครอบคลุมวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา	
2. บุคลากรขาดความเข้าใจในการจัดทำกลยุทธ์	
ขั้นการจัดทำวัตถุประสงค์กลยุทธ์	
1. ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจยังไม่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ำ	
ขั้นการเขียนแผนที่กลยุทธ์	
1. คณะทำงานขาดความเข้าใจเรื่องการกำหนดรหัสมุมมอง	
ขั้นการทำและทบทวนตัวชี้วัดความสำเร็จ	
1. การกำหนดผลผลิตหรือประโยชน์ที่ได้รับจากกลยุทธ์ขาดความชัดเจน	
2. คณะทำงานขาดความชัดเจนในด้านการกำหนดมุมมอง	



**แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านบาลานซ์สกอร์การ์ด เกี่ยวกับปัญหา
และแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด**

ปัญหาในการจัดทำ	แนวทางแก้ไขปัญหา
3. คณะทำงานยังไม่เข้าใจการจัดทำตาราง วิเคราะห์ KPI ได้อย่างชัดเจน	
ขั้นการจัดทำแม่แบบ	
1. คณะทำงานไม่เข้าใจเรื่องการปรับเปลี่ยน มุมมองและแนวคิดในการจัดทำของบุคลากร	
ขั้นการจัดทำ Scocard	
1. คณะทำงานขาดทักษะการสรุปและการ ผสมผสานข้อมูลด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน	

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

คำชี้แจง

แบบแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในเรื่องการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) ในฐานะที่ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญที่ให้การอบรมการจัดทำบาลานซ์สกอร์การ์ด ให้กับผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยาเขต 1 และ เขต 2 ระหว่างวันที่ 3-4 กันยายน 2546 ณ โรงแรมอู่ทองอินน์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา นั้น ขอให้ท่านพิจารณาเกณฑ์ขั้นต่ำของค่าเฉลี่ย (μ) ที่จะเลือกว่าปัญหาถึงระดับที่ต้องหาแนวทางแก้ไขและเกณฑ์ขั้นต่ำของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ที่จะใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินปัญหาถึงระดับที่ต้องหาแนวทางแก้ไข

เกณฑ์ขั้นต่ำของค่าเฉลี่ยที่จะใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินปัญหาถึงระดับที่ต้องหาแนวทางแก้ไข

- () ค่าเฉลี่ย (μ) ตั้งแต่ 2.00
- () ค่าเฉลี่ย (μ) ตั้งแต่ 2.25
- () ค่าเฉลี่ย (μ) ตั้งแต่ 2.50
- () ค่าเฉลี่ย (μ) ตั้งแต่ 2.75
- () ค่าเฉลี่ย (μ) ตั้งแต่ 3.00

เกณฑ์ขั้นต่ำของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ที่จะใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินปัญหาถึงระดับที่ต้องหาแนวทางแก้ไข

- () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ไม่เกิน 1.00
- () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ไม่เกิน 1.10
- () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ไม่เกิน 1.20
- () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ไม่เกิน 1.30
- () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ไม่เกิน 1.40



ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นางกฤษณา สุขสมบูรณ์
เกิดวันที่	6 สิงหาคม 2509
สถานที่เกิด	อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 20/1 หมู่ที่ 8 ตำบลพุดเตา อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13120 โทรศัพท์ 0-1935-8663 E-Mail : kritsana36@hotmail.com
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13100 โทรศัพท์ 0-3520-3144
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2532	ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป) วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2539	ค.บ. (บริหารการศึกษา) สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2547	ค.ม. (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา