



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรีครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดจุดมุ่งหมาย สมมุติฐาน การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนที่ตั้งในเทศบาลเมืองกับชุมชนที่ตั้งในเทศบาลตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรี

สมมุติฐานการวิจัย

ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองกับชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลตำบลมีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ปี พ.ศ. 2547 จำนวน 383 ครัวเรือน โดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการศึกษา ใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาโร ยามาเน ที่ระดับ $e = .05$ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเรื่อง ระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี โดย แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ และตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 28 ข้อ โดยในแต่ละข้อสอบถามการมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ และร่วมรับผลประโยชน์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรม



สำเร็จรูป SPSS for Windows Version 12 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างโดยใช้ t-test

สรุปผลการวิจัย

1. ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรีมีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในภาพรวมรายด้าน ทั้ง 8 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผลงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ และเมื่อพิจารณาระดับการมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมวางแผนร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการและร่วมรับผลประโยชน์ อยู่ในระดับปานกลางทุกรายการด้วยเช่นกัน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนที่ตั้งในเขตเทศบาลเมืองกับชุมชนที่ตั้งในเขตเทศบาลตำบลในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ชุมชนที่ตั้งในเขตเทศบาลเมืองกับชุมชนที่ตั้งในเขตเทศบาลตำบลมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

2.2 ชุมชนที่ตั้งในเขตเทศบาลเมืองกับชุมชนที่ตั้งในเขตเทศบาลตำบลมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา และการผลงระบบประกันคุณภาพการศึกษา

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผลตามผลที่ได้จากการวิจัย จำนวน 3 ประเด็น คือ ประเด็นที่ 1 ระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรีในภาพรวม ในรายด้าน และลักษณะการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ประเด็นที่ 2 ชุมชนที่ตั้ง



ในเขตบริการของเทศบาลเมืองกับเทศบาลตำบลมีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกัน ในด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และ ประเด็นที่ 3 ชุมชนที่ตั้งในเขตบริการของเทศบาลเมืองกับเทศบาลตำบลมีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ในด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา และการผ่องระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีรายละเอียดในการอภิปรายผล

ในประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1. ระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวม ในรายด้าน และรายลักษณะการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกรายการ

ผลการวิจัยดังกล่าว เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่ได้มีการกำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพไว้ในหมวด 6 มาตรา 47 และ 48 ว่า สถานศึกษาทุกระดับต้องมีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และในหมวด 7 มาตรา 57 ระบุว่าหน่วยงานทางการศึกษาระดับกรม วิทยาลัยการอุดมศึกษา และในหมวด 7 มาตรา 57 ระบุว่าหน่วยงานทางการศึกษาระดับกรม วิทยาลัยการอุดมศึกษา ให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การศึกษา จากผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในแล้ว แม้ว่าจะอยู่ในระดับปานกลางก็ตาม ที่เป็นเช่นนี้พิจารณาได้ว่า ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรีเริ่มมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการศึกษา จึงเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับข้อกำหนดของกรมวิชาการ (2542 : 3) และแนวคิดของ วิจิต นันทสุวรรณ และ จ่านงค์ แรกหินิจ (2541 : 37-38) ที่มีแนวคิดว่า ในการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน สถานศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชนได้เข้ามามีบทบาทในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้วย เนื่องจากชุมชนเป็นแหล่งของกระบวนการเรียนรู้ที่จะส่งผลให้เกิดความเชื่อมโยงหรือการจัดความสัมพันธ์ระหว่างคน ความรู้ และทรัพยากร นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับทฤษฎีการบริหารของ อาร์กีส (Argyris) (จันทร์ธานี สงวนนาม 2545 : 68-71) ที่ได้เสนอแนะทฤษฎีการบริหารแบบมีส่วนร่วมว่าในการบริหารองค์กรถ้าทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมตัดสินใจยอมรับในเป้าหมายและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ จะช่วยให้มีกำลังใจร่วมกันปฏิบัติงานอย่างเต็มที่มีประสิทธิภาพ



ผลการวิจัยที่พบไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของผู้วิจัยอื่น โดยตรง เนื่องจากยังไม่มีงานวิจัยที่ทำเกี่ยวกับงานวิจัยในเรื่องนี้เฉพาะมากนัก แต่มีวิจัยที่เป็นเรื่องที่ใกล้เคียงกันและได้ทำการสำรวจในหน่วยงานทางการศึกษาในจังหวัดอื่น ในปีที่ผ่านมา ๆ มาพบว่า สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัชวาล ป้อมไชยา (2541) ที่ทำวิจัยเรื่อง การดำเนินการบริหารระบบการประกันคุณภาพของโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสกลนคร เกียรติศักดิ์ ทนจันทร์ (2543) ที่ทำวิจัยเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร และเจษฎาวุฒิ พัวพันธ์สวัสดิ์ (2546) ที่ทำวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมของการดำเนินงานมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางด้วยเช่นกัน แสดงให้เห็นว่า ถึงแม้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จะมีการกำหนดให้สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนต้นในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาแล้วก็ตามและเวลาผ่านมาแล้ว 3-4 ปี แล้วแต่ผลการวิจัยครั้งนี้ ย่อมเป็นสิ่งแสดงให้เห็นว่า ในการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษายังไม่เป็นผลในเชิงปฏิบัติ โดยเฉพาะสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จึงทำให้ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดสุพรรณบุรีมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในระดับปานกลางทุกรายการ ซึ่งในการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนนั้น ชูชาติ พ่วงสมจิตร (2540) ได้วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมในการมีส่วนร่วมของชุมชนพบว่า ปัจจัยที่สำคัญคือ สถานศึกษาต้องสร้างความศรัทธา ความรู้สึกเป็นเจ้าของ ความตระหนักในตัวบุตรหลาน มีเครือข่ายของชุมชน และชุมชนมีความพร้อม จากผลการวิจัยที่ได้ครั้งนี้ ผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงควรนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนา ส่งเสริม หรือจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากขึ้น ดังผลการวิจัยของวาด หนูมา (2540 : 252) ที่ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยปัจจัย และกระบวนการที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียนประถมศึกษา ที่มีประสิทธิภาพต่อคุณภาพการศึกษา โดยได้ศึกษาเปรียบเทียบเฉพาะกรณีโรงเรียนดีเด่นรางวัลพระราชทานในจังหวัดชัยนาทและอุทัยธานี พบว่า โรงเรียนที่ให้คณะกรรมการโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาจะประสบผลสำเร็จในระดับมาก

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า น่าจะเป็นคำตอบหรือเป็นสิ่งที่ยืนยันถึงการดำเนินงานของสถานศึกษาว่า ยังไม่สามารถดำเนินการสนองตอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดมาตรฐานและการประกันคุณภาพไว้ในหมวด 6 มาตรา 47 และ 48 ว่าสถานศึกษาทุกระดับต้องมีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และในหมวด 7 มาตรา 57 ระบุว่าหน่วยงานทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและมัธยมศึกษาตอนต้นในชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่การศึกษา ผู้บริหารและบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งโดยตรง โดยอ้อม จึงควรนำมาพิจารณาเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้มากขึ้น และจากผลการวิจัยนี้น่าจะเป็น



ข้อมูลขั้นต้นถึงปัญหาในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรีได้ทางหนึ่ง

2. ชุมชนที่ตั้งในเขตบริการของเทศบาลเมืองกับเทศบาลตำบลมีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกันในด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

จากผลการวิจัยนี้เป็นไปตามทฤษฎีความก้าวหน้าทางวัฒนธรรม (Cultural process theory) ของ เลสลีย์ เอ. ไวท์ (Leslie A. White) (สนธิยา พลศรี 2545 : 158-161) ที่เชื่อว่า สังคมที่มีความเจริญก้าวหน้า ทันสมัย และนำเอาระบบเทคโนโลยีมาเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานจะได้รับการพัฒนาหรือมีความเจริญมากกว่าสังคมที่ไม่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ซึ่งจากผลการวิจัยครั้งนี้ ชุมชนที่ตั้งในเขตบริการของเทศบาลเมืองซึ่งเป็นสังคมที่มีความเจริญมากกว่าเทศบาลตำบล เนื่องจากได้รับความสะดวกสบายทั้งสิ่งอุปโภคบริโภค มีความสะดวกในการเดินทาง ติดต่อสื่อสาร จึงทำให้ชุมชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกับชุมชนเทศบาลตำบล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ไม่สามารถสรุปได้ว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของผู้วิจัยท่านใด ทั้งนี้ น่าจะเนื่องมาจาก ยังไม่มีงานวิจัยที่ศึกษาในเรื่องเดียวกันนี้ หรือนำตัวแปรด้านชุมชนเข้ามาเปรียบเทียบ จึงเป็นความรู้ใหม่ที่จะเป็นพื้นฐานในการศึกษาค้นคว้าวิจัยต่อไป

ผู้วิจัยเห็นว่า ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี ที่อยู่ในพื้นที่ต่างก็มี การดำเนินงานส่งเสริมให้สังคม ชุมชน องค์กร บุคคล เข้ามามีส่วนร่วมต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ น่าจะเนื่องมาจากว่า สถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในชุมชนในเขตบริการของเทศบาลเมือง ส่วนใหญ่จะเป็นโรงเรียนขนาดกลางและใหญ่ ประกอบกับอยู่ในแหล่งที่มีความเจริญในด้านวัตถุ อุปกรณ์เทคโนโลยี จึงทำให้การรับข่าวสารเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพกว่า โรงเรียนในชุมชนเทศบาลตำบล ทำให้มีปัจจัยที่เสริมให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารงานมากกว่า จึงทำให้การจัดกิจกรรมการดำเนินงานส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมชัดเจนเป็นรูปธรรมกว่า โดยเฉพาะความพร้อมหรือความกระตือรือร้น รวมถึงความตระหนักในเรื่องความสำคัญของการศึกษา จึงเป็นสาเหตุประการหนึ่งที่ทำให้ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองมีระดับการมีส่วนร่วมสูงกว่าชุมชนในเขตเทศบาลตำบลทุกรายการ

3. ชุมชนที่ตั้งในเขตบริการของเทศบาลเมืองกับเทศบาลตำบล มีระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ในด้านการจัดระบบบริหารและ



สารสนเทศ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา และการผลุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา

เป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 หมวด 1 มาตรา 8 การจัดการศึกษาให้ยึดหลักข้อหนึ่งว่าให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและมาตรา 9 ได้รับไว้ในข้อ 5 และ 6 ว่า ให้ระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆมาใช้ในการจัดการศึกษาและให้เน้นการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ซึ่งสถานศึกษาสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรีทั้งในเขตเทศบาลเมืองและเทศบาลตำบลเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ รุ่ง แก้วแดง (2543 : 70-72) ที่ให้แนวคิดว่า ในอนาคตการศึกษาต้องเป็นเรื่องของทุกคน ทุกฝ่ายในสังคมที่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมกัน จากผลการวิจัยครั้งนี้ สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองและเทศบาลตำบลจึงต่างดำเนินการพร้อมกันทำให้ผลการวิจัยพบว่าชุมชนในเขตเทศบาลเมืองและเทศบาลตำบลมีระดับการมีส่วนร่วมไม่ต่างกัน

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ไม่สามารถสรุปได้ว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของผู้วิจัยท่านใดได้เช่นกัน ทั้งนี้ น่าจะเนื่องมาจากยังไม่มีงานวิจัยที่ศึกษาในเรื่องเดียวกันนี้กับสถานศึกษาสังกัดเทศบาล หรือนำตัวแปรด้านที่ตั้งของชุมชนเข้ามาเปรียบเทียบ ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จึงเป็นความรู้ใหม่ที่จะเป็นพื้นฐานในการศึกษาค้นคว้าวิจัยสำหรับสถานศึกษาสังกัดเทศบาลต่อไป

ผู้วิจัยมีความเห็นว่าน่าจะเนื่องมาจากปัจจุบันการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ โดยกระทรวงศึกษาธิการได้มีนโยบายในการปฏิรูปการศึกษา จึงทำให้หน่วยงานทางราชการเกิดความตื่นตัวครั้งยิ่งใหญ่ สถานศึกษาทุกแห่งต่างมุ่งพัฒนาหน่วยงานของตนด้วยการให้ความรู้ โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น จัดทำเอกสารเสริมความรู้ จัดการอบรมให้บุคลากร โดยเฉพาะสถานศึกษาสังกัดเทศบาลได้ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปการศึกษา และมุ่งเน้นพัฒนาอบรมผู้บริหารให้มีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานได้ประสบผลสำเร็จตามแนวนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของเทศบาลจังหวัดสุพรรณบุรี และสอดคล้องกับแนวการดำเนินงาน โครงการปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนของกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อผู้บริหารได้รับการอบรมพร้อมกันทุกคน ในการถ่ายทอดความรู้ให้ครูผู้สอนในการนำไปปฏิบัติจึงเป็นไปในแนวเดียวกัน ผลการวิจัยจึงทำให้การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในแต่ละด้านพบว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนไม่แตกต่างกัน



ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยที่ได้ ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี ดังนั้นผู้มีอำนาจหรือมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี อาทิเช่น ผู้อำนวยการโรงเรียน อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ รวมทั้งผู้ที่รักษาการในตำแหน่งดังกล่าว ควรนำผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นข้อมูล สารสนเทศ (Information) ในการพัฒนาส่งเสริมการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ผลการวิจัยที่พบว่า ชุมชนในเขตบริการของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนและคณะครู - อาจารย์ จึงควรหาขุทวิธี หรือเทคนิคใหม่ ๆ มาจัดดำเนินการในสถานศึกษา เพื่อให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และมีส่วนในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในโรงเรียนและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานสากล

3. ผลการวิจัยที่พบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในเขตบริการของเทศบาลเมืองกับเทศบาลตำบล แตกต่างกันในด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ผู้บริหารในระดับสูง ได้แก่ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ผู้อำนวยการกองการศึกษา ควรนำผลของการวิจัยครั้งนี้ไปประกอบการพิจารณาในการกำหนดกิจกรรมของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความเสมอภาคกันในการให้การศึกษา โดยใช้การนิเทศ ติดตามและประเมินผลทั้งในเทศบาลเมืองและเทศบาลตำบล

4. นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ผู้อำนวยการสถานศึกษา ควรกำหนดรูปแบบการนำตัวแทนชุมชน เข้ามาเป็นคณะกรรมการในการกำหนดรูปแบบและแนวทางในการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน และมอบนโยบายหรือแนวทางในการปฏิบัติให้สถานศึกษารับไปดำเนินการ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้เป็นผลการวิจัยตามความคิดเห็นของคนภายในชุมชนในลักษณะของการสำรวจเชิงปริมาณ ซึ่งคำตอบจากการวิจัยจะใช้ได้ในระยะหนึ่งเท่านั้น ดังนั้น จึงควรมีการ



ศึกษาวิจัยว่า มีตัวแปรหรือปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์ (Correlation) หรือส่งผล (Effect) ต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของชุมชนบ้าง

2. เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ละเอียด และแตกต่างจากการวิจัยในครั้งนี้ ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงลึกเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน โดยอาจจะใช้วิธีการศึกษาเป็นรายกรณี (Case study) โดยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบเจาะลึก (Indepth interview) การสังเกต (Observe) หรือเทคนิคการสนทนาแบบกลุ่ม (Focus groups) เพื่อให้ได้ข้อมูลในสถานการณ์จริงที่มีลักษณะเชิงลึกกว่าการวิจัยในครั้งนี้