



### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เหมาะสมและเป็นไปได้กับสถานศึกษา สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 และในบทนี้จะเป็นการนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. ขั้นตอนดำเนินการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. ประชากรที่ใช้ในขั้นตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาระบบ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีวุฒิทางการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง และเคยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษาในหน่วยงานทางการศึกษาหรือในสถานศึกษามาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี

กลุ่มตัวอย่างของผู้เชี่ยวชาญ ได้จากการเลือกโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 17 คน

2. ประชากรที่ใช้ในขั้นตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาใช้ศึกษาจากประชากร ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วยผู้อำนวยการวิทยาลัย ผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาลัยหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้อำนวยการหรือผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาลัย จำนวน 16 วิทยาลัย รวม 72 คน

### ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. ขั้นการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ดำเนินการดังนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.2 สังเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของหน่วยงานและนักวิชาการต่าง ๆ

1.3 นำแนวคิดที่ได้จากการสังเคราะห์มาสรุปปรับเป็นร่างกรอบความคิดแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 แล้วนำไปให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์พิจารณาปรับแก้ไขจัดทำเป็นแบบสอบถามนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้จากการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา

1.4 นำแบบสอบถามที่ได้จากการปรับตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการเลือกแบบเจาะจงจำนวน 17 คน ตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

2. ขั้นการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้ดำเนินการดังนี้

2.1 นำแบบสอบถาม แนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้ปรับปรุงความเหมาะสมตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญไปให้ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 จำนวน 72 คน ตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

2.2 วิเคราะห์ข้อมูล

2.3 สรุปผลการวิจัย

2.4 อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 2 ฉบับ ได้แก่

1. แบบสอบถามฉบับที่ 1 เป็นแบบสอบถามเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมิน

คุณภาพภายในสถานศึกษาที่ผู้วิจัยได้ออกแบบไว้ โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นน้ำหนักคะแนนตามวิธีของลิเคิร์ท ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156-157)

เหมาะสมน้อยที่สุด	หรือร้อยละ 1 – 20	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 1
เหมาะสมน้อย	หรือร้อยละ 21 – 40	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 2
เหมาะสมปานกลาง	หรือร้อยละ 41 – 60	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 3
เหมาะสมมาก	หรือร้อยละ 61 – 80	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 4
เหมาะสมมากที่สุด	หรือร้อยละ 81 – 100	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 5

2. แบบสอบถามฉบับที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 จำนวน 17 คน เกี่ยวกับความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ผู้วิจัยได้ปรับปรุงตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็นน้ำหนักคะแนนตามวิธีของลิเคิร์ท ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156-157)

เป็นไปได้น้อยที่สุด	หรือร้อยละ 1 – 20	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 1
เป็นไปได้น้อย	หรือ ร้อยละ 21-40	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 2
เป็นไปได้ปานกลาง	หรือ ร้อยละ 41-60	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 3
เป็นไปได้มาก	หรือ ร้อยละ 61-80	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 4
เป็นไปได้มากที่สุด	หรือ ร้อยละ 81-100	ให้ค่าน้ำหนักคะแนน 5

### การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. ร่างแนวทางการพัฒนาระบบให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ที่ได้จากการสังเคราะห์และสัมภาษณ์
4. จัดทำแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมร่างแนวทางการพัฒนาระบบให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้จากการเลือกโดยวิธีการ



เลือกแบบเจาะจงจำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 1

5. นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการเลือกโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 17 คน พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

6. ปรับปรุงและแก้ไขร่างแนวทางการพัฒนาระบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จะได้เป็นแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

7. จัดทำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ให้ครอบคลุมแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้ปรับปรุงแล้ว ให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบแก้ไข

8. นำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ไปให้ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 จำนวน 72 คน พิจารณาตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 13-17 ตุลาคม 2546

2. แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงและขอความเห็นเพิ่มเติม

3. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน ตอบแบบสอบถามฉบับที่ 1 เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาระบบ โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 20 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2546

4. แบบสอบถามฉบับที่ 1 นี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงและขอความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมเพิ่มเติม

5. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือถึงสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ซึ่งมีจำนวน 16 วิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด



เลือกแบบเจาะจงจำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 1

5. นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการเลือกโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 17 คน พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

6. ปรับปรุงและแก้ไขร่างแนวทางการพัฒนาระบบตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จะได้เป็นแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

7. จัดทำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ให้ครอบคลุมแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้ปรับปรุงแล้ว ให้คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบแก้ไข

8. นำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ไปให้ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 จำนวน 72 คน พิจารณาตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 13-17 ตุลาคม 2546

2. แบบสอบถามฉบับนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงและขอความเห็นเพิ่มเติม

3. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน คอบแบบสอบถามฉบับที่ 1 เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาระบบ โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 20 ตุลาคม 2546 ถึงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2546

4. แบบสอบถามฉบับที่ 1 นี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงและขอความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมเพิ่มเติม

5. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือถึงสถานศึกษาในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ซึ่งมีจำนวน 16 วิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด



ตอบแบบสอบถามฉบับที่ 2 เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาระบบ การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยได้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน 2546 ถึงวันที่ 25 ธันวาคม 2546

6. แบบสอบถามฉบับที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองบางส่วนและ บางส่วนใช้วิธีการส่งและตอบกลับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน และบางส่วนมอบหมายให้ผู้อื่นเก็บ รวบรวมโดยตรงแทน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

#### 1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องและความ สมบูรณ์ในการตอบ

1.2 นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ ไปลงรหัสและนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Science) เพื่อวิเคราะห์ หาค่าสถิติตามจุดมุ่งหมาย

#### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 แบบสอบถามฉบับที่ 1 สถิติที่ใช้ ได้แก่ มัชชฐาน (Median) และค่าพิสัย ควอไทล์ (Interquatile Range) โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานไว้ว่า ประเด็นใดที่มีค่ามัชชฐาน ตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป และมีค่าพิสัยควอไทล์ไม่เกิน 1.00 จะถือว่าประเด็นนั้นมีความเหมาะสม

2.2 แบบสอบถามฉบับที่ 2 สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานไว้ว่าประเด็นใดที่มีระดับค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 117) จะถือว่า ประเด็นนั้นมีความเป็นไปได้

2.3 การนำเสนอผลการวิจัย นำเสนอในรูปของความเรียงประกอบตาราง