



การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
จังหวัดอ่างทอง

วิทยานิพนธ์
ของ
รัชพงษ์ พันธุ์พิมพ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ความหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มิถุนายน 2547

ISBN 974-429-169-9

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชา ทรวงแสง ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมพร แมลงภู กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาจากท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาการบริหารการศึกษาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชา ตลอดจนให้แนวคิด ทฤษฎี ความเมตตาและความห่วงใย อันเป็นความประทับใจแก่ศิษย์เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณท่านผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้ความกรุณาตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ ได้แก่ ผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลตำบลป่าโมก คร.ชิตชัย สนั่นเสียง ดร.สาโรจน์ เพ็ชรรมณี ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลวัดชัยมงคล และผู้อำนวยการ โรงเรียนชุมชนเทศบาลป้อมเพ็ชร

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและคณะครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลป่าโมก โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองอ่างทองที่ได้อนุเคราะห์ให้ความสะดวกเป็นอย่างดียิ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบสมบูรณ์ ขอขอบคุณผู้ปกครองนักเรียนทุกคนที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามการวิจัยอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และขอขอบคุณนักเรียนทุกคนที่ให้ความร่วมมือนำแบบสอบถามการวิจัยให้ผู้ปกครองตอบ

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครู - อาจารย์ที่มีพระคุณอันประเสริฐ ขอมอบความดีและความสำเร็จครั้งนี้สำหรับคุณสุรภา พันธุ์พิมพ์และบุตรธิดาทุกคนที่เป็นทั้งความหวัง และกำลังใจของผู้วิจัย รวมทั้งเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษารุ่น 2 ทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำและเป็นกำลังใจตลอดมา

ธัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์



สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของเนื้อหา.....	6
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	6
ตัวแปรที่ศึกษา.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมติฐานในการวิจัย	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	11
ความหมายของความพึงพอใจ.....	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	12
การดำเนินงาน โรงเรียน	12
ความหมายของการการดำเนินงาน โรงเรียน	12
ภารกิจของการดำเนินงาน โรงเรียน.....	13
การดำเนินงานวิชาการ.....	15
การดำเนินงานนุศคล	22
การดำเนินงานงบประมาณ	31
การดำเนินงานบริหารทั่วไป.....	37
สรุปแนวคิดและทฤษฎีที่จะนำไปสู่นิยามศัพท์เฉพาะ“ความพึงพอใจเกี่ยวกับ การดำเนินงานของโรงเรียน”.....	48
คุณลักษณะของผู้ปกครองนักเรียน.....	50
ระดับการศึกษา.....	51



สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	อาชีพ	53
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
	สรุปแนวคิดและหลักการที่จะนำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	58
3	วิธีดำเนินการวิจัย	60
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	60
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
	การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	62
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
	การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	63
	การจัดกระทำข้อมูล	63
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
	ตอนที่ 1 สภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	67
	ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัด อ่างทอง.....	70
	ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง	104
	สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	126



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 128
	ความมุ่งหมายของการวิจัย..... 128
	สมมติฐานของการวิจัย..... 128
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 129
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 130
	สรุปผลการวิจัย..... 131
	อภิปรายผล..... 132
	ข้อเสนอแนะ..... 135
	ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้..... 135
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป..... 136
	บรรณานุกรม..... 137
	ภาคผนวก..... 143
	ภาคผนวก ก..... 144
	ผลการสำรวจระดับการศึกษาและอาชีพของประชากรในการวิจัย..... 145
	ภาคผนวก ข..... 147
	รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจเครื่องมือในการวิจัย..... 148
	ภาคผนวก ค..... 149
	หนังสือเวียนเชิญเป็นผู้ตรวจทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย..... 150
	หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 155
	ภาคผนวก ง..... 157
	แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย..... 158
	ประวัติย่อผู้วิจัย..... 164
	บทคัดย่อ..... 165



บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง	61
2 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน ระดับ การศึกษา และอาชีพ	68
3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองเป็นรายด้านและโดยภาพรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	71
4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา	78
6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านงบประมาณ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	81
7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบริหารทั่วไป จำแนกตามระดับการศึกษา...	83
8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับ การดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองเป็นรายด้านและโดยภาพรวมทุกด้าน จำแนก ตามอาชีพ.....	87
9 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านวิชาการจำแนกตามอาชีพ	90



บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบุคคลจำแนกตามอาชีพ	95
11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านงบประมาณจำแนกตามอาชีพ	98
12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบริหารทั่วไปจำแนกตามอาชีพ	100
13	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของ โรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองโดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	104
14	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของ โรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านวิชาการจำแนกเป็นรายการ	106
15	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นรายคู่ระหว่างผู้ปกครอง นักเรียนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ด้านวิชาการในเรื่อง โรงเรียนจัดการศึกษาโดยปลูกฝังให้นักเรียนมีนิสัยรักการอ่าน และใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ	112
16	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นรายคู่ระหว่างผู้ปกครอง นักเรียนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ด้านวิชาการในเรื่อง โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยให้นักเรียนมีการพัฒนาทั้ง ร่างกายและจิตใจ	113



บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบุคคลจำแนกเป็นรายการ	114
18	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านงบประมาณจำแนกเป็นรายการ	117
19	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบริหารทั่วไปจำแนกเป็นรายการ	120
20	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเป็นรายคู่ระหว่างผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบริหารทั่วไป ในเรื่อง โรงเรียนจัดกิจกรรมให้ครู ผู้ปกครอง นักเรียนและชุมชนมีส่วนร่วม	126
21	ผลการสำรวจระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2545 โรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง.....	145
22	ผลการสำรวจอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2545 โรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง.....	146



บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แผนภูมิแสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2 แผนภูมิแสดงสรุปภารกิจการดำเนินงาน โรงเรียน.....	14
3 แผนภูมิแสดงสรุปแนวคิดและหลักการของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง.....	59
4 แผนภูมิแสดงร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามความเกี่ยวข้องกับนักเรียน.....	69
5 แผนภูมิแสดงร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	69
6 แผนภูมิแสดงร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามอาชีพ.....	70
7 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมจำแนกตามระดับการศึกษา....	72
8 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง จำแนกเป็นรายด้าน.....	73
9 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ด้านวิชาการ จำแนกตามระดับการศึกษา....	77
10 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ด้านบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษา.....	80
11 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง ด้านงบประมาณ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	82



บัญชีภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพประกอบ	หน้า
12 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบริหารทั่วไปจำแนกตามระดับการศึกษา.....	86
13 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองโดยภาพรวมจำแนกตามอาชีพ.....	88
14 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองจำแนกเป็นรายด้าน	89
15 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านวิชาการจำแนกตามอาชีพ.....	94
16 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบุคคลจำแนกตามอาชีพ.....	97
17 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านงบประมาณจำแนกตามอาชีพ	99
18 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอ่างทองด้านบริหารทั่วไปจำแนกตามอาชีพ	103