

การศึกษาศาพ ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหาและแนวทางการดำเนินการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอ่างทอง

วิทยานิพนธ์
ของ
นางวิภา สังสาร

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มิถุนายน 2547

ISBN 974-429-162-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพ ปัญหา แนวทางแก้ไข ปัญหา และแนวทางการพัฒนา
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา


โดย นางวิภา ส่างสาร


สาขา การบริหารการศึกษา

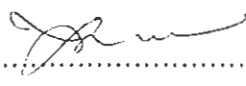
คณะกรรมการควบคุม ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง ประธานกรรมการ

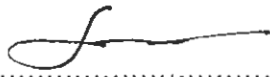
ดร.กฤษณ์ วัฒนา กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

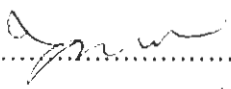

..... ประธานกรรมการ
(ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง)


..... กรรมการ
(ดร.กฤษณ์ วัฒนา)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ดร.บุรพาทิส พลอยสุวรรณ)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(นายเสกสรรค์ อรรถยานันท์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาดมหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.บุรพาทิส พลอยสุวรรณ)

มิถุนายน พ.ศ. 2547

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	
บทนำ.....	1
คู่มือหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	8
คำถามในการวิจัย.....	8
ความสำคัญของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	13
สมมติฐานในการวิจัย.....	13
2	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน.....	15
ความหมายของการประกันคุณภาพภายใน.....	17
ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน.....	19
หลักการสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน.....	21
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน.....	23
ความหมายของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน.....	23
ความหมายของสภาพ ปัญหา การแก้ไข ปัญหา และแนวทางพัฒนา	
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน.....	23
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ตามแนวทางของกรมสามัญศึกษา...	28
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ตามแนวทางของสำนักงาน	
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.....	33
การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ตามแนวทางของสำนักงาน	
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) การจัดระเบียบการบริหารราชการเขตพื้นที่การศึกษาตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ.....	43
บทบาทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากับการประกันคุณภาพภายใน... งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	45 46
งานวิจัยในประเทศ.....	46
งานวิจัยต่างประเทศ.....	49
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	52
ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	52
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การสร้างเครื่องมือและหาค่าคุณภาพเครื่องมือ.....	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้บริหาร.....	64
ตอนที่ 2 สภาพ ปัญหา แนวทางแก้ไข ปัญหาและแนวทางพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน.....	66
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพ ปัญหา แนวทางแก้ไข ปัญหา และแนวทาง พัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนตามระดับ การจัดการศึกษา.....	103
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	113
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	113
สมมติฐานการวิจัย.....	113

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5 (ต่อ)	วิธีดำเนินการวิจัย.....	113
	สรุปผลการวิจัย.....	114
	อภิปรายผล.....	115
	ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	119
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	120
	บรรณานุกรม.....	121
	ภาคผนวก.....	130
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือในการวิจัย และหนังสือ เชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย.....	131
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	138
	ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	140
	ประวัติของผู้วิจัย.....	151
	บทคัดย่อภาษาไทย.....	152
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	154

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า	
1	เปรียบเทียบสรุปสภาพการดำเนินงาน.....	27
2	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
3	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารจำแนกตามสถานภาพ	65
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตาม รายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในภาพรวม.....	68
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตาม รายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนชั้นเตรียมการ.....	70
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตาม รายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนชั้นดำเนินการ.....	72
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตาม รายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนชั้นการจัดทำ รายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี.....	75
8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของปัญหา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษา ทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนในภาพรวม.....	77
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของปัญหาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตาม รายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนชั้นเตรียมการ.....	79
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของปัญหาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษา ทั้งสามระดับ จำแนกตาม รายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนชั้นดำเนินการ.....	81

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของปัญหาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนของสถานศึกษา ทั้งสามระดับ จำแนกตาม รายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ชั้นการจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี.....	84
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของแนวทางแก้ไขปัญหา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนของสถานศึกษา ทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนในภาพรวม.....	86
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของแนวทางแก้ไขปัญหา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ชั้นเตรียมการ.....	88
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของแนวทางแก้ไขปัญหา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน ชั้นดำเนินการ.....	90
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของแนวทางแก้ไขปัญหา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน ชั้นการจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี.....	93
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของแนวทางพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน ในภาพรวม.....	95

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า	
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของแนวทางพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษา ทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนขั้นเตรียมการ.....	97
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของแนวทางพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษาทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ขั้นดำเนินการ.....	99
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของค่าเฉลี่ยของแนวทางพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนของสถานศึกษา ทั้งสามระดับ จำแนกตามรายการการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนขั้นการจัดทำรายงานประเมินตนเองหรือรายงานประจำปี.....	102
20	ผลการวิเคราะห์ค่า Levene Statistic ในการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของ ความแปรปรวน ค่า F Statistic และค่า Welch Statistic ในการทดสอบ ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนรายชั้นตอน จำแนกตามระดับการจัดการศึกษา.....	104
21	การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จำแนกตามระดับการจัดการศึกษา ด้วยวิธีของ LSD.....	105
22	ผลการวิเคราะห์ค่า Levene Statistic ในการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ ของความแปรปรวน ค่า F Statistic และค่า Welch Statistic ในการทดสอบ ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย ปัญหา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ของโรงเรียนตามชั้นตอนจำแนกตามระดับการจัดการศึกษา.....	107
23	การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จำแนกตามระดับการจัดการศึกษา ด้วยวิธีของ เกมส์-โฮเวลล์ (Games-Howell).....	108

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
24	ผลการวิเคราะห์ค่า Levene Statistic ในการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ค่า F Statistic และค่า Welch Statistic ในการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนชั้นตอนจำแนกตามระดับการจัดการศึกษา.....	109
25	การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนจำแนกตามระดับการจัดการศึกษา ด้วยวิธีของ เกมส์-โฮเวลล์ (Games-Howell).....	110
26	ผลการวิเคราะห์ค่า Levene Statistic ในการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของความแปรปรวน ค่า F Statistic และค่า Welch Statistic ในการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย แนวทางพัฒนา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนชั้นตอนจำแนกตามระดับการจัดการศึกษา.....	111

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงแนวคิดเกี่ยวกับภูมิหลังในการวิจัย.....	7
2 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	13
3 แสดงความสัมพันธ์ของแนวคิดของการประเมินคุณภาพและการบริหาร แบบครบวงจร.....	16
4 ขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน.....	34
5 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของแผนต่าง ๆ.....	36
5 ขั้นตอนการวางแผน.....	37