



การศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ  
ของโรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ฯ

วิทยานิพนธ์  
ของ  
สมควร ห่อทอง

50623

ศูนย์วิทยบริการ	
เลขทะเบียน	1111
เล่มที่	ฉบับที่
วัน เดือน ปี	15 พ.ค. 2547
เลขเรียก	371.2
	ศ 233 ก
	2547

เสนอต่อสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มกราคม 2547

ISBN 974-429-116-8

ลิขสิทธิ์เป็นของสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ  
ของโรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ฯ

โดย นายสมควร ห่อทอง

สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการควบคุม รองศาสตราจารย์ ดร.บุหงา วัฒนะ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ บุปผา แสงผล กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.บุหงา วัฒนะ)

.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ บุปผา แสงผล)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม  
(ดร.นุรพาทีศ พลอยสุวรรณ)

.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม  
(ซิสเตอร์บังอร มธุรสสุวรรณ)

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ดร.นุรพาทีศ พลอยสุวรรณ)

มกราคม พ.ศ. 2547



## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความกรุณาอย่างสูงยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.บุหงา วัฒนะ ประธานคณะกรรมการควบคุม และรองศาสตราจารย์ นุปผา แสวงผล กรรมการควบคุมที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ และช่วยเหลือในการปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมทั้งให้กำลังใจ ตลอดระยะเวลาของการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณ ผศ.ดร.จุไร เขียรสวน ดร.สุวรรณา โชติสุกานต์ บาทหลวง ดร.วิวัฒน์ แพร์สิริ ชิสเตอร์ ดร.สมจิตร ททรัพย์อัปไมย และชิสเตอร์มยุรา วาปีโส ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบและให้ข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณ ดร.นุรพาทิส พลอยสุวรรณ และชิสเตอร์บังอร มนุรสุวรรณ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้และอาจารย์ไพลิน ศรีสะอาด ที่กรุณาตรวจรูปแบบวิทยานิพนธ์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

ขอขอบคุณ ดร.สงบ ลักษณะ ที่ให้คำปรึกษาและจุดประกายกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ และขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับ ชิสเตอร์อารี มั่นศิลป์ บาทหลวงสมพร เส็งเจริญและคณะครู โรงเรียนขอแซฟยูธยาที่ให้การสนับสนุน และเอื้ออาทรในการทำวิทยานิพนธ์ตลอดมา

ขอขอบคุณ คณาจารย์บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ในการวิจัย และขอบคุณผู้บริหารโรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ฯ ทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ขอกราบระลึกถึงพระคุณของบิดามารดา และขอบคุณญาติพี่น้องทุกคน รวมทั้งภรรยา น้องเพ็ลันท์ และน้องยูโรที่คอยให้กำลังใจและความห่วงใยเสมอมา

นายสมควร ห่อทอง



## สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ..... 1
	ภูมิหลัง..... 1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย..... 6
	ความสำคัญของการวิจัย..... 6
	ขอบเขตของการวิจัย..... 6
	ขอบเขตทางด้านเนื้อหา..... 6
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 7
	ตัวแปรที่ศึกษา..... 7
	นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย..... 7
	ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย..... 8
	กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 9
	สมมติฐานในการวิจัย..... 15
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... 16
	แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร..... 16
	แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบคุณภาพ..... 20
	ความหมายและขอบข่ายของคุณภาพและมาตรฐาน..... 21
	ความหมายของการบริหารคุณภาพ..... 22
	ระบบคุณภาพที่นิยมในปัจจุบัน..... 23
	เครื่องมือการบริหารคุณภาพ..... 25
	การบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (TQM)..... 28
	ความเป็นมา..... 29
	ความหมายและขอบข่ายของ TQM..... 29
	ความหมายของรูปแบบ..... 31
	หลักการของTQM..... 32
	องค์ประกอบที่สำคัญของ TQM..... 35
	ขั้นตอนและวิธีการดำเนินในการนำ TQM ไปใช้ในโรงเรียน..... 37



## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ.....	42
	ลักษณะพิเศษของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุม NQAs..	42
	ลักษณะพิเศษของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุม NQAs..	46
	ลักษณะเด่นและลักษณะค้อยของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ...	50
	แนวทางการบริหาร โรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ฯ.....	53
	ประวัติความเป็นมา.....	53
	ขอบข่ายการบริหารงาน โรงเรียนคาทอลิก.....	54
	นโยบายการศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก.....	55
	โรงเรียนคาทอลิกกับกรอบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	56
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	62
	งานวิจัยในประเทศ.....	62
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	65
	สรุปแนวคิดและหลักการที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	68
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	71
	ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	71
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	74
	เครื่องมือและขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	74
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	79
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	80
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินงานการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ฯ.....	82



## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ที่แตกต่างกัน ในด้านระดับการศึกษา ประสิทธิภาพในการบริหารของ ผู้บริหารโรงเรียนและประเภทของโรงเรียนคาทอลิก.....	91
5 สรุปผลการวิจัย.....	136
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	136
วิธีดำเนินการวิจัย.....	136
สรุปผลการวิจัย.....	138
อภิปรายผล.....	140
ข้อเสนอแนะ.....	147
บรรณานุกรม.....	148
ภาคผนวก.....	156
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย และหนังสือขอความ อนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย.....	157
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	163
ประวัติผู้วิจัย.....	174
บทคัดย่อ.....	175



## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 วิเคราะห์หลักการของ TQM.....	34
2 วิเคราะห์ขั้นตอนและวิธีดำเนินงานของ TQM.....	40
3 เปรียบเทียบลักษณะเด่นและคีย์ของรูปแบบ TQM ของตระกูล NQAs.....	51
4 เปรียบเทียบลักษณะเด่นและคีย์ของรูปแบบ TQM ของตระกูล ญี่ปุ่น .....	52
5 แสดงจำนวน โรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทโรงเรียนคาทอลิก.....	74
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน.....	80
7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก โดยรวมทุกด้าน.....	82
8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ๔ตาม ด้านหลักการการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ.....	83
9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านองค์ประกอบการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ.....	84
10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การดำเนินงานการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน.....	88
11 เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จขอ โรงเรียนคาทอลิก โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	91
12 เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านหลักการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	92
13 เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	93
14 เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	99





## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
15	เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหารของผู้บริหาร.....	102
16	เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านหลักการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตามประสบการณ์ใน การบริหารของผู้บริหาร.....	103
17	เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จจำแนกตามประสบการณ์ ในการบริหารของผู้บริหาร.....	104
18	เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตาม ประสบการณ์ในการบริหารของผู้บริหาร.....	109
19	เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามประเภทของโรงเรียนคาทอลิก.....	112
20	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของการดำเนินงานการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามประเภทของโรงเรียนคาทอลิก.....	113
21	เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านหลักการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตามประเภทของ โรงเรียนคาทอลิก.....	114
22	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของการดำเนินงานการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านหลักการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตามประเภทของโรงเรียนคาทอลิก.....	115
23	เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านองค์ประกอบบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตามประเภทของโรงเรียนคาทอลิก.....	116





## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
24	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของการดำเนินงานการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามด้านองค์ประกอบการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ จำแนกตามประเภทของ โรงเรียนคาทอลิก.....	121
25	เปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของ โรงเรียนคาทอลิก ตามขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน จำแนกตามประเภทของ โรงเรียนคาทอลิก.....	128
26	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ของการดำเนินงานการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ตามขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน จำแนกตามประเภทของ โรงเรียนคาทอลิก.....	131



## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย.....	5
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	14
3 กรอบแนวคิดของเกณฑ์ความเป็นเลิศทางการศึกษา.....	46
4 กรอบการประกันคุณภาพการศึกษา.....	58
5 รูปแบบ/ขั้นตอนในการดำเนินการประกันคุณภาพ.....	59
6 แนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพ.....	60
7 สรุปแนวคิดและหลักการที่นำไปสู่กรอบความคิดในการวิจัย.....	70
8 แผนภูมิขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	73