



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. (2539). การบริหารระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กรรณิกา เจิมเทียมชัย. (2538). การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรของวิทยาลัยพยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- คอนโคะ, โยชิโอะ. (2540). การควบคุมคุณภาพแบบทั่วทั้งองค์กร (Company Wide Quality Control : CWQLC). วรภัทร์ ภู่อริญู แปล. และเรียบเรียง สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). กรุงเทพฯ.
- จินทนา พิทยารัฐ. (2540). การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามโครงการรับรองคุณภาพ การศึกษาของคณะกรรมการโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (วิชาเอกบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- จำรัส นองมาก. (2538). การรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน แนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมบทบาทการแบ่งเบาระยะของรัฐ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศาสนา.
- _____. (2541). ร่วมวงบริหาร. กรุงเทพฯ : เพิ่มเสริมกิจ.
- เฉลิมชัย สุขไพบูลย์. (2541). ความพึงพอใจต่อสภาพการบริหารงานภายในสถาบันราชภัฏตามแนวทางการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชวลีพร เดชขำ. (2538, สิงหาคม-กันยายน). "เส้นทางสู่ TQM" วารสารวิชาการ. 56.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2540). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ ฯ
- ชาญศักดิ์ สามสี. (2544). การศึกษากระบวนการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). องค์กรและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธรร สุนทรายุทธ. (2537). หลักการและทฤษฎีทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2534). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



- บรรจง จันทมาศ. (2542). ระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9000. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์เอเชียเพรส.
- บุญเรียง ขจรศิลป์. (2533). สถิติวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน.
- ประเวศ วะสี. (2541). ยุทธศาสตร์ทางปัญญาของชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :
อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (2546). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542.” (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา.
เล่ม 116. ตอนที่ 74 ก. หน้า 1-31.
- พูนศรี ดันดีวัฒน์. (2538). ความพร้อมในการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลของรัฐ.
ปริญญาโท กสม. (บริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- พิชิต สุขเจริญพงษ์. (2542). “การจัดการคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม” ใน เอกสารการสอนวิชา
การจัดการควบคุมคุณภาพและการจัดการสินค้าคงคลัง. หน้า 270. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2544). แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- วันชัย ศิริชนะ. (2537). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับ
สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (อุดมศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วารินทร์ สิ้นสูงสุด และวันทิพย์ สิ้นสูงสุด. (2542). ชุดฝึกอบรม ISO 9001 ระบบบริหาร
คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : วันทิพย์.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2541). คู่มือการวิจัยเชิงปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ : พีทีเอพับลิชชิ่ง
_____. (2542 กรกฎาคม-สิงหาคม). “TQM สำหรับ SMES,” For Quality, 5(32): 145
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2542). การบริหาร : หลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์วิสุทธ์.



- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2540). การบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ Living Handbook An Executtive Summary. กรุงเทพฯ : โทเรอินเตอร์เนชันแนลเทรดดิ้ง.
- _____. (2542). TQM Living Handbook ภาคสาม คู่มือตรวจวินิจฉัยคุณภาพของระบบบริหาร. กรุงเทพฯ : โทเรอินเตอร์เนชันแนลเทรดดิ้ง.
- _____. (2541). TQM Living Handbook Hosbin Kanri and Strategic Planning. กรุงเทพฯ : โทเรอินเตอร์เนชันแนลเทรดดิ้ง.
- วีรวิฑู มามะศิริรานนท์. (2541). คัมภีร์บริหารองค์กรเรียนรู้ TQM. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ศักดิ์ชัย ปัญหา. (2528). กระบวนการวางแผนปฏิบัติการโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 6. ปรินญาณิพนธ์ กสม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ศักดิ์ชัย ภู่เจริญ. (2542). ลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา. ปรินญาณิพนธ์ กสม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริชัย วงศ์พุ่ม. (2530). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนำการบริหารระบบควบคุมคุณภาพมาใช้กับการบริหารโรงเรียน. ปรินญาณิพนธ์ กสม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางแสน.
- ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. (2544). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมจิตตรา เทพไทย. (2546). การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมบุรณ์ ภูวสินธุ์. (2539). การบริหารงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 12. ปรินญาณิพนธ์ กสม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. (2538). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.



- สมศักดิ์ เจือโกวิน. (2533). การศึกษาปัญหาการวางแผนบริหารโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกระบี่. ปรินญานิพนธ์ กศม.
(บริหารการศึกษา). สงขลา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.
- สมศักดิ์ คลประสิทธิ์. (2539). การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ
ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์ ค.ศ. (วิชาเอกบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชชัย. (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สมาคมสภาการศึกษาคาทอลิก. (2543). ข้อบังคับ ระเบียบ และแนวปฏิบัติสมาคมสภาการศึกษา
คาทอลิก. บรรณาธิการโดย ประทีป ม.โกมลมาศ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ.
- สมิหระ สาริกา. (2542). ลักษณะความเป็นนักพัฒนาการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์. ปรินญานิพนธ์ กศม.
(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2541) การประกันคุณภาพการศึกษา
กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2540). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 8
(พ.ศ. 2540-2544). กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- _____ . (2543). มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินจากภายนอก : ระดับการศึกษาขั้น
พื้นฐาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ. อัดสำเนา.
- _____ . (2544). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมิน
ภายนอก. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- _____ . (2545). แผนการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) : ฉบับสรุป.
กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2536). เอกสารชุดการรับรองมาตรฐานคุณภาพการ
ศึกษาของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ : โครงการรับรองมาตรฐาน
คุณภาพการศึกษาเอกชน. สำนักงานฯ.



- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2542ก). **นโยบายและแนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน.** กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานฯ.
- _____. (2542ข). **เอกสารเสริมคู่มือปฏิบัติงานตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนเอกชนเรื่องสภาพและผลการดำเนินงานที่คาดหวังว่าจะปรากฏอยู่ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ.** กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานฯ.
- สุนทร พูนพิพัฒน์. (2542). “รูปแบบและการประยุกต์ใช้ TQM สำหรับสถานศึกษา,” *For Quality*. 5 (30) : 132-133.
- สุวรรณี แสงมหาชัย. (2541). **การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์กร : แนวคิดและกระบวนการนำไปปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์สหภาพสื่อและการพิมพ์.
- สุทธิ สุทธิสมบุรณ์ และ สมาน รังสีโยกฤษฏ์. (2539). **หลักการบริหารเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ ฯ : สวัสดิการสำนักงาน กพ.
- สุสิทธิ์ บรรลือเชตร. (2546). **การศึกษาความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.** วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) พระนครศรีอยุธยา : สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อภิรักษ์ จันทน์ และคณะ. (2539). **วิธีวิจัยทางธุรกิจ.** กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.
- โฮโซตานิ, คะทาชึยะ. (2541). **การแก้ปัญหาแบบทิวซี : วิธีการแก้ปัญหาในงานตามแบบฉบับญี่ปุ่น.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ ฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- Bank, John. (1992). **The Essence of Total Quality Management.** New York : Prentice-Hall.
- Bardo, J.W. and Hartman , J.J. (1982). **Urban Society : A Syatemic Introduction.** New York : F.E. Peacock.
- Bartol, M Kathryn and Martin, C David. (1998). **Management.** 3 rd ed. New York : McGraw – Hill.
- Best, John W. (1997). **Research in Education.** 3rd ed. Englewood Cliffs. : Prentice-Hall.
- Cary, Lee. J. (1970). **Community Development as a Process.** Columbia : University of Missouri Press.



- Chung, Kah H. (1987). **Management : Critical Success Factor**. Boston : Allyn and Bacon.
- Dale, Ernest and Michelon, L.C. (1994). **Managing Quality**. 2nd ed. New York : Prentice-Hall.
- Ebest, Joy Kathleen. (1996). **Total Quality Management Partnership with Business and Education : Lincoln County R-III and Normandy School District (Missouri)**.
Dissertation, Ph.D. (Education Administration). Saint Louis : Saint Louis University.
- Feigenbaum, Armand V. (1991). **Total Quality Control**. 3rd ed. New York : Mc. Graw-Hill.
- Goetsch, Davis L. and Stanley, Davis. (1994). **Introduction to Total Quality : Quality, Productivity, Competitiveness**. New York : Macmillan College.
- Haimann, Tho and Scott, William. (1974). **Management in the Modern organization**. 2nd ed. Boston Houghton Mifflin.
- Howard, Nancy Lee. (1996). **Total Quality Management : New Direction for Student Services**. Oregon : State University.
- Hradesky, John. L. (1995). **Total Quality Management Handbook**. 2nd ed. New York : McGraw-Hill.
- Laetz, Virginia Barnes. (1993). **Total Quality Management Implementation : The Effect of Forces for Change on Organization Development Change Tactics**. Thesis of Master Degree. Eastern Michigan University.
- Makar, Lrenen C. (1997). **Total Quality Management in Postsecondary Education**.
Dissertation. Ph.D. (Education Administration). Alberta : University of Alberta.
- McDonald, Dennis, J. (1996). **Total Quality Management : A Case Study of the Cherry Hill**.
Dissertation. Ed.D. (Education Administration). Columbia : Columbia University.
- National Institute of Standards and Technology. (2002). **Education Criteria for Performance Excellence ; The Baldrige National Quality Program**. Gaithersburg : United States Department of Commerce.
- Oakland, John S. (1993). **Total Quality Management**. Oxford : Butterworth. Heinemann.
- _____. (1998). **Total Quality Management : Text with Cases**. 3rd ed. London : Martins.



- Rigsby, Kenneth L. (1994). **Total Quality Management and the Culture of A Model Elementary School : A Case Study**. Dissertation, Ph.D. (Education Administration). Florida : University of South Florida.
- Robbins, Stephen. (1982). **Personnel: The Management of the Human Resources**. 2nd ed. Englewood Cliffs : Prentice-Hall.
- Sallis, Edward. (1993). "Total Quality Management and Standards in Further Education," **The Search for Standards**, Edited by H Tomlinson. Reading : Addison Wesley Longman.
- Schermerhorn, Jr. John R. (1993). **Management for Productivity**. 4th ed. New York : John Wiley & Sons.
- Shipengrover, Judith A. (1994). **The Relationship of Total Quality Management to the Implementation of the School Improvement Process in a New York State Excelsior Award-Winning School District**. Dissertation. Ph.D. Buffalo : State University of New York.
- Teigland, Michael David. (1993). **A Study of the Beliefs for Total Quality Management Comparing Superintendents, Board, Member and Classroom Teacher in Iowa Schools**. Dissertation. Ph.D. Ames : Iowa State University.
- Tosi , H.L. and Canoll , S.J. (1983) **Management**. 2nd ed. New York : John Wiley & Sons.
- Weintraub, Donald L. (1993). "Implement Total Quality Management" **Economic Development Review**. 11 (31993) : 39-42



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย และ
หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือในการวิจัย



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแบบสอบถาม

1. ศศ.ดร.จุไร เชียรสวน
อาจารย์ประจำสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาเขตกรรณิ ในพระบรมราชูปถัมภ์
2. ดร.สุวรรณา โชติสุกานต์
อาจารย์ประจำสถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาเขตกรรณิ ในพระบรมราชูปถัมภ์
3. ชิสเตอร์ ดร.สมจิตร ทรัพย์อัปไมย
ผู้บริหาร โรงเรียนพระหฤทัยคอนแวนต์
4. บาทหลวง ดร.วิวัฒน์ แพร์ศิริ
ผู้อำนวยการฝ่ายการศึกษาอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ
5. ชิสเตอร์มัชรา วาปีโส
ผู้อำนวยการ โรงเรียนขอแซฟอูซุรยา



ที่ ศษ 1527.15 / 447

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ถนนโรจนะ ตำบลประจักษ์

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

2๖ พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน บาทหลวง ดร.วิวัฒน์ แพร่ศิริ

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วยนายสมควร ห่อทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ” โดยมี ดร.สงขล ลักษณ์ เป็นประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาและจัดการศึกษาเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือการวิจัยตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชา ทรวงแสง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-3532-2076-9 ต่อ 2722

โทรสาร 0-3532-2083



ที่ สช 1527.15 / 447

บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ถนนโรจนะ ตำบลประจักษ์
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

28 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เขียน ชิสเตอร์ ดร.สมจิต ทรัพย์อัปไนย

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วยนายสมกวร เก่งทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ” โดยมี ดร.สงบ ลักษณะ เป็นประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาและจัดการศึกษาเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือการวิจัยตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสา หรวงแสง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-3532-2076-9 ต่อ 2722

โทรสาร 0-3532-2083



ที่ ศธ 1527.15 / 447

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ถนนโรจนะ ตำบลประจักษ์

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

28 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ.ดร.จู่ไร เข็ชรสวน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วยนายสมภพร ห่อทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ" โดยมี ดร.สงบ ตักขณะ เป็นประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาและจัดการศึกษาเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือการวิจัยตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชาติ ไชยวงศ์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 0-3532-2076-9 ต่อ 2222

โทรสาร 0-3532-2083



ที่ สธ 1527.15 - 447

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ถนนโรจนะ ตำบลประตูลำ

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000

28 พฤษภาคม 2545

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.สุวรรณา โชติสุกานต์

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามการวิจัย

ด้วยนายสมการ ห่อทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้รับอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเก่า” โดยมี ดร.สงมภ์ กักยณะ เป็นประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาและจัดการศึกษาเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือการวิจัยตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิฑูรย์ เศรษฐสาร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

เมื่อ ลงนามโดย

โทร. 0-3532-2076-๗ ต่อ 2722

โทรสาร 0-3532-2083



ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
การศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
ของโรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นสภาพการบริหารงานที่โรงเรียนได้ปฏิบัติเป็นประจำอยู่แล้ว ขอความกรุณาจากท่านผู้บริหารได้อ่านข้อมูล และตอบตามความเป็นจริง เพราะข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง จะช่วยให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้องเที่ยงตรง คำตอบของท่านผู้วิจัยจะถือเป็นความลับ และการแปลผลการวิจัยจะเสนอข้อมูลในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการศึกษาปฏิบัติหน้าที่ของท่านแต่อย่างใด แต่จะมีผลเฉพาะด้านวิชาการบริหารการศึกษาเท่านั้น

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

ของโรงเรียนคาทอลิก ตามแนวคิดของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ซึ่งมีองค์ประกอบ 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

2.1 หลักการของการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนคาทอลิก ประกอบด้วยหลักการ

3 ประการ คือ

- 1) การมุ่งให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้ปกครอง ครูและชุมชน
- 2) เน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 3) เปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนในโรงเรียนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ

และร่วมมือกันในการจรรโลงคุณภาพของโรงเรียน

2.2 องค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิก ประกอบด้วย

7 องค์ประกอบ คือ

- 1) ภาวะผู้นำ
- 2) การวางแผนกลยุทธ์
- 3) ความพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง



- 4) สารสนเทศและการวิเคราะห์
- 5) การให้ความสำคัญแก่หน่วยงานย่อยและบุคลากร
- 6) การบริหารกระบวนการ
- 7) ผลงานของโรงเรียน โดยเน้นในเรื่องคุณภาพของนักเรียน

2.3 ขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ของโรงเรียนคาทอลิก

ประกอบด้วย 5 ระยะ คือ

- ขั้นที่ 1 การเตรียมการดำเนินการและการวางแผน
- ขั้นที่ 2 การดำเนินงานตามแผน
- ขั้นที่ 3 การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ขั้นที่ 4 การสรุปผลการดำเนินงาน
- ขั้นที่ 5 การเตรียมการเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอก

ขอขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงที่กรุณาเสียสละเวลา ในการตอบประเด็นคำถามต่างๆ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการกำหนดแนวทางเพื่อการพัฒนาสำหรับ โรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ฯ ให้มีคุณภาพต่อไป



ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- ต่ำกว่า 41 ปี 41-45 ปี
 46-50 ปี 50 ปีขึ้นไป

3. สถานะภาพ

- นั้กบวช หมรวาส

4. ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผู้รับใบอนุญาต
 ผู้จัดการ
 ผู้อำนวยการ
 ครูใหญ่/อาจารย์ใหญ่

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

6. ประสบการณ์ในการบริหารงานด้านการศึกษา

- ต่ำกว่า 10 ปี ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

7. ประเภทของโรงเรียนที่ท่านบริหารอยู่ในปัจจุบัน

- โรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ
 โรงเรียนของคณะนักบวช
 โรงเรียนของฆราวาสคาทอลิก

8. โรงเรียนของท่านได้ผ่านการประกันคุณภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประกันคุณภาพจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
 ได้รับรางวัลโรงเรียนพระราชทาน
 ISO 9002
 อื่น.....



ตอนที่ 2

**แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
ของโรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ฯ**

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด แล้วพิจารณาสภาพการบริหารงานในโรงเรียนของท่านตามการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จว่าโรงเรียนของท่านปฏิบัติอยู่ในระดับใด โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับระดับการดำเนินงาน/การปฏิบัติงานของท่านดังนี้

ระดับการดำเนินการ/การปฏิบัติงานตามการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ให้พิจารณาเลือกตอบจากตัวเลือก ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง การดำเนินงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง การดำเนินงานมาก
- 3 หมายถึง การดำเนินงานปานกลาง
- 2 หมายถึง การดำเนินงานน้อย
- 1 หมายถึง การดำเนินงานน้อย

ที่	รายการ สภาพการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับการดำเนินการ/ การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1.	<u>หลักการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ</u> โรงเรียนมุ่งให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และชุมชน		✓				



ที่	รายการ สภาพการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับการดำเนินการ/ การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	1. หลักการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ						
1.	โรงเรียนมุ่งให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้ปกครอง ครู และชุมชน						
2.	โรงเรียนเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง						
3.	โรงเรียนเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนในโรงเรียน ได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมมือกันในการจรรโลงคุณภาพของโรงเรียน						
	2. องค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ						
	2.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน						
4.	ผู้บริหารใช้ความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นความสำเร็จในการทำงานเป็นสำคัญ						
5.	มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร เพื่อสนับสนุนระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน						
6.	มีการจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนระบบการบริหารของโรงเรียน						
7.	ผู้บริหารกำหนดทิศทางการบริหารที่ชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว						
8.	ผู้บริหารมีการมอบอำนาจการตัดสินใจในการทำงานไปสู่หน่วยงานย่อยในโรงเรียนหรือทีมงาน						
9.	ผู้บริหารส่งเสริมการสร้าง และนำนวัตกรรมมาใช้ในโรงเรียน						
10.	ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานโดยมุ่งเน้นคุณภาพเป็นสำคัญ						
11.	ส่งเสริมให้ชุมชน สังคม ผู้ปกครอง เห็นความสำคัญของการศึกษาและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา						



ข้อที่	รายการ สภาพการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับการดำเนินการ/ การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
12.	2.2 การวางแผนกลยุทธ์ กระบวนการวางแผนกลยุทธ์มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจ แก่นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนทั้งในปัจจุบันและอนาคต						
13.	มีวางแผนกลยุทธ์มุ่งเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้ กับสถานศึกษา						
14.	ใช้แผนกลยุทธ์หรือธรรมเนียมโรงเรียนเป็นเครื่องกำหนดแนว ทางในการปฏิบัติงาน						
15.	มีการแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติงานของทุกฝ่ายใน โรงเรียน						
16.	มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน โดยเปรียบเทียบกับ เกณฑ์หรือคู่แข่งในการจัดการศึกษา						
17.	การดำเนินงานตามแผน มีผู้รับผิดชอบ และมีการประเมินผล การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่วางไว้						
18.	2.3 การมุ่งเน้นนักเรียน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและการตลาด โรงเรียนศึกษาสภาพความต้องการ และความคาดหวังของ นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมทั้งในปัจจุบันและอนาคต						
19.	โรงเรียนใช้วิธีการและกิจกรรมที่หลากหลายในการบริหาร ความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน						
20.	มีการนำผลการบริหารมาปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน เพื่อ เสริมสร้างความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน						
21.	โรงเรียนจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างต่อเนื่อง						
22.	โรงเรียนมีการนำข้อมูล กับความพึงพอใจมาเปรียบเทียบกับ โรงเรียนอื่นเพื่อกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพด้านต่างๆ ของโรงเรียน						



ข้อที่	รายการ สภาพการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับการดำเนินการ/ การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
23.	2.4 สารสนเทศและการวิเคราะห์ โรงเรียนจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและการปรับปรุงคุณภาพในทุกกระดับ ทุกหน้าที่						
24.	โรงเรียนมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
25.	โรงเรียนนำการวิจัย เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนและงานสนับสนุนต่าง ๆ						
26.	โรงเรียนพัฒนาและส่งเสริมเทคโนโลยีหลัก เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานต่างๆ						
27.	มีการนำนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน						
28.	โรงเรียนมีข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการบริหารงาน						
29.	2.5 การให้ความสำคัญแก่หน่วยงานย่อยและบุคลากร โรงเรียนมีแผนการพัฒนาหน่วยงานย่อย ในด้านทักษะที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน						
30.	โรงเรียนมีแผนพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนทั้งในด้านทักษะและคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน						
31.	โรงเรียนมีการออกแบบ ระบบการประเมินคุณภาพผลงานและระบบการให้ผลตอบแทนแก่บุคลากร						
32.	โรงเรียนมีการอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ อย่างสม่ำเสมอ						
33.	โรงเรียนเปิดโอกาส ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง						
34.	โรงเรียนสร้างสรรค์สภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตบุคลากร						



ข้อที่	รายการ การดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับการดำเนินการ/ การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	2.6 การบริหารกระบวนการ						
35.	โรงเรียนมีคู่มือการปฏิบัติงานในทุกหน้าที่						
36.	โรงเรียนมีแผนปฏิบัติการเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ						
37.	มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายอย่างค่อเนื่อง						
38.	มีการบันทึก และรายงานผลการประเมินให้ทุกฝ่ายทราบ						
39.	มีการนำข้อมูลและผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจ และปรับปรุงงานเพื่อให้ทันต่อความต้องการและทิศทางการศึกษา						
40.	จัดให้มีโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนแต่ละคน ด้วยวิธีหลากหลายอย่างต่อเนื่อง						
41.	มีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน						
42.	เปิดโอกาสให้ชุมชน สังคม และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา						
	2.7 ผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา						
43.	โรงเรียนมีการสรุปดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน						
44.	โรงเรียนมีการจัดทำกราฟสถิติ ที่แสดงผลลัพธ์ด้านคุณภาพของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น						
45.	โรงเรียนมีดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรับรองคุณภาพการศึกษา และการประกันคุณภาพภายนอก						
46.	โรงเรียนมีข้อมูลสรุปการประเมินผลงานบุคลากรรายบุคคล และฝ่ายต่าง ๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ						
47.	โรงเรียนมีดัชนีที่แสดงผลของความพึงพอใจของบุคลากรในการทำงานอย่างมีคุณภาพ						
48.	ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมาย						



ข้อที่	รายการ การดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับการดำเนินการ/ การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	3. ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน						
	3.1 การเตรียมการดำเนินงานและการวางแผน						
49.	มีการสร้างความเข้าใจและความตระหนักในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานแก่ผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน						
50.	โรงเรียนมีการทบทวนระบบการบริหารงานปัจจุบันรวมทั้งวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของโรงเรียนได้แก่ การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและภาวะคุกคาม (SWOT) พันธกิจและภาระกิจของโรงเรียน โดยผู้บริหารและบุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม						
51.	มีการประกาศนโยบายคุณภาพและวิสัยทัศน์ของโรงเรียน โดยคำนึงถึงความพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ครูและชุมชนอย่างชัดเจน						
52.	มีการจัดองค์กรเพื่อการดำเนินงานตามนโยบายคุณภาพ โดยการจัดตั้งคณะกรรมการ รับผิดชอบพัฒนาคุณภาพงานทั้งระดับบริหารและระดับคณะทำงาน						
53.	มีการวางแผนทำงานโดยการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ จุดมุ่งหมายในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานในทุกฝ่าย						
54.	มีการจัดทำแผนงานและโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพงานในฝ่ายต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์						
	3.2 การดำเนินงานตามแผน						
55.	มีการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการที่กำหนดไว้						
56.	มีการทบทวนวิธีการปฏิบัติงานและพัฒนาวิธีการทำงาน						
57.	มีการจัดทำคู่มือคุณภาพ/การจัดทำคู่มือการทำงาน						
58.	มีการจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของโรงเรียน						
59.	มีการจัดทำเอกสารบันทึกและติดตามการทำงานของแต่ละฝ่าย						
60.	มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม						



ข้อที่	รายการ การดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	ระดับการดำเนินการ/ การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
61.	3.2 การดำเนินงานตามแผน (ต่อ) มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารคุณภาพ P-D-C-A (Plan-Do-Check-Action) เป็นประจำ						
62.	3.3 การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการตรวจวัดประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงาน						
63.	มีการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องการปฏิบัติงาน						
64.	มีการเก็บบันทึกการดำเนินงานที่ประสบผลสำเร็จและไม่ประสบผลสำเร็จ เพื่อนำมาพัฒนา						
65.	มีกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรปรับปรุงคุณภาพการทำงาน						
66.	3.4 การสรุปผลการดำเนินงาน มีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหาร และคณะทำงาน เพื่อสรุปผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ						
67.	มีการประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนต่อสาธารณะชน						
68.	มีการนำหลักการบริหารคุณภาพมาใช้ในการบริหารงานปกติของโรงเรียน						
69.	3.5 การเตรียมการเพื่อรับการประเมินภายนอก มีการเตรียมพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน เพื่อรับการประเมินจากองค์กรภายนอก						
70.	มีการเตรียมเอกสารและข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นปัจจุบัน						
71.	มีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง						
72.	มีการดำเนินการเขียนรายงานประจำปี(SSA)และรายงานประเมินตนเอง(SSR)						
73.	มีการศึกษาแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน						



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นายสมควร ห่อทอง
วัน เดือน ปีเกิด	6 มีนาคม 2505
สถานที่เกิด	อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่อยู่ปัจจุบัน	2 หมู่ 10 ตำบลสำเภาล้ม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนขอแซฟอยุธยา
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนขอแซฟอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2521	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนขอแซฟอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2523	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2527	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาเขตเกษตร พระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2531	วิทยาศาสตรบัณฑิต (ส่งเสริมสื่อสารการเกษตร) สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2546	ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



การศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
ของโรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ฯ

บทคัดย่อ
ของ
สมควร ห่อทอง

เสนอต่อสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

มกราคม 2547

สมควร ห่อทอง. (2547). การศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียน
คาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร.บุหงา วัฒนะ,
รองศาสตราจารย์ นุปผา แสงผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
ตลอดจนเปรียบเทียบการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จของโรงเรียนคาทอลิกอัคร
สังฆมณฑลกรุงเทพฯ จำแนกตาม ระดับการศึกษาของผู้บริหาร ประสิทธิภาพในการบริหารของ
ผู้บริหารโรงเรียน และประเภทของโรงเรียนคาทอลิก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ โรงเรียน
คาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ จำนวน 98 โรงเรียน โดยศึกษาจากผู้บริหารโรงเรียน จำนวน
98 คน การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย คือค่า
ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t -test และ F -test
ผลการวิจัยพบว่า

1. โรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ มีการดำเนินงานการบริหารคุณภาพ
แบบเบ็ดเสร็จ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านหลักการ ด้านองค์ประกอบและด้านขั้นตอนการดำเนิน
งาน อยู่ในระดับการดำเนินการมาก
2. โรงเรียนคาทอลิก อัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ที่ผู้บริหารระดับการศึกษาต่างกัน มี
การดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05
3. โรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ที่ผู้บริหารมีประสบการณ์ในการบริหาร
ต่างกัน มีการดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จโดยรวมและแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน
4. โรงเรียนคาทอลิกอัครสังฆมณฑลกรุงเทพฯ ที่ประเภทต่างกันมีการดำเนินงานการ
บริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จโดยรวมและแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05