



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฐ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฒ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมุติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ประวัติและความเป็นมาของบริษัท ฮิตาชิ เพอร์โรโรท์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	42
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ.....	55
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการบริหาร.....	62
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	69



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	73
การสร้างเครื่องมือวิจัย.....	75
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	79
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	83
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพอใจของพนักงานปฏิบัติการฯ.....	86
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง.....	92
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	99
สรุปผลการวิจัย.....	99
อภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	104
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก.....	109
ประวัติผู้วิจัย.....	124

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานบริษัท.....	39
2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	75
3 แสดงจำนวนร้อยละ จำแนกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์.....	83
4 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ จำแนกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์.....	83
5 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ จำแนกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์.....	84
6 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามด้านระดับการศึกษา จำแนกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์.....	84
7 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานภาพสมรส จำแนกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์.....	85
8 แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามด้านรายได้ต่อเดือน จำแนกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์.....	85
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท อิตาชิ เพอร์โรว์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านปัจจัยคำตอบแทน จำแนกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์.....	86
10 แสดงสรุปรวมลำดับความพึงพอใจของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท อิตาชิ เพอร์โรว์ (ประเทศไทย) จำกัด.....	91
11 แสดงการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 3 ตัวแปร โดยใช้ F-test ทดสอบสมมติฐานที่ 1.....	93
12 แสดงการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 2 ตัวแปร โดยใช้ t-test ทดสอบสมมติฐานที่ 2.....	94
13 แสดงการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 3 ตัวแปร โดยใช้ F-test ทดสอบสมมติฐานที่ 3.....	95



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14	แสดงการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 3 ตัวแปร โดยใช้ F-test ทดสอบสมมติฐานที่ 4..... 96
15	แสดงการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 3 ตัวแปร โดยใช้ F-test ทดสอบสมมติฐานที่ 5..... 97
16	แสดงการทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 3 ตัวแปร โดยใช้ F-test ทดสอบสมมติฐานที่ 6..... 98