



บรรณานุกรม

- กรชวัล หอมไกรลาศ. (2540). รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต (ประชาสัมพันธ์) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จุมพล วิชาคาร. (2543). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณงานรังวัดในสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชรีณี เดชจินดา. (2530). พฤติกรรมองค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ดิเรก ฤกษ์ห่วย. (2515). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ณษ เสวตเลข. (2542). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทรงศักดิ์ ศรีกาฬสินธุ์. (2544). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาองค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2529). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาองค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธงชัย วงษ์ชัยสุวรรณ. (2540). องค์การและการบริหาร. การศึกษาการจัดการแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารทางวิชาการ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมสุขภาพ
- ประธาน คงฤทธิศึกษากร. (2529). ทฤษฎีการปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปิยธิดา ตรีเดช. (2539). เอกสารประกอบการสอน: ศัพท์การบริหารสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). การจัดการยุคใหม่. กรุงเทพฯ : เอกซ์เปอร์เน็ต.
- ภิญโญ สาธร. (2544). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2534). หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ : เรือนอักษร.

- วิลาวัลย์ โปธิปัสสา. (2540). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลสี่เหล่าทัพ.**
วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานพยาบาล) กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศุภฤกษ์ แก้วสิงห์. (2539). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
สุขภาพในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารงาน) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิวพร ปุษยานันท์. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้อินเตอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยที่
ให้บริการแก่นักศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
(เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). **เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ :
การบริหารงานบุคคลแผนใหม่.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สมยศ นาวิการ. (2525). **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมศักดิ์ จันทร์ทงษ์. (2544). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีอนามัย
ในจังหวัดพิจิตร.** กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข)
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สมาน รังสีโยกฤษณ์. (2523). **การพัฒนาโปรแกรมการบริหารพัสดุสำหรับหน่วยงานใน
วิทยาลัยครูมหาสารคาม.** มหาสารคาม : วิทยาลัยครูมหาสารคาม
- สมาน รังสีโยกฤษณ์ และ สุธี สุทธิสมบุรณ์. (2540). **หลักการบริหารเบื้องต้น.** กรุงเทพมหานคร :
สวัสดิการสำนักงาน กพ.
- สุกัญญา เลิศสิริลดากุล. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานการทำงานกับสายการบิน
นานาชาติ : ศึกษาพนักงานต้อนรับภาคพื้นดินประจำท่าอากาศยานกรุงเทพฯ.**
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุดารัตน์ แก้วกาญจนรัตน์. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการดำเนินงานการบริหารเพื่อ
คุณภาพทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดสำนักงาน
สาธารณสุข.** วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.



สุรัชต์ มัทธนนทวิ. (2538). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน:ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่
องค์กรพัฒนาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต
(สังคมสงเคราะห์ศาสตร์) กรุงเทพฯ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
บริษัทอิตาซี เพอร์รี่ไรท์ (ประเทศไทย) จำกัด ฝ่ายบุคคลและธุรการ. (2546). **คู่มือพนักงานเกี่ยวกับ
ข้อบังคับการทำงานและสวัสดิการ. พระนครศรีอยุธยา.**

Maslow, Abraham H. (1954). **Motivational and Personality.** New York : Harper and Brother.

Bernard, Chester L. (1982). **The Function of Executive.** Cambridge : Harvard University Press.

Frederick, Herberg. (1959). **Administrative Behavior.** New York: Mcmillan.

Ghiselli, E.E and C.W Browns. (1985). **Personnel and Industrial Psychology.** New York :
McGraw – Hill.

Good,Carter V. (1973). **Dictionary of Education.** New York: McGraw-Hill.

Gilmer,B.H. (1971). **Human Relation in Supervision, Industrial Psychology.** New York :
McGraw-Hill.

Lock, E.A. (1976). “Sources of Satisfaction and Dissatisfaction Among Solid Waste
Management Employee,” **Journal of Applied Psychology.** 22 : 10-12

McGregor, D.M. (1960). **The Human Side of Enterprise.** New York : McGraw-Hill.

Skinner, B.F. (1974). **About Behaviorism.** New York : The Free Press.

Stogdill,Ralph M. (1950, January). “Leadship,Membership and Organization,”
Psychological Bulletin : 4-8

Taylor, R., and W, Rosenbach. (1989). **Leadership : Challenges for Today’s Manager.**
New York : Nichols.

Tiffin,J. and E.J. McCornick. (1968). **Industrial Psychology.** London: George Allen and Urvin.

Vroom V.H. (1953). **Work and Motivation.** New York : John Wiley and Sons.

Wolman. Benjamin B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science.** New York :
Van Nostrand.

Yamane,Taro. (1976). **Statistic : An Introduction Analysis.** 2 nd ed. New York :
Harper and Row.