

ประยูรศักดิ์ เหมะศิริ. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะนี
และอาจารย์ ดร. ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด โดยจำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงาน บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด จำนวน 230 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามระดับความพึงพอใจในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test และ F-test

การวิจัยครั้งนี้พบว่า

1. พนักงาน บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านโครงสร้างงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในงาน ด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับมากทุกด้าน
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานตามปัจจัยด้านบุคคล พบว่า พนักงานที่มีเพศและระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ และพนักงานที่มีอายุและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



Prayoonsak Haymasiri. (2547). **Factors Effectted to Job Satisfaction Level of Employees at Ek-Chai Distribution System Co., Ltd.** Master's Thesis of Business Administration Degree. (General Management). Ayutthaya : Phanakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Assoc. Prof. Dr. Aphinant Chantanee and Dr. Pathompong Supalert.

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the factors effectted to job satisfaction level of the employees of Ek-Chai Distribution System Co., Ltd. The variables were based on personnel factors and the factors effectted to job satisfaction. The samples were 230 employees of Ek-Chai Distribution System Co., Ltd. The research instrument was questionnaire about job satisfaction level. The data analysis included percentage, arithmetic mean, standard deviation and testing the hypothesis by t-test and F-test

The results of the research are as follows:

1. The employees of Ek-Chai Distribution System Co., Ltd. had job satisfaction in high level according to job characteristics, job organization, job stability, salary and welfare, opportunity for advancement, relationship among the employees and job environment.
2. The comparison analysis of job satisfaction categorized by personnel variables showed that employees with different sexes and education levels had no differences in job satisfaction, and the employees with different age and experience of work had the differences in job satisfaction at the statistical significance of 0.05.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะนี ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และกรรมการร่วมฯ ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ, ผศ.ดร.ไพโรจน์ อูลิต และ ดร.สินธุ์ชัย มังคลพันธุ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ ตลอดจนตรวจแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องในการทำวิทยานิพนธ์แก่ผู้วิจัย จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัดทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและกรุณาตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ให้กำลังใจและมีส่วนช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลงได้ด้วยดี

ประยูรศักดิ์ เหมะศิริ