



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์ปฏิบัติการ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การจัดองค์กรของบริษัท เอก-ชัย คีساتริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด.....	9
ประวัติบริษัท เอก-ชัย คีساتริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด.....	9
ลักษณะการบริหารจัดการของบริษัท เอก-ชัย คีساتริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน.....	11
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	13
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	16
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32



สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ตอนที่ 1 วิเคราะห์รายละเอียดในด้านข้อมูลส่วนบุคคล.....	48
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของพนักงาน.....	49
ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงาน.....	57
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	62
อภิปรายผล.....	64
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้.....	68
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	68
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	72
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	92



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการจัดกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์ เพื่อจูงใจให้ทำงาน.....	3
2 จำนวนพนักงานทั่วไป หัวหน้างาน บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่ทำงานในส่วนของศูนย์กระจายสินค้าอาหารสด.....	41
3 ค่าความถี่ ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน.....	48
4 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะงาน.....	49
5 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่มีปัจจัยด้าน โครงสร้างงาน.....	50
6 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน.....	51
7 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ.....	52
8 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่มีต่อปัจจัยด้าน โอกาสความก้าวหน้าในงาน.....	53
9 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่มีต่อปัจจัยด้านสัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน.....	54
10 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	55
11 ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด ที่มีต่อปัจจัยที่มีต่อระดับความพึงพอใจในการทำงานทั้ง 7 ด้าน.....	56
12 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด จำแนกตามเพศ.....	57
13 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด จำแนกตามอายุ.....	58



สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิศทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	59
15 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิศทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
16 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิศทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	60
17 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท เอก-ชัย ดิศทริบิวชั่น ซีสเทม จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่.....	61



สารบัญภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	5
2 ความสัมพันธ์ระหว่างผลงานกับคำตอบแทน.....	17