

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การจัดองค์การ.....	9
ประวัติเทคนิคอุตสาหกรรมนวนคร.....	9
การบริหารงานของเทคนิคอุตสาหกรรมนวนคร.....	9
แนวคิดและทฤษฎี.....	11
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร.....	11
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล.....	33
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	47
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
การสร้างเครื่องมือวิจัย.....	65



	หน้า
3 (ต่อ) การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	70
ตอนที่ 2 กระบวนการบริหารงานบุคคลของบริษัทในเขตนิคม อุตสาหกรรมนวนคร.....	72
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	77
ตอนที่ 4 เปรียบเทียบสถานภาพกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	84
ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงาน บุคคลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	92
ตอนที่ 6 วิเคราะห์กระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีผลต่อความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขต นิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	93
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	95
ผลการวิจัย.....	95
อภิปรายผล.....	97
ข้อเสนอแนะ.....	98
บรรณานุกรม.....	99
ภาคผนวก.....	100
ภาคผนวก ก.....	106
ภาคผนวก ข.....	115
ภาคผนวก ค.....	126
ภาคผนวก ง.....	130
ประวัติผู้วิจัย.....	132

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ.....	70
3 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคลของบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร โดย ภาพรวม.....	72
4 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคลด้านการวางแผนกำลังคนของบริษัทในเขต นิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	73
5 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคลด้านการสรรหาบุคคลของบริษัทในเขต นิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	74
6 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคลด้านการพัฒนาบุคคลของบริษัทในเขต นิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	75
7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคลด้านการให้บุคคลพ้นจากงานของพนักงานบริษัท ในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	76
8 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร โดยภาพรวม.....	77
9 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ด้านสภาพการทำงาน.....	78
10 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่.....	79

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
11 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ด้านนโยบายและการบริหาร.....	80
12 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน.....	81
13 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ด้านความสำเร็จของงาน.....	82
14 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร ด้านเงินเดือนและความมั่นคง.....	83
15 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจำแนกตามเพศ.....	84
16 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจำแนกตามอายุ.....	85
17 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครที่มีอายุต่างกันด้วยวิธี LSD.....	86
18 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจำแนกตามระดับการศึกษา.....	87
19 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ด้วยวิธี LSD.....	88
20 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจำแนกตามอายุการทำงาน.....	89



## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครที่มีอายุการทำงานต่างกัน ด้วยวิธี LSD.....	90
22 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อ เดือน.....	91
23 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการบริหารงาน บุคคลกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทใน เขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	92
24 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียวของกระบวนการ บริหารงานบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร.....	93
25 แสดงผลการวิเคราะห์กระบวนการบริหารงานบุคคลแต่ละด้านที่มีผล ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทในเขตนิคม อุตสาหกรรมนวนคร.....	94