



การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคารออมสินภาค 4
ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

วันเพ็ญ เนียมหอม

657 53952

ศูนย์วิทยบริการ	
เลขทะเบียน	332.175
เล่มที่	ฉบับที่
วัน เดือน ปี	2 พ.ค. 2548
เลขเรียก	จ

332.175
4 115 11
2547

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน 2547

ISBN 974-429-211-3

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



PARTICIPATIVE MANAGEMENT & EMPLOYEES OF THE BANK OF REGION 4
EFFECTED TO SATISFACTION OF THE CUSTOMER

WANPEN NEAMHOM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

November 2004

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคารออมสินภาค 4 ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ	
โดย	นางวันเพ็ญ เนียมหอม	
สาขา	การจัดการทั่วไป	
คณะกรรมการควบคุม	รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์	กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี)

.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์)

.....กรรมการบริหารหลักสูตร
(อาจารย์ ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทนา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

พฤศจิกายน พ.ศ. 2547