



การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคารออมสินภาค 4
ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

วันพุธ เนียมห้อม

657 53952

คูณย์วิทยบริการ	
เคาระบีบัน	2313
เล่มที่	ฉบับที่
วันเดือนปี	2 พ.ศ. 2548
เลขเรียก	๙
	332.175
	๑๑๕ ๒๔๗

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พุศจิกายน 2547

ISBN 974-429-211-3

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



PARTICIPATIVE MANAGEMENT & EMPLOYEES OF THE BANK OF REGION 4
EFFECTED TO SATISFACTION OF THE CUSTOMER

WANPEN NEAMHOM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

November 2004

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคารออมสินภาค 4
ที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

โดย

นางวันเพ็ญ เนียมหอม

สาขา

การจัดการทั่วไป

คณะกรรมการควบคุม

รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์

กรรมการ

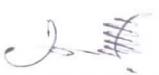
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี)

..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์)

..... กรรมการบริหารหลักสูตร

(อาจารย์ ดร.ปรัชญพงศ์ สุกเลิศ)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(รองศาสตราจารย์สุจิตรา จันทะนา)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็น^{ที่}
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ดร.นุรพาทิศ พโลยสุวรรณ)

พฤษภาคม พ.ศ. 2547