



การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2

วิทยานิพนธ์

ของ

เกศรี ไชยเผือก

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา¹
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา

มกราคม 2548

ISBN 974-429-239-3

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



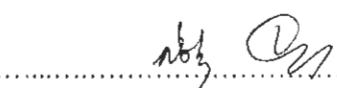
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพ
ภายในกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพะนังครศรีอุบลฯ เขต 1 และเขต 2

โดย นางเกศรี ใจยงค์ออก

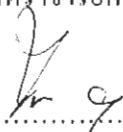
สาขา การบริหารการศึกษา

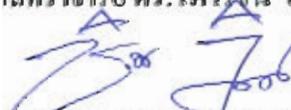
คณะกรรมการควบคุม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริกา จิตต์จรัส ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรพง เหล่าเมือง กรรมการ

คณะกรรมการสอนวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริกา จิตต์จรัส)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรพง เหล่าเมือง)

 กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไทรโยน อุติ)

 กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ดร.ชวิต จิตรวิจารณ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพะนังครศรีอุบลฯ อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์เป็น^น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.นภรพาทิศ พลออยสุวรรณ์)

มกราคม พ.ศ. 2548



ประกาศคุณบุกร

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากอ庄严ยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินา จิตต์จรัส ประธานกรรมการคุณวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรพง เหล่าเมือง กรรมการคุณวิทยานิพนธ์ที่ได้ช่วยให้กำปรึกษาแนะนำ และปรับปรุงแก้ไขตลอดระยะเวลาของการทำวิทยานิพนธ์

ขอทราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรอร์น อุลิต และดร.ชวิศ จิตรวิจารณ์ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอทราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหัวหน้าศูนย์ฯ เขต 1 และเขต 2 ทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ขอทราบระลึกพระคุณบิความรู้ ครู อาจารย์ และทุกคนในครอบครัวที่เคยให้กำลังใจ และห่วงใยมาโดยตลอด

เอกศรี ใช่เพื่อก



สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ค่าตามการวิจัย.....	9
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	10
ความสำคัญของการวิจัย.....	10
ขอบเขตของการวิจัย.....	10
ขอบเขตด้านเนื้อหา.....	10
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	11
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	11
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	13
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
สมมติฐานการวิจัย.....	14
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา.....	15
ความหมาย แนวคิดและหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	15
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาและการดำเนินการประกันคุณภาพ...	21
ประโยชน์ของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	24
ความหมาย แนวคิด และหลักการ เกี่ยวกับการบริหารจัดการและ	
การประเมินภายนอก.....	25
ความหมายการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมิน	
คุณภาพภายนอก.....	25
ความหมายของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	29
หลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	30
ความสำคัญของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	31
ขอบข่ายของการประเมินคุณภาพภายนอก.....	31



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภำพนอกรอบแรก ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	32
มาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภำพนอกรอบสอง ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	37
การติดตามการประเมินผลการประเมินคุณภาพภำพนอกร ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
วิจัยในประเทศไทย.....	41
งานวิจัยต่างประเทศ.....	46
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	49
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล.....	53
การนำเสนอผลการวิจัย.....	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล.....	55
ตอนที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน คุณภาพภำพนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาพวนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2.....	57



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ผู้พิการศึกษา ประสบการณ์และขนาดสถานศึกษา ของสถานศึกษา ^{ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา}	
เขต 1 และเขต 2.....	58
ตอนที่ 4 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษา ^{ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2....}	64
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	66
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	66
สมมุติฐานการวิจัย.....	67
วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
สรุปผลการวิจัย.....	69
อภิปรายผลการวิจัย.....	70
ข้อเสนอแนะ.....	75
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	75
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	77
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก.....	87
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	88



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก (ต่อ)	
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย...	94
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	100
ภาคผนวก ง รายชื่อโรงเรียนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ	
รายชื่อโรงเรียนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	112
ประวัติเบื้องผู้วิจัย.....	119
บทคัดย่อ.....	120



บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอำเภอ.....	51
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามสภากาชาด.....	56
3 แสดงร้อยละของผู้ให้ข้อมูล ด้านการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ ประเมินผลและการปรับปรุงงาน จำแนกตามรายด้านมาตรฐาน.....	57
4 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับ การประเมินคุณภาพภายในกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการปรับปรุงงานของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ.....	58
5 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับ การประเมินคุณภาพภายในกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการปรับปรุงงานของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามตำแหน่ง.....	59
6 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับ การประเมินคุณภาพภายในกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการปรับปรุงงานของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	60
7 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับ การประเมินคุณภาพภายในกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล ด้านการปรับปรุงงานของผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามขนาดสถานศึกษา.....	61
8 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับ การประเมินคุณภาพภายในกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 ของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามประสบการณ์.....	62



บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 แสดงการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับ การประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 ด้านการวางแผนและด้านการตรวจสอบประเมินผลของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามประสบการณ์ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ (Sheffe).....	63



บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบและแนวคิดในการวิจัย.....	12
2 แนวคิดของ เดมนิง (Edward Demming) ระบบวงจร PDCA.....	27