



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 โดยมีสาระสำคัญซึ่งจะได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมุติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปผลการวิจัย
6. อภิปรายผลการวิจัย
7. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมด้านการวางแผน การปฏิบัติ ตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการปรับปรุงงาน สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม ด้านการวางแผน การปฏิบัติ ตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการปรับปรุงงาน สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ขนาดสถานศึกษาของผู้ให้ข้อมูลของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2
3. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมด้าน การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการปรับปรุงงาน สำหรับการ ประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2

สมมุติฐานการวิจัย

สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 การศึกษา จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดสถานศึกษาแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 ที่ผ่านการประเมินภายนอก รอบแรก จำนวน 149 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 จำนวน 105 โรงเรียน ผู้ให้ ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 105 คน และครูวิชาการ จำนวน 105 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง ของผู้ให้ข้อมูล 210 คน โดยการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางของ เครีจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)

3. การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยการแบ่งประชากรจำแนก ตามพื้นที่ตั้งของสถานศึกษา คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 อำเภอและสถานศึกษา แล้วทำการสุ่มตัวอย่างจากสถานศึกษา ด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย โดยการจับฉลาก ตามสัดส่วนของสถานศึกษา ในแต่ละอำเภอ 16 อำเภอ

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพผู้ให้ข้อมูลในเรื่อง เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์และขนาดสถานศึกษา เป็นลักษณะคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตามสภาพจริง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน คุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ครอบคลุมมาตรฐาน การศึกษา เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 จำนวน 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ มาตรฐานด้านปัจจัย รวม 27 มาตรฐาน เป็นแบบสอบถามลักษณะของ การตรวจสอบรายการ (Check list) ในแต่ละมาตรฐานจะเป็นการตรวจสอบรายการด้านการปฏิบัติ และไม่ปฏิบัติ ตามด้านการวางแผน จำนวน 5 ข้อ การดำเนินการตามแผน จำนวน 2 ข้อ การตรวจสอบประเมินผล จำนวน 4 ข้อ และการนำผลการประเมินมาปรับปรุง จำนวน 2 ข้อ



รวมเป็น 13 ข้อ ในแต่ละข้อค่อนหนึ่งมาตรฐาน 27 มาตรฐาน ทั้งหมด 351 ข้อ และเติมข้อความที่เป็นปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในแต่ละมาตรฐาน

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 เพื่อติดต่อประสานงานขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 เพื่ออนุญาตเก็บข้อมูลจากสถานศึกษาในสังกัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 210 ฉบับ รับแบบสอบถามกลับคืนมา 194 ฉบับ จากนั้นได้ทำการคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ได้จำนวน 194 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92.38 เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows Version 12. และนำเสนอค่าสถิติเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ให้ข้อมูลใช้สถิติค่าความถี่ และค่าร้อยละ โดยจำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้รูปตารางและความเรียง โดยเน้นเนื้อหาจำแนกตามรายมาตรฐานต่าง ๆ ในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์และขนาดสถานศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย การทดสอบ t-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยวิธีการของเซฟเฟ่

ตอนที่ 4 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 วิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) โดยจัดกลุ่มของข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษา จำแนกตามรายมาตรฐาน



สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยและเสนอตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษา และครูวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 59.28 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.10 มีตำแหน่งเป็นครูวิชาการ ร้อยละ 50.00 และเป็นผู้บริหาร ร้อยละ 50.00 มีประสบการณ์มากกว่า 10-20 ปี ร้อยละ 41.75 และปฏิบัติการในสถานศึกษาขนาดเล็ก ร้อยละ 57.73 รองลงมาสถานศึกษาเป็นขนาดกลาง

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 จำนวน 3 ด้าน คือมาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ มาตรฐานด้านปัจจัย จำแนกตามตัวแปร คือ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการปรับปรุงงาน ตามมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษามีการปฏิบัติตามแผนร้อยละ 89.53 และมีการตรวจสอบประเมินผลเพียง ร้อยละ 81.38 หากพิจารณาในแต่ละรายด้านมาตรฐานพบว่า มีสภาพการบริหารจัดการทุกมาตรฐานตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป ยกเว้นเพียงมาตรฐานด้านปัจจัย ในส่วนของการตรวจสอบประเมินผลที่มีเพียงร้อยละ 78.81

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ขนาดสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งและขนาดสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ในทุกด้านมีการตรวจสอบประเมินผลต่ำกว่าด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผนและด้านการปรับปรุงงาน

การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 จำแนกตามประสบการณ์ ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 จำแนกตามประสบการณ์ในภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาแต่ละขั้นตอน พบว่า ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนการตรวจสอบประเมินผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ในการบริหารน้อยกว่า 10 ปี มีการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 แตกต่างกับผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ในการบริหารมากกว่า 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายถึงผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ในการบริหารมากกว่า 20 ปี และ 10-20 ปี มีการบริหารจัดการขั้นการวางแผน และขั้นการตรวจสอบประเมินผล เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 มากกว่าผู้ให้ข้อมูลที่มีประสบการณ์ในการบริหารน้อยกว่า 10 ปี

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 พบว่า มาตรฐานด้านผู้เรียน นักเรียนไม่ชอบการค้นคว้า การคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา คะแนน NT ต่ำ สถานที่ไม่เพียงพอ มาตรฐานด้านกระบวนการ พบว่า ครูต่ำกว่าเกณฑ์และไม่ตรงตามวุฒิ และผู้ปกครองขาดความรู้ในเรื่องหลักสูตร มาตรฐานด้านปัจจัย พบว่า ขาดบุคลากร อาคารสถานที่และงบประมาณไม่เพียงพอ แนวทางแก้ไข พบว่า ครูควรเอาใจใส่นักเรียนมากขึ้นด้านการเรียนการสอน และความประพฤตินักเรียน มีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูควรได้รับการอบรมพัฒนาตนเอง มีการสรรหา บรรจุแต่งตั้ง มีการประชุมชี้แจงผู้ปกครอง และใช้อาคารสถานที่อย่างคุ้มค่า ส่วนงบประมาณมีการระดมทุนจากผู้ปกครอง ชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 สามารถอภิปรายผลจากข้อค้นพบได้สาระสำคัญดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีประสบการณ์ในการบริหารงาน 10 - 20 ปี ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นช่วงระยะเวลาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสูง ความเข้าใจในการบริหารงานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ วิลาวัณย์ (2542 : บทคัดย่อ) บุคลากรที่มีประสบการณ์ที่ยาวนาน จะมีระดับความรู้ความเข้าใจที่ดีกว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์น้อย ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรฝ่ายปฏิบัติการถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เพราะเป็นพื้นฐานเบื้องต้น ที่จะนำไปสู่ภาคการปฏิบัติของการปฏิรูปการเรียนรู้ เพื่อเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพได้ เป็นช่วงระยะเวลาที่สั่งสมประสบการณ์ของการทำงานสูงจึงทำให้เห็นภาพรวมของการบริหารงานและมีความรู้ ความ



เข้าใจในปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานได้เป็นอย่างดี

2. ผลการดำเนินการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในร้อยละ 80 ขึ้นไป ทั้งนี้เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรา 48 มีสาระบัญญัติที่กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งมีการประกันคุณภาพภายในและให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพให้เป็นที่ไปตามมาตรฐาน โดยสถานศึกษาจะต้องดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นประจำทุกปี การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อันประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินงาน การประเมินผล และการปรับปรุงการดำเนินงาน โดยสถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาที่สอดคล้องกับความมุ่งหมาย และหลักการตามที่กำหนด ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรฐานการศึกษา และเป้าหมาย ปรัชญา ธรรมเนียมสถานศึกษา กำหนดระยะเวลาในการดำเนินการที่ชัดเจน ติดตามประเมินผลการทำงานของตนเองอย่างต่อเนื่อง และนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินการประกันคุณภาพภายในทุกชั้นตอนเน้นการประสานงานและการมีส่วนร่วมของทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากรในสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรของหน่วยงาน และองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน และเขตพื้นที่การศึกษาและภูมิภาค สอดคล้องกับหลักการที่ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตามมาตรา 8 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และสถานศึกษาจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพภายในก่อนเริ่มปีการศึกษาใหม่ของทุกปี โดยแสดงผลการประเมินคุณภาพการศึกษา แนวทางหรือแผนงานในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป และผู้บริหารสถานศึกษามีความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปัญญา ประเสริฐศรี (2544 : บทคัดย่อ) ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมพงษ์ โลกเป็้อย (2544 : บทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย ผลการวิจัย พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อการประเมินภายนอกในโรงเรียนประถมศึกษา โดยภาพรวม และรายด้านมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการด้านการวางแผน พบว่า มีการกำหนดเป้าหมายและจัดลำดับความสำคัญ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน มีการกำหนดระยะเวลา มีการกำหนด



งบประมาณและมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ อยู่ในระดับสูง ดังที่ สงบ ลักษณะ (2541 : 2) ได้กล่าวไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผนและกระบวนการของผู้รับผิดชอบจัดการศึกษาที่จะรับประกันกับสังคม ให้สังคมเชื่อว่าสถานศึกษาจะสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการด้านการปฏิบัติตามแผนพบว่า มีการส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากร และมีการกำกับติดตามให้การนิเทศ อยู่ในร้อยละ 80 ขึ้นไป ดังที่ หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญ (2543 : ข) ได้กล่าวว่าการนิเทศ กำกับติดตามและประเมินผลเป็นการสร้างความตระหนักในความรับผิดชอบ ที่ตรวจสอบได้ของบุคลากรและทีมงานทุกคน ตลอดจนเป็นการปรับปรุงพัฒนางานให้ได้คุณภาพและมาตรฐานสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการด้านการตรวจสอบประเมินผล พบว่า มีการวางกรอบการประเมิน การจัดหาเครื่องมือ การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย อยู่ในร้อยละ 80 ขึ้นไป หากแต่ต่ำกว่าด้านการวางแผน ด้านการดำเนินการตามแผน และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง

เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการด้านการปรับปรุงงาน พบว่า มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร และมีการวางแผนในระยะต่อไป อยู่ในร้อยละ 80 ขึ้นไป สอดคล้องกับแนวดำเนินการตามมาตรการที่ 3 มาตรการพัฒนาและบริหารกำลังคนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบราชการ เป็นการพัฒนาระบบราชการเป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล เพื่อให้ราชการเป็นรากฐานและกลไกสำคัญในการกอบกู้ฟื้นฟูวิกฤต

เมื่อพิจารณาหน้าที่ในการบริหารจัดการของสถานศึกษา พบว่า มีการบริหารจัดการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งและขนาดสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่าเพศ ไม่ใช่ปัจจัยสำคัญในการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัยตรีเล็ก (2542 : บทคัดย่อ) ผู้บริหาร และครูมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ ด้านวุฒิการศึกษา พบว่า วุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่า วุฒิการศึกษาไม่ใช่ปัจจัยสำคัญในการบริหารงาน ซึ่งวุฒิการศึกษาเป็นเพียงใบประกาศนียบัตรที่บ่งบอกคุณวุฒิเท่านั้นที่มีการศึกษาระดับใด สอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า วุฒิการศึกษาไม่มีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคปัจจุบันเป็นการศึกษาต่อเนื่องตลอดชีวิต สามารถหาความรู้และพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา ทั้งทางด้านการประชุม อบรม สัมมนาการศึกษาด้วยตนเอง และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน รวมทั้งแหล่งความรู้จากการสืบค้นข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต



(Internet) จากสิ่งพิมพ์ วารสาร ข่าวทางวิทยุ และโทรทัศน์ ด้านตำแหน่งที่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่าตำแหน่ง ไม่ใช่ปัจจัยสำคัญในการบริหาร ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณี พรหมวัง (2542 : บทคัดย่อ) ครูที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีสภาพการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งหน้าที่ในการบริหาร ดังที่ วิโรจน์ สารรัตนะ (2542 : 31-55) ได้กล่าวว่า การบริหารเป็นกระบวนการดำเนินงานให้บรรลุ จุดมุ่งหมายขององค์กร โดยอาศัยหน้าที่ทางการบริหารอย่างน้อย 4 ประการ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การนำและการควบคุมขององค์กร ซึ่งกระบวนการดังกล่าว มีผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบที่จะทำให้เกิดมีการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และ จากกระบวนการที่กล่าวข้างต้นนี้ ครูวิชาการจะดำเนินการได้น้อยกว่าผู้บริหารในด้านการจัด องค์การ การนำและการควบคุมขององค์กร ขนาดสถานศึกษา ที่แตกต่างกัน มีการบริหารจัดการ ที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้แสดงว่า ขนาด สถานศึกษาไม่ใช่ปัจจัยสำคัญในการบริหาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณี พรหมวัง (2542 : บทคัดย่อ) ขนาดสถานศึกษาที่แตกต่างกัน มีสภาพการดำเนินงานไม่แตกต่าง ซึ่งในการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมความพร้อม ตามมาตรฐานการศึกษานั้น ทุกสถานศึกษาปฏิบัติ และมีการเตรียมการตาม มาตรฐานทั้ง 27 มาตรฐาน ดังนั้นสถานศึกษา ทุกขนาดจึงมีภาระหน้าที่ ที่จะต้องปฏิบัติงานเพื่อให้ บรรลุตามจุดหมาย และภารกิจที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสถานศึกษาขนาดใหญ่ และ ขนาดกลางจะมีปัจจัยในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาหลายอย่าง คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ เป็นต้น แต่สถานศึกษาขนาดเล็กสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้ดีกว่า เพราะครูดูแลนักเรียนได้ใกล้ชิดและรู้จักผู้ปกครองอย่างทั่วถึงทำให้การสื่อสารรวดเร็ว การพบปะพูดคุย ขอความร่วมมือในการ แก้ปัญหาหรือพัฒนานักเรียนเป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็น กันเอง ทำให้เกิดการร่วมมือกันทำงาน ร่วมกันทำในลักษณะการปรึกษาหารือและพึ่งพากันเสมือน ญาติมิตรทั้งผู้บริหาร ครูและผู้ปกครอง ส่วนด้านประสบการณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่าประสบการณ์เป็นปัจจัยสำคัญในการบริหาร ซึ่งพบว่า ผู้มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปีและ 10-20 ปี มีการวางแผนและการตรวจสอบประเมิน ผลมากกว่า ผู้มีประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี ซึ่งกล่าวได้ว่า เป็นช่วงระยะเวลาที่มีประสบการณ์ใน การบริหารสูง ความเข้าใจในการบริหารงานต่าง ๆ ได้อย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ วิลาวัณย์ (2542 : บทคัดย่อ) บุคลากรที่มีประสบการณ์ที่ยาวนาน จะมีความรู้ความเข้าใจที่ดีกว่า บุคลากรที่อยู่ประสบการณ์น้อย ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรฝ่ายปฏิบัติการ ถือว่าเป็น สิ่งที่มีความสำคัญยิ่ง เพราะเป็นพื้นฐานเบื้องต้นที่นำไปสู่ภาคการปฏิบัติของการปฏิรูปการเรียนรู เป็นช่วงระยะเวลาที่สั่งสมประสบการณ์ของการทำงานสูง จึงทำให้เห็นภาพของการบริหารงานและ



มีความรู้ ความเข้าใจในปัญหา และอุปสรรคในการบริหารงานได้เป็นอย่างดี

เมื่อพิจารณาปัญหาในการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมิน

คุณภาพภายนอกรอบ 2

มาตรฐานด้านผู้เรียน ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา นักเรียนมีคะแนนค่า ขาดการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ ซึ่งครูต้องเปลี่ยนแปลงการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีสื่อการเรียน การสอนที่ทันสมัย สื่อนวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องกับ วารินทร์ สิ้นสูงสุด (2542 : บทคัดย่อ) ที่ กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา ด้านทรัพยากร ประกอบด้วย อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อนวัตกรรม วัสดุ อุปกรณ์และงบประมาณและ สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์ (2542 : 25) กล่าวถึงการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางว่า จะต้องเน้นให้ผู้เรียนสามารถสร้าง ความรู้และนำความรู้วิชาต่าง ๆ ไปบูรณาการใช้ในการดำรงชีวิตได้ เน้นให้ผู้เรียนสามารถคิด วิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ

มาตรฐานด้านกระบวนการ มีปัญหาด้านครูไม่ตรงตามวุฒิและขาดความร่วมมือของ ชุมชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุริยา มะโยธี (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ด้าน ปัญหาการดำเนินการ เรื่องการขาดการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ขาด การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชนอย่างสม่ำเสมอมากที่สุด

มาตรฐานด้านปัจจัย มีปัญหาด้านงบประมาณ ครูต่ำกว่าเกณฑ์ สอดคล้องกับผลการวิจัย ของ สยาม สุ่มงาม (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา กระบวนการดำเนินงานปัญหาและแนวทางการ แก้ปัญหาประกันคุณภาพการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนนำร่องสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด อุทัยธานี ผลการวิจัยพบว่า ขาดงบประมาณ ครูมีชั่วโมงสอนมาก ครูไม่เห็นความสำคัญของการ เป็นสมาชิก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เหี้ยญศรี คชศิลา (2543 : บทคัดย่อ) การนำผลการประเมิน มาใช้ปรับปรุงคุณภาพโรงเรียนตามมาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการ วิจัยพบว่า ปัญหาคือการขาดงบประมาณ ครูมีชั่วโมงสอนมาก ขาดการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ใหม่ ๆ ขาดการวิจัยและนำผลการวิจัยมาในชั้นเรียนมาใช้และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สติชัย ชังคง (2544 : บทคัดย่อ) ความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนที่มีต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า เรื่องที่ เป็นปัญหาสูงสุดในแต่ละด้าน จำนวนครู และบุคลากรอื่นไม่เพียงพอ ความรู้ความเข้าใจในการจัด เก็บข้อมูลและความเข้าใจเรื่องเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา บุคลากรยังไม่มีความรู้เรื่องดังกล่าว ซึ่ง อาจเนื่องมาจากรัฐบาลมีปัญหาด้านเศรษฐกิจอย่างรุนแรง จึงทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว ดังนั้น จึง ควรมีการระดมสรรพกำลังจากชุมชน และองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนมาร่วมสนับสนุน



ด้าน งบประมาณ สื่อ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เอื้อและส่งผลในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งยังส่งผลให้เกิดการมีความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานต่าง ๆ และชุมชนด้วย

เมื่อพิจารณาแนวทางแก้ไขในการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูควรมีการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการระดมทุนและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการประชุมชี้แจงผู้ปกครองเรื่องหลักสูตรการเรียนการสอน มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี ผู้บริหารควรให้การสนับสนุนบุคลากรในโรงเรียนให้มีการพัฒนาตนเองและมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรในโรงเรียนด้วย ซึ่งผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลทั้งทางบวกและทางลบ ผู้บริหารที่มีวุฒิทางการศึกษาและมีภาวะผู้นำจะสร้างความศรัทธาเชื่อมั่นแก่ครู และหันมาสนใจงานวิชาการอย่างจริงจังส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนคุณภาพการศึกษาและลดระดับลงมาร่วมคิดร่วมทำกับครูเป็นประจําจนงานสำเร็จ ทั้งยังต้องคอยอำนวยความสะดวกในด้านอาคารสถานที่ สื่อเทคโนโลยี อุปกรณ์และนวัตกรรมต่าง ๆ ซึ่งที่กล่าวมานี้ ต้องมีการสนับสนุนทางด้านงบประมาณเป็นอย่างขี้ง ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนา คุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ**การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม** สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง การจัดการศึกษา เพื่อนำไปสู่สภาพความสำเร็จของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูง ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน และด้านการปรับปรุงงาน สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 อยู่ในระดับมากกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป และด้านการตรวจสอบประเมินผล อยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการตรวจสอบประเมินผลทั้งระบบ และควรมีการอบรมในเรื่อง การวางกรอบการประเมิน การจัดหาเครื่องมือการเก็บข้อมูลและมีการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย เพื่อให้การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ประสบผลสำเร็จ เกิดผลดีค่อนักเรียนและสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาคือไป



2. จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม ด้านการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผลและการปรับปรุงงานของสถานศึกษาขนาดใหญ่ สถานศึกษาขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดเล็กไม่แตกต่างกัน สถานศึกษาขนาดใหญ่มีการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 มากกว่าสถานศึกษาขนาดกลางและสถานศึกษาขนาดเล็ก ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และให้การช่วยเหลือระหว่างสถานศึกษาขนาดใหญ่ สถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็ก โดยสถานศึกษาขนาดใหญ่เป็นแกนนำให้คำแนะนำ

3. จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม ด้านการตรวจสอบประเมินผลน้อยกว่าร้อยละ 80 เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผู้บริหารควรได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการให้คำแนะนำ มีการนิเทศในเรื่องการวางกรอบการประเมินการจัดหาเครื่องมือ การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมายของข้อมูล เพื่อจะได้เป็นข้อสารสนเทศที่ทันสมัยและสามารถนำมาวางแผนในระยะต่อไปได้

4. จากผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม ด้านประสิทธิภาพในการบริหาร ผู้ที่มีประสิทธิภาพมากมีการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมมากกว่า ผู้ที่มีประสิทธิภาพน้อย ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่หรือสถาบันทางการศึกษาควรมีการจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบประเมินผลและการปรับปรุงงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ควรมีการช่วยเหลือ ชี้นำ ให้การแนะนำ ส่วนผู้ที่มีประสิทธิภาพน้อยกว่าควรพัฒนาตนเองโดยการศึกษาต่อ ควรเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

5. จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 มาตรฐานด้านผู้เรียน จากรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติ นักเรียนมีคะแนนต่ำ และขาดการใฝ่หาความรู้ด้วยตนเอง การคิดวิเคราะห์ และการแก้ปัญหา มาตรฐานด้านกระบวนการ ครูไม่ตรงตามวุฒิและขาดความร่วมมือของชุมชน มาตรฐานด้านปัจจัย ขาดบุคลากรด้านดนตรีกีฬาและขาดงบประมาณและอาคารสถานที่ ดังนั้น ครูควรเปลี่ยนวิธีการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ต้องเน้นให้ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ และนำความรู้วิชาต่าง ๆ ไปบูรณาการใช้ในการดำรงชีวิตได้ เน้นให้ผู้เรียนสามารถคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ ครูควรมีการอบรมพัฒนาตนเองเพิ่มเติม และผู้บริหารและครูควรสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในการร่วมมือกันจัดและพัฒนาการศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนและมีการระดมทุน



ควรสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนในการร่วมมือกันจัดและพัฒนาการศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนและมีการระดมทุน

6. จากผลการวิจัยพบว่า แนวทางแก้ไขการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 ครูควรมีการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ต้องเน้นให้ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้และนำความรู้วิชาต่าง ๆ ไปบูรณาการใช้ในการดำรงชีวิตได้ เน้นให้ผู้เรียนสามารถคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ มีการระดมทุนและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีนวัตกรรมใหม่ ๆ สื่อ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย และหน่วยเหนือมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนเพื่อใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพ ซึ่งสถานศึกษาจะต้องวางแผนพัฒนาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ คือ การพัฒนาบุคลากรด้านการจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสม การพัฒนาอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ที่ครบครันและคุณภาพของผู้เรียนที่ดี โดยมีการวางแผน การดำเนินตามแผน การตรวจสอบประเมินผล และการนำผลการประเมินมาปรับปรุง รวมทั้งการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ร่วมงาน มีการประชาสัมพันธ์ที่ดี และมีข้อสารสนเทศที่ดีทันสมัยเป็นปัจจุบันทันเหตุการณ์ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยในเชิงเปรียบเทียบของการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดีและในระดับปรับปรุงว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษา
2. ควรมีการศึกษางบประมาณหรือมีการจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก
3. ควรศึกษาเชิงปฏิบัติการหรือกึ่งทดลองของการนำรูปแบบ PDCA ในสถานศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2
4. ควรศึกษาการบริหารจัดการรูปแบบอื่นสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์จริง