



การบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แจ่ม ชาราวร

626 54097

ศูนย์วิทยบริการ	
เลขทะเบียน	1575
เล่มที่	ฉบับที่
วัน เดือน ปี	18 ส.ค. 2548
เลขเรียก	1
	370.11
	๗ 143ก
	2548

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กรกฎาคม 2548

ISBN 974 - 429 - 309 - 8

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE ADMINISTRATION OF QUALITY ASSURANCE SYSTEM IN PRIMARY SCHOOLS
UNDER PHRANAKHON SI AYUTTHAYA
PRIMARY EDUCATION OFFICE

JAM THARAVON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Educational Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

July 2005

ISBN 974 – 429 – 309 - 8

Copyright by Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

All Right Reserved



THE ADMINISTRATION OF QUALITY ASSURANCE SYSTEM IN PRIMARY SCHOOLS
UNDER PHRANAKHON SI AYUTTHAYA
PRIMARY EDUCATION OFFICE

JAM THARAVON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Educational Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

July 2005

ISBN 974 – 429 – 309 - 8

Copyright by Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

All Right Reserved




หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา


โดย นายแจ่ม ธาราวร

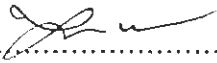
สาขา การบริหารการศึกษา


คณะกรรมการควบคุม ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

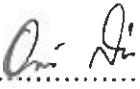

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี)


.....กรรมการบริหารหลักสูตร
(ดร.นุรพาทีศ พลอยสุวรรณ)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(นายสมเกียรติ สรรคพงษ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์นี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา


.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

กรกฎาคม พ.ศ. 2548



แจ่ม ธาราวร. (2548). การบริหารระบบประกันคุณภาพในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม :
ดร.ปฐมพงษ์ สุภเลิศ, รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารระบบประกันคุณภาพ
ภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 196 คน
ได้มาโดยการสุ่มโดยใช้วิธีแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล
ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า t -test

ผลวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้ง 4 ชั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน
การตรวจสอบประเมินผลและการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานมีระบบการปฏิบัติอยู่ในระดับ
มากทุกชั้นตอน
2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีวุฒิการศึกษา
ต่างกันมีการบริหารงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 และมีพิจารณา
เป็นรายการ พบว่า ทุกรายการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหาร
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีประสบการณ์
ในการบริหารต่างกันในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมี
พิจารณาเป็นรายการ พบว่าไม่แตกต่างกันทุกรายการ



Jam Tharavon. (2005). **The Administration of Quality Assurance System In Primary Schools Under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Office.**

Master Thesis, M.Ed. (Educational Administration). Phranakhon Si Ayutthaya :

Graduate School, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory

Committee : Dr. Pathompong Supalert, Associate Professor Dr. Aphinant Chantanee,

ABSTRACT

The propose of this research was to study and compare the administration of quality assurance system in primary schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Office. The research samples, derived from stratified random sampling, consisted of 196 school administrators. The research instrument was a questionnaire.

Statistical analysis was performed in terms of in frequency , percentage, arithmetic mean , standard deviation and t – test . The research results were as follows :

1. The states of the administration of quality assurance system in primary schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Office were found at a high level, including 4 stages : planning operating, checking, and implementing.

2. The result from comparing the administration of quality assurance system between the administrators with different educational backgrounds in primary schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Office yielded the difference with a statistical significant level at .05 whether it was considered as a whole or individually.

3. The results from comparing the administration of quality assurance system between the administrators with different administrative experiences in primary schools under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Education Office did not yield any differences with a statistical significant level at .05 whether it was considered as a whole or individually.



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง การบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจาก
ได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.ปฐมพงศ์ สุภเลิศ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ จันตะนี
ดร.เกียรติ ศรีวิเชียร ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ และนายสมเกียรติ สรรคพงษ์ ในการเอาใจใส่
ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ
เป็นอย่างสูง และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ซึ่ง
ช่วยให้ผู้วิจัยสามารถทำงานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ดร.สุจินดา ผ่องอักษร
นายชวน เฉลิมโฉม นายสุทธิพงษ์ วรสานต์ นางเครือวัลย์ นพวงศ์ ณ อยุธยา นางสมสมัย
เนคนานุรักษ์ และนายณรงค์ ลาภเกิน ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือ ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา ที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบ
แบบสอบถาม ขอขอบคุณนางสาวเพ็ญพรรณ กริ่งไกร ศึกษาพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พระนครศรีอยุธยา เขต 2 รุ่นพี่และเพื่อนๆ ตลอดจนครอบครัวทุกคนที่ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ
และช่วยเหลือ ผู้วิจัยมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์อันพึงประสงค์ที่เกิดจากการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบเป็นการแสดง
ความกตัญญูแด่ บิดา-มารดา ครู-อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

แจ่ม ธาราวร



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพประกอบ.....	ง
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	7
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	7
ความสำคัญของการวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	12
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	14
สมมุติฐานการวิจัย.....	14
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	14
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน... ..	16
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับผู้บริหาร โรงเรียน.....	50
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	54



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	62
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	62
เครื่องมือและขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	64
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
ตอนที่ 1 สภาพผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
ตอนที่ 2 สภาพการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	71
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	85
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	88
อภิปรายผลการวิจัย.....	93
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	102
บรรณานุกรม.....	103
ภาคผนวก.....	111
ภาคผนวก ก. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา...112	
ภาคผนวก ข. หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	114
ภาคผนวก ค. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	122



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก(ต่อ)	
ภาคผนวก ง. ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	136
ภาคผนวก จ. ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องระบบ หลักเกณฑ์และวิธีประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และปฐมวัย.....	145
ประวัติข้อผู้วิจัย.....	151



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา แยกตามวุฒิการศึกษา.....	63
2 กรอบการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	69
4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการบริหารระบบประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทุกชั้นตอน.....	72
5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	73
6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	75
7 แสดงแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	76
8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการดำเนินงานตามแผน พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	77
9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการตรวจสอบและทบทวน คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	79
10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนการประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด พระนครศรีอยุธยา.....	81



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง (ต่อ)	หน้า
11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปีของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	82
12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพ การศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	84
13 ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน.....	86
14 ผลการเปรียบเทียบการบริหารระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีประสบการณ์ในการบริหารต่างกัน.....	87



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	11
2 วงจรคุณภาพ PDCA.....	20
3 กระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพ.....	22
4 กระบวนการพัฒนาโรงเรียน.....	23
5 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของแผนต่าง ๆ.....	34
6 ขั้นตอนการวางแผน.....	35