



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่องการพัฒนาแนวทางปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ตอนที่ 5 สรุปแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ผลการศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ครูผู้สอนหรือหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 20 คน จากการใช้แบบสัมภาษณ์ 7 ประเด็น สรุปผลได้ดังนี้

ขั้นตอน 1 การตระหนักรับรู้ปัญหา

“...จัดให้มีการทำกิจกรรมเน้นความสำคัญในการพัฒนาองค์การ...”

“...การรับรู้ปัญหาควรจัดให้มีการระดมความคิดจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้เพื่อให้รับทราบปัญหา ความต้องการที่แท้จริง...”

(ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)



“...ให้คณะกรรมการสถานศึกษารับทราบ ถึงปัญหาที่เกิดขึ้น...”

“...ผู้บริหารสร้างความตระหนักด้วยวิธีหลากหลายและยอมรับความคิดเห็นที่นอกกรอบด้วย จะทำให้บรรยากาศการแสดงความคิดเห็นที่ดี...”

“...ให้การยอมรับความคิดเห็นส่วนใหญ่ ถ้าเกิดมีปัญหาที่จะได้รับรู้และยอมรับร่วมกัน...”

(ผู้บริหารสถานศึกษา)

“...แต่งตั้งคณะทำงานในการปรับปรุงแก้ไขปัญหา...”

“...รับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรและทำการแก้ไขปัญหอย่างต่อเนื่อง...”

“...มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อจะได้รับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นและร่วมกันแก้ไขปัญหา...”

“...ผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ปรึกษาหารือปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียนอย่างน้อยเดือนละ 1-2 ครั้ง...”

“...ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครูควรตระหนักและรับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาว่ามีจริงและควรปรับปรุงแก้ไขโดยเร็ว...”

“...พูดคุยเป็นการส่วนตัวกับผู้ได้บังคับบัญชา ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานศึกษา ซึ่งบางอย่างไม่สามารถพูดในที่ประชุมได้ก็จะทำให้ผู้บริหารได้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นได้...”

(ครูผู้สอน)

ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล

“...พัฒนาตามความต้องการของหน่วยงานต้นสังกัด ระดับจังหวัด (สพท.) ระดับกอง (สพฐ.) ระดับกระทรวง และดูความต้องการของประชาชน ผู้ปกครอง คือ นานโยบายเบื้องต้นมาประกอบ ความต้องการของคนรากหญ้าด้วย...”

(ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)

“...คณะกรรมการรวบรวมข้อมูลน่าจะเป็นผู้เกี่ยวข้องด้านการศึกษา คณะกรรมการ ชุมชน ผู้ปกครองจะทำให้โรงเรียนได้ข้อมูลที่ครอบคลุม ครบทุกด้าน ...”

“...ครูทุกคนทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมรับรู้ถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน...”

“...คณะกรรมการที่เก็บรวบรวมข้อมูลควรเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและเพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม...”

“...ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครู ควรให้ความร่วมมือกันอย่างจริงจัง และมุ่งเน้นที่จะช่วยแก้ไขปัญหาดัง ๆ ...”

(ครูผู้สอน)



### ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร

“...ในการวิเคราะห์รู้ปัจจัยปัญหาต้องมีข้อมูลที่เป็นจริงที่ได้มาจากทุก ๆ ฝ่าย...”

“...การมีส่วนร่วมในการวินิจฉัยปัญหาร่วมกัน...”

“...ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งในการนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ ควรจะเป็นผู้ที่สามารถหาและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างแม่นยำ...”

(ผู้บริหารสถานศึกษา)

“...การวินิจฉัยปัญหาขององค์กรควรใช้เวลาในการวินิจฉัยพอสมควรจะได้หาสาเหตุได้ตรงจุด...”

(ครูผู้สอน)

### ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนาองค์กร

“...นำผลการประชุมมาร่วมกันวางแผน...”

“...เปิดให้มีการอภิปรายในขณะร่วมกันวางแผน...”

“...ผู้บริหาร คณะครู ผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันวางแผนพัฒนาองค์กร...”

(ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)

“...วางแผนพัฒนาองค์กร เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาทั้งระบบ...”

(ผู้บริหารสถานศึกษา)

### ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร

“...การดำเนินการ โดยผู้ที่ได้รับมอบหมายที่มีความเหมาะสมกับการงาน...”

“...คณะกรรมการสถานศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรเพื่อให้องค์กรมีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม...”

“...นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย...”

“...จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ICT ...”

(ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)

“...ใช้วิธีแก้ปัญหาให้หลากหลายเพื่อให้เกิดแนวทางที่ดีและมีพัฒนาแนวทางนั้นอย่างยั่งยืน

(ครูผู้สอน)

### ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์กร

“...การประเมินผลควรกำหนดวิธีการประเมินที่หลากหลายเพื่อให้ได้ข้อมูลผลการดำเนินการการพัฒนาที่ชัดเจน...”

(ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)



“...ประเมินผลการพัฒนาองค์กร ที่ประกอบด้วยทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง...”

(ผู้บริหารสถานศึกษา)

“...มีการติดตามประเมินผลการพัฒนาองค์กร ให้เกิดเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน ปฏิบัติได้...”

“... เมื่อประเมินผลเรียบร้อยแล้ว ควรแจ้งให้ชุมชน ได้รับทราบเพื่อเข้ามาช่วยเหลือสถานศึกษา...”

“...ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง...”

(ครูผู้สอน)

ขั้นตอน 7 การผลงระบบการพัฒนาองค์กร

“...กำหนดมาตรฐานในการพัฒนาองค์กร...”

(ผู้บริหารสถานศึกษา)

นอกจากนั้น ผู้เข้าร่วมประชุม ได้มีข้อเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ดังต่อไปนี้

“...นำนโยบายต้นสังกัดมาใช้ในการบริหารงาน...”

“...การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียนในการพัฒนาองค์กรทุก ๆ เรื่องจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาองค์กรเพราะคณะกรรมการมาจากหลายตัวแทนกลุ่มต่างๆ โรงเรียนจะได้แนวคิดที่หลากหลาย...”

(ผู้บริหารสถานศึกษา)

สำหรับความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษา ดังกีดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และ เขต 2 จากการตอบแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 ปรากฏผล ดังตาราง 2 ถึง 8

## ขั้นตอน 1 การตระหนักรู้ปัญหา

การตระหนักรู้ปัญหา ประกอบด้วย 3 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 2

ตาราง 2 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 1 การตระหนักรู้ปัญหา

การตระหนักรู้ปัญหา	ความต้องการ	
	ความถี่	ร้อยละ
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักว่าองค์กรมีปัญหาและมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์กร	20	100
2. ผู้บริหารสถานศึกษารับรู้และยอมรับว่า มีปัญหาเกิดขึ้นในองค์กรและมีความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข	20	100
3. ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นความจำเป็นที่จะต้องประสานงาน และดำเนินการต่าง ๆ ในการพัฒนาองค์กร	20	100

จากตาราง 2 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา มีความต้องการให้มีแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 1 การตระหนักรู้ปัญหา ทั้ง 3 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100

## ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 6 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 3

ตาราง 3 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล	ความต้องการ	
	ความถี่	ร้อยละ
1. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล	20	100
2. ตรวจสอบข้อมูลสภาพปัจจุบันในการพัฒนาองค์กร	20	100
3. ตรวจสอบข้อมูล สภาพปัญหาในการพัฒนาองค์กร	20	100
4. ตรวจสอบข้อมูลความต้องการในการพัฒนาองค์กร	20	100
5. นำข้อมูลสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาองค์กร	20	100
6. จัดลำดับความสำคัญของปัญหาในการพัฒนาองค์กร	20	100

จากตาราง 3 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา มีความต้องการให้มีแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล ทั้ง 6 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100



### ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร

การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร ประกอบด้วย 2 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 4

ตาราง 4 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร

การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร	ความต้องการ	
	ความถี่	ร้อยละ
1. การสังเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากการรวบรวม ว่าตรงกับสภาพความเป็นจริง / ปัญหาหรือความต้องการหรือไม่	20	100
2. สรุปปัญหาขององค์กรในแต่ละด้าน เพื่อทำการแก้ไข	20	100

จากตาราง 4 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา มีความต้องการให้มีแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร ทั้ง 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100

#### ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางองค์การ

การวางแผนการพัฒนางองค์การ ประกอบด้วย 6 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 5

ตาราง 5 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางองค์การ

การวางแผนการพัฒนางองค์การ	ความต้องการ	
	ความถี่	ร้อยละ
1. จัดประชุม เพื่อแจ้งผลของปัญหาที่ได้ข้อมูลจากสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ	20	100
2. กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในองค์การให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถในการพัฒนางองค์การ	20	100
3. กำหนดการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา	20	100
4. กำหนดการจัดทำแผนพัฒนางองค์การ	20	100
5. กำหนดเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของบุคลากร	20	100
6. จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานการติดตามประเมินผลการพัฒนาบุคลากรขององค์การ	20	100

จากตาราง 5 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา มีความต้องการให้มีแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางองค์การ ทั้ง 6 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100



### ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร

การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย 5 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 6

ตาราง 6 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร

การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร	ความต้องการ	
	ความถี่	ร้อยละ
1. ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการ	20	100
2. ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา	20	100
3. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน โดยกำหนดตาราง กิจกรรม ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	20	100
4. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถในการพัฒนาองค์กร	20	100
5. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย	20	100

จากตาราง 6 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา มีความต้องการให้มีแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร ทั้ง 5 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100



## ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์กร

การประเมินผลการพัฒนาองค์กรประกอบด้วย 4 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 7

ตาราง 7 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์กร

การประเมินผลการพัฒนาองค์กร	ความต้องการ	
	ความถี่	ร้อยละ
1. กำกับ ติดตาม ประเมินผลตามแผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาองค์กร และแผนปฏิบัติการ	20	100
2. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง	20	100
3. สรุป วิเคราะห์ ผลการประเมินการพัฒนาองค์กร	20	100
4. เผยแพร่ข้อมูล ผลการประเมินให้สาธารณชนทราบ	20	100

จากตาราง 7 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา มีความต้องการให้มีแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์กร ทั้ง 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100

ขั้นตอน 7 การผดุงระบบการพัฒนารองคํการ

การผดุงระบบการพัฒนารองคํการ ประกอบด้วย 4 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 8

ตาราง 8 ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนารองคํการที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 7 การผดุงระบบการพัฒนารองคํการ

การผดุงระบบการพัฒนารองคํการ	ความต้องการ	
	ความถี่	ร้อยละ
1. จัดประชุม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือพบปะเป็นระยะกับกลุ่มงาน เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหา อุปสรรค	20	100
2. นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนารองคํการและกระบวนการ ในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	20	100
3. กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงาน	20	100
4. กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	20	100

จากตาราง 8 พบว่า ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา มีความต้องการให้มีแนวทางการปฏิบัติการพัฒนารองคํการที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 7 การผดุงระบบการพัฒนารองคํการ ทั้ง 4 รายการ คิดเป็นร้อยละ 100



สรุป ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 7 ขั้นตอน 30 รายการ

#### ขั้นตอน 1 การตระหนักรู้ปัญหา

- 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักว่าองค์การมีปัญหาและมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์การ
- 1.2 ผู้บริหารสถานศึกษารับรู้และยอมรับว่า มีปัญหาเกิดขึ้นในองค์การและมีความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข
- 1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นความจำเป็นที่จะต้องประสานงาน และดำเนินการต่าง ๆ ในการพัฒนาองค์การ

#### ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล

- 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์การ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.2 ดำรงข้อมูลสภาพปัจจุบันในการพัฒนาองค์การ
- 2.3 ดำรงข้อมูล สภาพปัญหา ในการพัฒนาองค์การ
- 2.4 ดำรงข้อมูลความต้องการในการพัฒนาองค์การ
- 2.5 นำข้อมูลสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาองค์การ
- 2.6 จัดลำดับความสำคัญของปัญหาในการพัฒนาองค์การ

#### ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์การ

- 3.1 การสังเคราะห์ข้อมูล ที่ได้ จากการรวบรวม ว่าตรงกับสภาพความเป็นจริง / ปัญหา หรือความต้องการหรือไม่
- 3.2 สรุปปัญหาขององค์การในแต่ละด้าน เพื่อทำการแก้ไข

#### ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนาองค์การ

- 4.1 จัดประชุมเพื่อแจ้งผลของปัญหาที่ได้ข้อมูลจากสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ
- 4.2 กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในองค์การให้มีความรู้ ทักษะเจตคติ ความสามารถในการพัฒนาองค์การ
- 4.3 กำหนดการจัดทำแผนกลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา
- 4.4 กำหนดการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ
- 4.5 กำหนดเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 4.6 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผล การพัฒนาบุคลากรขององค์การ

### ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร

- 5.1 ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการ ดำเนินการ
- 5.2 ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา
- 5.3 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานโดยกำหนดตาราง กิจกรรม ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
- 5.4 ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถในการพัฒนาองค์กร
- 5.5 ดำเนินการพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย

### ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์กร

- 6.1 กำกับ ติดตาม ประเมินผลตามแผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาองค์กร และแผนปฏิบัติการ
- 6.2 ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง
- 6.3 สรุป วิเคราะห์ ผลการประเมินการพัฒนาองค์กร
- 6.4 เผยแพร่ข้อมูลการประเมินให้สาธารณชนทราบ

### ขั้นตอน 7 การผลัดระบบการพัฒนาองค์กร

- 7.1 จัดประชุม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือพบปะเป็นระยะกับกลุ่มงาน เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหา อุปสรรค
- 7.2 นำผลการประเมิน ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรและกระบวนการในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- 7.3 กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงาน
- 7.4 กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ผู้วิจัยนำผลจากความต้องการ 7 ขั้นตอน 30 รายการมารวมกับที่ผู้วิจัยสังเคราะห์ขึ้น 7 ขั้นตอน 30 รายการ จึงได้แนวทางทั้งหมด 7 ขั้นตอน 30 รายการ และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความสอดคล้องเกี่ยวกับความตรงเชิงเนื้อหาและหลักวิชาทั้ง 7 ขั้นตอน 30 รายการ และผู้ทรงคุณวุฒิ (รศ.ดร.สุนันทา เกาहनันท์) ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในขั้นตอน 1 การตระหนักกับรู้ปัญหา ในรายการที่ 1.1 โดยให้เพิ่มสาระสำคัญคือ ให้มีการพัฒนาบุคลากร เพิ่มเติมจากเดิม เป็น 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักว่าองค์กรมีปัญหาและมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์กร



และพัฒนาบุคลากร สรุปได้ว่าแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่พัฒนาขึ้นตรงตามเนื้อหา และหลักวิชาจำนวน 7 ขั้นตอน 30 รายการ

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ใน 7 ขั้นตอน 30 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 9 ถึง 15

#### ขั้นตอน 1 การตระหนักรู้ปัญหา

การตระหนักรู้ปัญหา ประกอบด้วย 3 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 9

ตาราง 9 ค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 1 การตระหนักรู้ปัญหา

การตระหนักรู้ปัญหา	ความเหมาะสม		
	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ความหมาย
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักว่าองค์กร มีปัญหาและมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์กรและ พัฒนาบุคลากร	4.93	0.57	เหมาะสม
2. ผู้บริหารสถานศึกษารับรู้และ ยอมรับว่า มีปัญหาเกิดขึ้นในองค์กรและมีความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข	4.97	0.53	เหมาะสม
3. ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นความจำเป็นที่จะต้อง ประสานงาน และดำเนินการต่าง ๆ ในการพัฒนา องค์กร	4.97	0.53	เหมาะสม



จากตาราง 9 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 1 การตระหนักรับรู้ปัญหา ทั้ง 3 รายการ มีความเหมาะสม

### ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 6 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 10

ตาราง 10 ค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล	ความเหมาะสม		
	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ความหมาย
1. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์การ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล	4.79	0.71	เหมาะสม
2. สำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันในการพัฒนาองค์การ	4.93	0.57	เหมาะสม
3. สำรวจข้อมูล สภาพปัญหาในการพัฒนาองค์การ	4.97	0.53	เหมาะสม
4. สำรวจข้อมูลความต้องการในการพัฒนาองค์การ	4.93	0.57	เหมาะสม
5. นำข้อมูลสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาองค์การ	5.00	0.50	เหมาะสม
6. จัดลำดับความสำคัญของปัญหาในการพัฒนาองค์การ	4.97	0.53	เหมาะสม

จากตาราง 10 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล ทั้ง 6 รายการ มีความเหมาะสม



### ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์การ

การวินิจฉัยปัญหาขององค์การ ประกอบด้วย 2 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 11

ตาราง 11 ค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์การ

การวินิจฉัยปัญหาขององค์การ	ความเหมาะสม		
	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ความหมาย
1. การสังเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากการรวบรวมว่าตรงกับสภาพความเป็นจริง / ปัญหาหรือความต้องการหรือไม่	4.93	0.57	เหมาะสม
2. สรุปปัญหาขององค์การในแต่ละด้าน เพื่อทำการแก้ไข	4.97	0.53	เหมาะสม

จากตาราง 11 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์การ ทั้ง 2 รายการ มีความเหมาะสม



#### ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางองค์การ

การวางแผนการพัฒนางองค์การ ประกอบด้วย 6 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 12

ตาราง 12 ค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางองค์การ

การวางแผนการพัฒนางองค์การ	ความเหมาะสม		ความหมาย
	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	
1. จัดประชุม เพื่อแจ้งผลของปัญหาที่ได้ข้อมูลจากสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ	4.97	0.53	เหมาะสม
2. กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในองค์การให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถในการพัฒนาองค์การ	5.00	0.50	เหมาะสม
3. กำหนดการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา	4.93	0.57	เหมาะสม
4. กำหนดการจัดทำแผนพัฒนาองค์การ	4.89	0.61	เหมาะสม
5. กำหนดเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของบุคลากร	4.97	0.53	เหมาะสม
6. จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานการติดตามประเมินผล การพัฒนาบุคลากรขององค์การ	4.97	0.53	เหมาะสม

จากตาราง 12 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางองค์การ ทั้ง 6 รายการ มีความเหมาะสม



### ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร

การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย 5 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 13

ตาราง 13 ค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร

การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร	ความเหมาะสม		
	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ความหมาย
1. ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการ	4.89	0.61	เหมาะสม
2. ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา	4.93	0.57	เหมาะสม
3. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานโดยกำหนดตารางกิจกรรม ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	4.93	0.57	เหมาะสม
4. ดำเนินการพัฒนามูลากรให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถในการพัฒนาองค์กร	4.97	0.53	เหมาะสม
5. ดำเนินการพัฒนามูลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย	4.97	0.53	เหมาะสม

จากตาราง 13 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 5 การดำเนินการพัฒนาองค์กร ทั้ง 5 รายการ มีความเหมาะสม

**ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์การ**

การประเมินผลการพัฒนาองค์การประกอบด้วย 4 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 14

ตาราง 14 ค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์การ

การประเมินผลการพัฒนาองค์การ	ความเหมาะสม		
	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ความหมาย
1. กำกับ ติดตาม ประเมินผลตามแผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาองค์การและแผนปฏิบัติการ	5.00	0.50	เหมาะสม
2. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็น ระยะๆ อย่างต่อเนื่อง	4.97	0.53	เหมาะสม
3. สรุป วิเคราะห์ ผลการประเมินการพัฒนาองค์การ	4.97	0.53	เหมาะสม
4. เผยแพร่ข้อมูลผลการประเมินให้สาธารณชนทราบ	5.00	0.50	เหมาะสม

จากตาราง 14 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์การ ทั้ง 4 รายการ มีความเหมาะสม

## ขั้นตอน 7 การผจญระบบการพัฒนางองค์การ

การผจญระบบการพัฒนางองค์การ ประกอบด้วย 4 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 15

ตาราง 15 ค่ามัธยฐาน (Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (IQR) ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 7 การผจญระบบการพัฒนางองค์การ

การผจญระบบการพัฒนางองค์การ	ความเหมาะสม		
	ค่ามัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ความหมาย
1. จัดประชุม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือพบปะเป็นระยะกับกลุ่มงาน เพื่อช่วยเหลือแก้ไข ปัญหา อุปสรรค	4.97	0.53	เหมาะสม
2. นำผลการประเมินไปใช้ ในการปรับปรุง พัฒนางองค์การและกระบวนการในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	4.97	0.53	เหมาะสม
3. กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับการะงาน	4.97	0.53	เหมาะสม
4. กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.89	0.61	เหมาะสม

จากตาราง 15 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 7 การผจญระบบการพัฒนางองค์การ ทั้ง 4 รายการ มีความเหมาะสม

สรุป ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีความเหมาะสมทั้ง 7 ขั้นตอน 30 รายการ

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของ  
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของ  
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ตามความคิด  
เห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีความเหมาะสมไปให้ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ใน 7 ขั้นตอน 30 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 16 ถึง 23

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็น  
เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ในภาพรวมทั้ง 7 ขั้นตอน และค่าสถิติ  
t - test ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

n = 210

แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2	ความเป็นไปได้		ค่าสถิติ	ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	t-test	
1. การตระหนักกับรู้ปัญหา	4.74	0.41	43.82*	เป็นไปได้
2. การรวบรวมข้อมูล	4.66	0.44	37.92*	เป็นไปได้
3. การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร	4.65	0.49	33.69*	เป็นไปได้
4. การวางแผนการพัฒนาองค์กร	4.66	0.43	39.44*	เป็นไปได้
5. การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร	4.65	0.44	37.63*	เป็นไปได้
6. การประเมินผลการพัฒนาองค์กร	4.62	0.50	32.58*	เป็นไปได้
7. การผลจุงระบบการพัฒนาองค์กร	4.66	0.44	38.10*	เป็นไปได้
รวม	4.66	0.42	471.52*	เป็นไปได้

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการ  
พัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา  
เขต 1 และเขต 2 ในภาพรวมทั้ง 7 ขั้นตอน 30 รายการ มีความเป็นไปได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.05

### ขั้นตอน 1 การตระหนักรับรู้ปัญหา

การตระหนักรับรู้ปัญหาประกอบด้วย 3 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 17

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอน 1 การตระหนักรับรู้ปัญหา และค่าสถิติ t - test ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

n = 210

การตระหนักรับรู้ปัญหา	ความเป็นไปได้		ค่าสถิติ	ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	t-test	
1. ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักว่า องค์กรมีปัญหาและมีความจำเป็นต้อง พัฒนาองค์กรและพัฒนาบุคลากร	4.72	0.46	38.66*	เป็นไปได้
2. ผู้บริหารสถานศึกษารับรู้และ ยอมรับว่ามี ปัญหาเกิดขึ้นในองค์กรและมีความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข	4.73	0.46	39.01*	เป็นไปได้
3. ผู้บริหารสถานศึกษาเห็น ความจำเป็นที่จะ ต้องประสานงาน และดำเนินการต่าง ๆ ใน การพัฒนาองค์กร	4.76	0.43	42.83*	เป็นไปได้
รวม	4.74	0.41	43.82*	เป็นไปได้

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 1 การตระหนักรับรู้ปัญหา ทั้ง 3 รายการ มีความเป็นไปได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 6 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 18

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล และค่าสถิติ t - test ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

n = 210

การรวบรวมข้อมูล	ความเป็นไปได้		ค่าสถิติ	ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	t-test	
1. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล	4.64	0.54	30.66*	เป็นไปได้
2. สำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันในการพัฒนาองค์กร	4.67	0.49	34.34*	เป็นไปได้
3. สำรวจข้อมูล สภาพปัญหาในการพัฒนาองค์กร	4.66	0.48	34.78*	เป็นไปได้
4. สำรวจข้อมูลความต้องการในการพัฒนาองค์กร	4.67	0.48	35.30*	เป็นไปได้
5. นำข้อมูลสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาองค์กร	4.67	0.49	34.34*	เป็นไปได้
6. จัดลำดับความสำคัญของปัญหาในการพัฒนาองค์กร	4.67	0.50	33.68*	เป็นไปได้
รวม	4.66	0.44	37.92*	เป็นไปได้

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 2 การรวบรวมข้อมูล ทั้ง 6 รายการ มีความเป็นไปได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



### ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร

การวินิจฉัยปัญหาขององค์กรประกอบด้วย 2 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 19

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์กรและค่าสถิติ t - test ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

n = 210

การรวบรวมข้อมูล	ความเป็นไปได้		ค่าสถิติ	ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	t-test	
1. การสังเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากการรวบรวมว่าตรงกับสภาพความเป็นจริง / ปัญหาหรือความต้องการหรือไม่	4.62	0.53	30.58*	เป็นไปได้
2. สรุปปัญหาขององค์กรในแต่ละด้าน เพื่อทำการแก้ไข	4.67	0.50	33.93*	เป็นไปได้
รวม	4.65	0.49	33.69*	เป็นไปได้

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 3 การวินิจฉัยปัญหาขององค์กร ทั้ง 2 รายการ มีความเป็นไปได้โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



**ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางค์การ**

การวางแผนการพัฒนางค์การ ประกอบด้วย 6 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 20

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางค์การและค่าสถิติ t-test ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

n = 210

การวางแผนการพัฒนางค์การ	ความเป็นไปได้		ค่าสถิติ	ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	t-test	
1. จัดประชุม เพื่อแจ้งผลของปัญหาที่ได้ข้อมูลจากสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการ	4.68	0.48	35.86*	เป็นไปได้
2. กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในองค์การ ให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถในการพัฒนางค์การ	4.64	0.48	34.24*	เป็นไปได้
3. กำหนดการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา	4.68	0.48	35.57*	เป็นไปได้
4. กำหนดการจัดทำแผนพัฒนางค์การ	4.67	0.49	34.34*	เป็นไปได้
5. กำหนดเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของบุคลากร	4.64	0.51	32.30*	เป็นไปได้
6. จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานการติดตามประเมินผล การพัฒนาบุคลากรขององค์การ	4.69	0.50	34.70*	เป็นไปได้
รวม	4.66	0.43	39.44*	เป็นไปได้

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 4 การวางแผนการพัฒนางค์การ ทั้ง 6 รายการ มีความเป็นไปได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



### ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร

การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย 5 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 21

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์กรและค่าสถิติ t - test ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

n = 210

การดำเนินงานการพัฒนาองค์กร	ความเป็นไปได้		ค่าสถิติ	ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	t-test	
1. ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการ	4.65	0.49	33.66*	เป็นไปได้
2. ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา	4.66	0.51	33.20*	เป็นไปได้
3. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน โดยกำหนดตาราง กิจกรรม ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	4.66	0.49	34.52*	เป็นไปได้
4. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทักษะเจตคติ ความสามารถในการพัฒนาองค์กร	4.66	0.49	34.09*	เป็นไปได้
5. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัย	4.65	0.49	34.27*	เป็นไปได้
รวม	4.66	0.44	37.63*	เป็นไปได้

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05



จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 5 การดำเนินงานการพัฒนาองค์การ ทั้ง 5 รายการ มีความเป็นไปได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### ขั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์การ

การประเมินผลการพัฒนาองค์การประกอบด้วย 4 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 22

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ชั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์การและค่าสถิติ t - test ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

n = 210

การประเมินผลการพัฒนาองค์การ	ความเป็นไปได้		ค่าสถิติ	ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	t-test	
1. กำกับ ติดตาม ประเมินผลตามแผนกลยุทธ์ แผนพัฒนาองค์การ และแผนปฏิบัติการ	4.65	0.51	32.74*	เป็นไปได้
2. ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง	4.64	0.50	32.90*	เป็นไปได้
3. สรุป วิเคราะห์ ผลการประเมินการพัฒนาองค์การ	4.60	0.55	29.90*	เป็นไปได้
4. เผยแพร่ข้อมูลผลการประเมินให้สาธารณชนทราบ	4.60	0.60	26.57*	เป็นไปได้
รวม	4.62	0.50	32.58*	เป็นไปได้

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 6 การประเมินผลการพัฒนาองค์การ ทั้ง 4 รายการ มีความเป็นไปได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



### ขั้นตอน 7 การผดุงระบบการพัฒนางองค์การ

การผดุงระบบการพัฒนางองค์การประกอบด้วย 4 รายการ ดังปรากฏผลตาราง 23

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอน 7 การผดุงระบบการพัฒนางองค์การและค่าสถิติ t - test ในการทดสอบค่าเฉลี่ย

การผดุงระบบการพัฒนางองค์การ	ความเป็นไปได้		ค่าสถิติ	ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	t-test	
1. จัดประชุม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือพบปะเป็นระยะกับกลุ่มงาน เพื่อช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา อุปสรรค	4.63	0.50	32.67*	เป็นไปได้
2. นำผลการประเมินไปใช้ ในการปรับปรุง พัฒนางองค์การและกระบวนการในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	4.68	0.47	36.63*	เป็นไปได้
3. กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงาน	4.66	0.50	33.84*	เป็นไปได้
4. กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.69	0.47	36.43*	เป็นไปได้
รวม	4.66	0.44	38.10*	เป็นไปได้

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตาราง 23 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนางองค์การที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 7 การผดุงระบบการพัฒนางองค์การ ทั้ง 4 รายการ มีความเป็นไปได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



สรุป ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีความเป็นไปได้อย่าง 7 ขั้นตอน 30 รายการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### ตอนที่ 5 สรุปแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เป็นแนวทางที่ตรงกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้อันจะนำไปปฏิบัติในการพัฒนาองค์กรที่มีคุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ประกอบไปด้วย 7 ขั้นตอน 30 รายการ ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการตระหนักรับรู้ปัญหา ประกอบด้วย 3 รายการ ได้แก่
  - 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักว่าองค์กรมีปัญหาและมีความจำเป็นต้องพัฒนาองค์กรและพัฒนาบุคลากร
  - 1.2 ผู้บริหารสถานศึกษารับรู้และ ยอมรับว่า มีปัญหาเกิดขึ้นในองค์กรและมีความจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข
  - 1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นความจำเป็นที่จะต้องประสานงาน และดำเนินการต่าง ๆ ในการพัฒนาองค์กร
2. ขั้นตอนการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 6 รายการ ได้แก่
  - 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
  - 2.2 สํารวจข้อมูลสภาพปัจจุบันในการพัฒนาองค์กร
  - 2.3 สํารวจข้อมูล สภาพปัญหาในการพัฒนาองค์กร
  - 2.4 สํารวจข้อมูลความต้องการ ในการพัฒนาองค์กร
  - 2.5 นำข้อมูลสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาองค์กร
  - 2.6 จัดลำดับความสำคัญของปัญหาในการพัฒนาองค์กร
3. ขั้นตอนการวินิจฉัยปัญหาขององค์กร ประกอบด้วย 2 รายการ ได้แก่
  - 3.1 การสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวม ว่าตรงกับสภาพความเป็นจริง/ปัญหาหรือความต้องการหรือไม่
  - 3.2 สรุปปัญหาขององค์กรในแต่ละด้าน เพื่อทำการแก้ไข



4. ขั้นตอนการวางแผนการพัฒนางานองค์กร ประกอบด้วย 6 รายการ ได้แก่
  - 4.1 จัดประชุม เพื่อแจ้งผลของปัญหาที่ได้ข้อมูลจากสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ
  - 4.2 กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในองค์กรให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถในการพัฒนางานองค์กร
  - 4.3 กำหนดการจัดทำแผนกลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา
  - 4.4 กำหนดการจัดทำแผนพัฒนางานองค์กร
  - 4.5 กำหนดเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของบุคลากร
  - 4.6 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผล การพัฒนาบุคลากรขององค์กร
5. ขั้นตอนการดำเนินงานการพัฒนางานองค์กร ประกอบด้วย 5 รายการ ได้แก่
  - 5.1 ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินการ
  - 5.2 ดำเนินการตามแผนพัฒนางานองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา
  - 5.3 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานโดยกำหนดตาราง กิจกรรม ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
  - 5.4 ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติ ความสามารถในการพัฒนางานองค์กร
  - 5.5 ดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบเทคโนโลยี และสารสนเทศที่ทันสมัย
6. ขั้นตอนการประเมินผลการพัฒนางานองค์กร ประกอบด้วย 4 รายการ ได้แก่
  - 6.1 กำกับ ติดตาม ประเมินผลตามแผนกลยุทธ์ แผนพัฒนางานองค์กร และแผนปฏิบัติการ
  - 6.2 ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง
  - 6.3 สรุป วิเคราะห์ ผลการประเมินการพัฒนางานองค์กร
  - 6.4 แพร่ข้อมูล ผลการประเมินให้สาธารณชนทราบ
7. ขั้นตอนการผลงระบบการพัฒนางานองค์กร ประกอบด้วย 4 รายการ ได้แก่
  - 7.1 จัดประชุม สัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือพบปะเป็นระยะกับกลุ่มงาน เพื่อช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา อุปสรรค



7.2 นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางค์การและกระบวนการในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

7.3 กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงาน

7.4 กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล