



ศศิธร ศรีแก้ว. (2548). การวิเคราะห์รูปแบบการบริหารงานและแนวทางการพัฒนาของ

ศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส, ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพร พูลสุข.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์รูปแบบการบริหารงาน ปัญหาและวิธีการแก้ไข ปัญหาการบริหารงาน ตลอดจนแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดลพบุรี ด้านโครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ บุคลากร แบบการบริหาร ทักษะและค่านิยมร่วมกลุ่มตัวอย่าง คือ ศูนย์สุขภาพชุมชนที่ได้รับการคัดเลือกเป็นศูนย์สุขภาพชุมชนดีเด่นจังหวัดลพบุรี ปี 2546 จำนวน 3 แห่ง ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ บุคลากรของศูนย์สุขภาพชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ เอกสารของศูนย์สุขภาพชุมชน แนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก ประเด็นการเสวนากลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารของศูนย์สุขภาพชุมชนมุ่งทำงานเพื่อตอบสนองตามตัวชี้วัดที่เป็นนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขมากกว่าที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชน ศูนย์สุขภาพชุมชนมีแผนงานและโครงการที่ต้องดำเนินงานเป็นจำนวนมาก การควบคุมกำกับกำกับการดำเนินงานใช้ผลงานตามตัวชี้วัดที่เป็นนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ดังนั้นบุคลากรจึงให้ความสำคัญกับงานทุกงานเพื่อให้ผลงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด การให้บริการอยู่บนศูนย์สุขภาพชุมชนมากกว่าบริการในชุมชน ถึงแม้จะมีจำนวนมากบุคลากรของศูนย์สุขภาพชุมชนมีความเสถียรในการปฏิบัติงาน มีการทำงานเป็นทีมและมีวิสัยทัศน์เป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน ปัญหาการบริหารงานที่สำคัญ คือ บุคลากรไม่เพียงพอตามกรอบอัตรากำลังส่งผลต่อการปฏิบัติงานเกินขอบเขตความรับผิดชอบ ผู้ปฏิบัติงานประกอบด้วยสหวิชาชีพแต่ไม่มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนของบุคลากรในแต่ละวิชาชีพ

แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อให้การทำงานปฐมภูมิมีคุณภาพ คือ การบูรณาการแผนงานและโครงการให้สามารถปฏิบัติได้จริง เป้าหมายของแผนงานและโครงการควรมุ่งเน้นที่ความต้องการของประชาชน มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละวิชาชีพ การทำงานควรมุ่งเน้นการให้บริการองค์รวม ผสมผสาน ต่อเนื่องและชุมชนมีส่วนร่วมให้บริการเชิงรุกมากกว่าตั้งรับ



Sasithorn Srikaew. (2005). **An Analysis of Administration Model and Development**

Guidelines for Primary Care Units of Lopburi Province. Master Thesis, Master of Arts (Social Sciences for Development). Ayutthaya : Graduate School, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Assistant Professor Dr. Sirina Jitcharat, Assistant Professor Suporn Poolsook.

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the administration model, problems and how to solve the problems, as well as the development guidelines of Lopburi Primary Care Units in terms of structure, strategy, system, staff, style, skill and values. The sample groups consisted of the staff working in three Primary Care Units which were awarded in 2003 in Lopburi. The research instrument for data collection was the document of Primary Care Units, the profound interview, and the group discussion.

The results of the study revealed that the administration of the Primary Care Units aimed at working for achieving and serving the policy of the Ministry of Public Health rather than serving people's needs. The Primary Care Units had to complete a number of plans and projects according to achieve and serve the policy of the Ministry of Public Health. Therefore, the staff focused upon every piece of work to reach the purposes. The Primary Care Units provided their services at the offices rather than in the community. In spite of a number of work, the staff devoted to their work. They worked in teams according to the vision and mission of the work. The important problems of administration were an inadequate number of the staff so they had more responsibilities. The other problem included an indirectional guidelines for the staff.

The development guidelines suggested for Lopburi Primary Care Units included the practical integration plans and projects, plans and projects aiming at serving the need of people, and clear determination of the working guidelines for the staff. Finally, the Lopburi Primary Care Units should aimed at serving people continuously in all aspects and should provide an opportunity for community participation.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพร พูลสุข กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ตั้งแต่เริ่มต้นจนวิทยานิพนธ์สำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.กฤษณา ศิริวิบูลยภิติ นักวิชาการสาธารณสุข 8 สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดลพบุรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดารณี กำแพง คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ให้แนวคิด และข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา คุณารักษ์ ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ ดร.ทัศนีย์ ทองประทีป ดร.กฤษณา ศิริวิบูลยภิติ นายแพทย์นพพร พงศ์ปลื้มปิดิชัย ในฐานะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือ ได้ให้ความช่วยเหลือแนะนำตรวจสอบความตรงตาม เนื้อหาของเครื่องมือ

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัว ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยในการศึกษาด้วยดีตลอดมา

ศศิธร ศรีแก้ว