



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
หน่วยในการวิเคราะห์การศึกษา.....	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดทฤษฎีการบริหารที่เกี่ยวข้องกับ 7-S ของแมคเคนซี.....	9
แนวคิดแบบจำลอง 7-S ของแมคเคนซี.....	9
แนวคิดการบริหารเกี่ยวกับองค์ประกอบ 7-S ของแมคเคนซี.....	15
การปฏิรูประบบสุขภาพและศูนย์สุขภาพชุมชน.....	35
การปฏิรูประบบสุขภาพ.....	35
ศูนย์สุขภาพชุมชน.....	36
การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	49



สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	การสังเกต.....	49
	การสัมภาษณ์.....	50
	การสนทนากลุ่ม.....	51
	การใช้ข้อมูลเอกสาร.....	52
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
	ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	59
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	60
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
	การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
	การตรวจสอบข้อมูล.....	63
	การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล.....	63
	การนำเสนอผลการวิจัย.....	63
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
	ตอนที่ 1 รูปแบบการบริหารงาน ปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา การบริหารงาน 7 ด้าน ได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ บุคลากร แบบการบริหาร ทักษะ และค่านิยมร่วม.....	64
	ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการบริหารงานศูนย์สุขภาพชุมชน.....	91
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	100
	สรุปผลการวิจัย.....	100
	อภิปรายผล.....	105
	ข้อเสนอแนะ.....	111



สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5 (ต่อ)	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้.....	111
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยครั้งต่อไป.....	112
	บรรณานุกรม.....	113
	ภาคผนวก.....	119
	ภาคผนวก ก แผนงาน/โครงการศูนย์สุขภาพชุมชน.....	120
	ภาคผนวก ข รายงานของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	126
	ภาคผนวก ค ศัพท์เฉพาะ.....	133
	ภาคผนวก ง หนังสือราชการเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย.....	135
	ภาคผนวก จ แบบเก็บข้อมูลการวิจัย.....	137
	ประวัติย่อผู้วิจัย.....	147



สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ 7 – S กับคุณลักษณะของความเป็นเลิศ ในเชิงบริหาร 8 ประการ.....	13
2	การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบงานหลักของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	66
3	การแบ่งหมู่บ้านรับผิดชอบ.....	69
4	แผนงานและโครงการของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	71
5	การให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	75
6	อัตรากำลังบุคลากรของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	81
7	อัตรากำลังของบุคลากรเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน.....	82
8	วิสัยทัศน์ของศูนย์สุขภาพชุมชน.....	90
9	แนวทางการพัฒนากลยุทธ์.....	93
10	แนวทางการพัฒนาระบบ.....	94
11	แนวทางการพัฒนาบุคลากร.....	95
12	แนวทางการพัฒนาทักษะ.....	96



สารบัญญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	1
2 แบบจำลอง 7-S ของแมคเคนซี.....	11
3 ตาข่ายการบริหาร.....	30
4 สามเหลี่ยมเขยื้อนภูเขาและการเปลี่ยนแปลง.....	35
5 วิวัฒนาการสถานีอนามัยสู่ศูนย์สุขภาพชุมชน.....	37
6 สายการบังคับบัญชา.....	65