



พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ โรงแรม  
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรองทอง อัมวงศ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัตรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2548

ISBN 974-429-328-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



SERVICE USE BEHAVIORS AND SATISFACTION OF CUSTOMERS USING SERVICES  
OF HOTELS IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

KRONGTONG AMWONG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General Management  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University  
October 2005



หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ  
โดย นางสาวกรองทอง อัมวนะ  
สาขา การจัดการทั่วไป  
คณะกรรมการควบคุม รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี ประธานกรรมการ  
นายนิรันดร์ สร้อยทอง กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี) ประธานกรรมการ

.....  
.....  
(นายนิรันดร์ สร้อยทอง) กรรมการ

.....  
.....  
(ดร.จิรภาน แสนเกغم) กรรมการบริหารหลักสูตร

.....  
.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันชัย ประเสริฐศรี) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็น<sup>ที่</sup>  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

.....  
.....  
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเดียง) รักษาราบทามในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

๗๖๘๔ พ.ศ. ๒๕๔๘