



พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรม
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กรองทอง อัมวงษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ตุลาคม 2548

ISBN 974-429-328-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



SERVICE USE BEHAVIORS AND SATISFACTION OF CUSTOMERS USING SERVICES
OF HOTELS IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

KRONGTONG AMWONG

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

October 2005

