



สุเทพ แจ่มมี. (2548). การบริหารการจัดการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานของบริษัท
มัดสุชิตะ อิเล็กทริก เวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
คณะกรรมการควบคุม : รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะนี, ดร.อุเทศ ศรีแก้ว.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อ
การบริหารจัดการของบริษัท มัดสุชิตะ อิเล็กทริก เวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 2) เพื่อศึกษาความ
พึงพอใจในงานของพนักงานบริษัท มัดสุชิตะ อิเล็กทริก เวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 3) เพื่อ
ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัท มัดสุชิตะ
อิเล็กทริก เวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัย ส่วนบุคคลกับความคิดเกี่ยวกับ
การบริหารจัดการของพนักงานบริษัท มัดสุชิตะ อิเล็กทริก เวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 5) เพื่อศึกษา
ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับความพึงพอใจในงานของพนักงานบริษัท มัดสุชิตะ
อิเล็กทริก เวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบริษัท มัดสุชิตะ
อิเล็กทริกเวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 479 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ
แบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t-test F-test กรณีสัมพันธ์อิสระ (Independent) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว
(One-way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความสำคัญทางสถิติทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และการวิเคราะห์
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

การศึกษานี้เป็นการศึกษาการบริหารจัดการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงาน
ศึกษากรณี บริษัท มัดสุชิตะ อิเล็กทริก เวิร์คส์ (ไทยแลนด์) จำกัด สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการเพื่อสร้างความพึงพอใจ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับ
ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับ
ปานกลางสามด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการวางแผน และด้าน
การควบคุม ยกเว้นด้านการจัดองค์การมีการบริหารอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการของพนักงานโดยภาพรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับ
ปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน



เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้า ด้านลักษณะของงาน และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

3. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการบริหารจัดการของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยด้านเพศ สถานภาพ และตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่ระดับแตกต่างกัน และพนักงานที่มีปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาทำงาน รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน

4. การบริหารการจัดการกับความพึงพอใจของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีปัจจัยด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการแตกต่างกัน และพนักงานที่มีปัจจัยด้านระยะเวลาทำงาน รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

5. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติสหสัมพันธ์ (Correlation) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมมีความสัมพันธ์ในด้านบวกกับด้านการวางแผน ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับที่สูงมาก การจัดการองค์การมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการในระดับสูง การควบคุมมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการในระดับปานกลาง และการอำนวยความสะดวกมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการในระดับต่ำ



Suthep jaengmee. (2005). **The Management to Satisfy Employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd.** Master's Thesis of Business Administration Degree. (General Management). Phranakhon Si Ayutthaya : Graduate School, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Associate Professor Dr. Aphinan Chantanee, Dr. Uthet Sonkaew.

ABSTRACT

This research aims to 1) examine opinions of the employees on the management of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd; 2) study job satisfaction of the employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd; 3) compare the personal factors with job satisfaction levels of the employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd; 4) compare the personal factors with opinions of the employees on the management of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd; and 5) study the relationship between the management and job satisfaction of the employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd. The sample group included 479 employees of Matsushita Electric Works (Thailand) Co., Ltd. The instrument for data collection was a questionnaire. Statistical analysis was performed in terms of percentage arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test, One-way ANOVA, LSD, and Pearson's product-moment correlation coefficient.

The findings indicated the following :

1. The level of opinions towards the management that satisfied the employees was found at a moderate level. When considering each aspect, it revealed the following 3 aspects of the management that were at a moderate level, namely, administrating, planning, and supervising, while organizing was found at a high level.
2. An overall satisfaction towards the management was found at a moderate level. It was similarly found when each aspect was considered individually. Those aspects included directing, salary and welfare, stability and progress, job characteristics, and working environment.
3. The results of the comparison between the employees' levels of satisfaction towards the management, categorised by personal factors, yielded differences among those with different genders, educational backgrounds, and positions. However, different levels of satisfaction did not



exist among those with different ages, educational backgrounds, working experiences, and monthly income.

4. Regarding the management and the employees' satisfaction, categorised by personal factors, it was found that differences in gender, age, status, education, and positions resulted in the difference in satisfaction. Differences in period of working and monthly income, however, did not cause the difference in satisfaction.

5. It was found that an overall satisfaction related positively to planning at a very high level. The organisation related to the management at a high level. The supervision related to the management at a moderate level. Finally, administration related to the management at a low level.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาแนะนำอย่างยิ่งจากท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.อุเทศ ศรีแก้ว กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธิดา พาหอม กรรมการหลักสูตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ อุลิต กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาแนะนำ และให้ความคิดเห็นในเนื้อหาสาระตลอดจนการตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณพนักงานบริษัท มัตสุซิตะ อิเล็กทริก เวิร์คส์ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ได้ กรุณาเสียสละเวลาที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ อาจารย์ และเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป ตลอดจน เจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัยที่ให้ความช่วยเหลืออนุเคราะห์ และครอบครัวที่เป็นกำลังใจในการทำ วิทยานิพนธ์ครั้งนี้เป็นอย่างดี

สุเทพ แจ่มมี