



การบริหารจัดการธนาคารออมสินสาขาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ที่มีต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้า

ณัฏฐา การีกเล็น

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤษภาคม 2548

ISBN 974-429-355-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE MANAGEMENT OF PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE BRANCHES  
OF THE GOVERNMENT SAVINGS BANK THAT AFFECTS CUSTOMERS'  
BEHAVIOR AND SATISFACTION

NATAYA KAREEKLIN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

November 2005



หัวข้อวิทยานิพนธ์

การบริหารจัดการธนาคารออมสินสาขาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ที่มีต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้า

โดย

นางสาวณัฏญา ภารีกัลิน

สาขา

การจัดการทั่วไป

คณะกรรมการควบคุม

รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี ประธานกรรมการ  
ดร.อุษณีย์ สุธรรมมากรณ์ กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี)

..... กรรมการ  
(ดร.อุษณีย์ สุธรรมมากรณ์)

..... กรรมการบริหารหลักสูตร  
(ดร.จิรา แสงเงยม)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร.สวัสดิ์ เพชรโถติวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

..... รักษาราบที่ด้วยความคิดเห็นของคณะกรรมการ  
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

พุศจิกายน พ.ศ. 2548