



การบริหารจัดการธนาคารออมสินสาขาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ที่มีต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้า

ณัฏฐา การีกลิ่น

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน 2548

ISBN 974-429-355-1

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE MANAGEMENT OF PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE BRANCHES  
OF THE GOVERNMENT SAVINGS BANK THAT AFFECTS CUSTOMERS'  
BEHAVIOR AND SATISFACTION

NATAYA KAREEKLIN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General management  
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University  
November 2005

