



### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ 2546 ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน ณ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 1,878 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ได้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากประชากร จากสูตรของ ยามาเน่ (Yamane) (จिरภา แสนเกษม และคณะ. 2545 : 82)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่

- n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
- e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้
- N = จำนวนประชากรทั้งหมด

จากจำนวนประชากรกลุ่มผู้รับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน รวมประชากรทั้งหมดเท่ากับ 1,878 คน ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{1,878}{1 + 1,878 (0.05)^2} \approx 330 \text{ คน}$$



จากตัวอย่างเท่ากับ 330 คน ได้หาจำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามกลุ่มอาชีพ โดยคำนวณจากจำนวนประชากรของกลุ่มอาชีพเทียบกับจำนวนประชากรทั้งหมดเป็นร้อยละ แล้วนำค่าร้อยละไปเทียบกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง คิดเป็นจำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มอาชีพ รายละเอียดตามตาราง 2

ตาราง 2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มอาชีพผู้เข้ารับการฝึกอบรม

กลุ่มอาชีพ	จำนวน ประชากร	ร้อยละ	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
กลุ่มอาชีพช่างเครื่องกล	157	8.36	28
กลุ่มอาชีพช่างก่อสร้าง	55	2.93	10
กลุ่มอาชีพช่างอุตสาหกรรม	140	7.45	25
กลุ่มอาชีพช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์	74	3.39	13
กลุ่มอาชีพอุตสาหกรรมศิลป์	87	4.64	15
กลุ่มอาชีพธุรกิจและบริการ	1,365	72.68	240
รวม	1,878	100	330

### 3. การสุ่มตัวอย่าง

วิธีสุ่มตัวอย่างในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. แบ่งประชากรกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน ออกเป็นกลุ่มๆ ด้วยการใช้การแบ่งตามกลุ่มอาชีพการฝึกอบรมเป็นเกณฑ์ในการแบ่งออกเป็น 6 กลุ่มอาชีพ จำนวนประชากร เท่ากับ 1,878 คน

2. หาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยแทนค่าในสูตร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 330 ตัวอย่าง

3. หาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มอาชีพ โดยคำนวณจากจำนวนประชากรในแต่ละกลุ่มอาชีพเทียบกับจำนวนประชากรทั้งหมดเป็นร้อยละ แล้วนำค่าร้อยละไปเทียบกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างออกเป็นจำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่มอาชีพ

4. การเลือกสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มอาชีพ ผู้วิจัยจึงเลือกวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก ให้ได้ตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนดไว้ในแต่ละสาขา จนกว่าจะครบจำนวนที่ต้องการ คือ 330 ตัวอย่าง



## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้ เป็น แบบสอบถาม 1 ชุด และแบบสัมภาษณ์ 1 ชุด ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

#### 1.1 แบบสอบถาม สำหรับผู้รับการฝึกหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพ รายได้ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้แก่ การรับทราบข่าวสารการฝึกอบรม วิธีการสมัครฝึกอบรม เวลาเข้ารับการฝึกอบรม วิธีการฝึกปฏิบัติในการฝึกอบรม วิธีการฝึกอบรม ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม และความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรมในโอกาสต่อไป

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ชนิด 5 ตัวเลือกเกี่ยวกับความพึงพอใจในการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน ณ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านกิจกรรมการฝึกอบรม ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการฝึกอบรม และด้านวิทยากรหรือครูฝึก เกณฑ์วัดความพึงพอใจ โดยมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายสำหรับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.20 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.40 – 4.19 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.60 – 3.39 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.80 – 2.59 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.79 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดที่เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.2 แบบสัมภาษณ์ สำหรับผู้บริหารของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การจูงใจ และการควบคุม



## 2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยได้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 สร้างข้อคำถามโดยอาศัยข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.3 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจแนะนำแก้ไข

2.4 นำข้อเสนอของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข

2.5 นำเครื่องมือที่แก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลอง (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการศึกษาครั้งนี้ โดยการขอหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มผู้รับการศึกษาอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน งบประมาณปี 2546 ณ ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดอ่างทอง จำนวน 30 ตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ก่อนที่จะนำไปเก็บข้อมูลประชากร กลุ่มตัวอย่าง โดยสูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาร์ค (Cronbach's alpha coefficient) (อภิรักษ์ จันตะนี, 2547 : 12) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.8880

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

1. ขอหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ให้ จำนวน 330 ฉบับ

3. เมื่อได้แบบสอบถามกลับมา ผู้วิจัยจะตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และคัดเลือกรูปแบบที่สมบูรณ์ ส่วนที่ไม่สมบูรณ์จะเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนครบ

## การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในวิจัยครั้งนี้ จะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS : Statistical package for the social sciences for windows) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้



1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐาน ตอนที่ 2 พฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และตอนที่ 4 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ปัญหาและอุปสรรคในการฝึกอบรม
2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) เพื่อใช้อธิบายค่าความแปรปรวนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน
4. ทดสอบสมมติฐาน ด้วย t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศชายและหญิง ที่มีต่อความพึงพอใจจากการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงานของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
5. ทดสอบสมมติฐาน ด้วย One-Way ANOVA : F-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน ที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยค่า LSD
6. การทดสอบสมมติฐานด้วย  $\chi^2$  : Test of independent เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรยกระดับฝีมือแรงงาน