



พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าสินเชื่อที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ธนาคารออมสินภาคนครหลวง 2

จิราภา พรรณนิคม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

พฤศจิกายน 2548

ISBN 974-429-353-5

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE BEHAVIORS AND SATISFACTION OF CREDIT CUSTOMERS TOWARD  
MANAGEMENT OF THE GOVERNMENT SAVINGS BANK AT  
NAKHORNLUANG REGION 2

CHIRAPHA PHANNIYOM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the  
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

November 2005




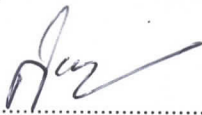
หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าสินค้าเชื่อที่มีต่อการบริหารจัดการ  
ธนาคารออมสินภาคนครหลวง 2  
โดย นางสาวจิราภา พรธณินิยม  
สาขา การจัดการทั่วไป  
คณะกรรมการควบคุม รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี ประธานกรรมการ  
ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์ กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี)

  
.....กรรมการ  
(ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์)

  
.....กรรมการบริหารหลักสูตร  
(ดร.จิราภา แสนเกษม)

  
.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร.สวัสดิ์ เพชรโชติวงศ์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

  
.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)  
พฤศจิกายน พ.ศ. 2548