



การปฏิบัติงานของแขวงทางอยุธยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ
ของบุคลากรและผู้มาติดต่อราชการ

ปิยาภรณ์ พรหมทัต

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กันยายน 2548

ISBN 974-429-314-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE WORK OF PHRANAKHON SI AYUTTHAYA HIGHWAY SUBDIVISION AFFECTING
THE SATISFACTION OF PERSONNEL AND THOSE IN BUSINESS CONTACT
WITH THE ORGANIZATION

PIYAPORN PROMTAT

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

September 2005

ISBN 974-429-314-4

Copyright by Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University All Right Reserved



หัวข้อวิทยานิพนธ์ การปฏิบัติงานของแขวงการทางอยุธยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ
 ของบุคลากรและผู้มาติดต่อราชการ
โดย นางสาวปิยาภรณ์ พรหมทัต
สาขา การจัดการทั่วไป
คณะกรรมการควบคุม ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ ประธานกรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(ดร.ปฐมพงศ์ ศุภเลิศ) ประธานกรรมการ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง) กรรมการ

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันตะนี) กรรมการบริหารหลักสูตร

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธ ไกยวรรณ) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง) รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

กันยายน พ.ศ. 2548