



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรมทางหลวง. (2544). ประวัติความเป็นมาของกรมทางหลวง. กรุงเทพฯ : กรมฯ. (อัดสำเนา).
- กฤษณ์กมล กมลลาสน์, หม่อมหลวง. (2546). การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของ
นักศึกษา การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
ในการจัดบริการและสวัสดิการทางการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี : ศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัลยา วาณิชย์ปัญญา. (2540). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกศินี ศรีคงอยู่. (2543). ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อ
จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์).
นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โกวิท นนทะแสน. (2542). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรแขวงทาง
สังกัดสำนักทางหลวงที่ 5 (ขอนแก่น). วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (บริหาร
การศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- แขวงทางทางอุรุษยา. (2544). รายงานประจำปีแขวงทางทางอุรุษยา 2544. พระนครศรีอยุธยา :
แขวงฯ. (อัดสำเนา).
- _____. (2546). รายงานประจำปีแขวงทางทางอุรุษยา 2546. พระนครศรีอยุธยา : แขวงฯ.
(อัดสำเนา).
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2538). จิตวิทยาการบริหาร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชัยรัตน์ สุรศักดิ์นิติกุล. (2544). องค์ประกอบทางการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ
ของทีมงานพนักงานธนาคารออมสินภาค 7. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
(เศรษฐศาสตร์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธนิตสร มั่งมูล. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตำแหน่งเลขานุการ ในมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



- นกกต เจริญทรัพย์. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน
สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล5. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรีชา กิมเฉียง. (2543). ความพึงพอใจของสมาชิกในการบริการของสหกรณ์การเกษตรโคกโพธิ์
จำกัด จังหวัดปัตตานี. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พรทิพย์ เรานานนท์. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการทางพิเศษ
แห่งประเทศไทย : ศึกษากรณีพนักงานเก็บค่าผ่านทาง. วิทยานิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- เมธี จานงค์พล. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้าง
สังกัดแขวงทางหลวงตราด อำเภอมือง จังหวัดตราด. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรืองอุไร ช่วยชู. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหมู่บ้าน : ศึกษา
เฉพาะกรณีจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
(พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). เทคนิคการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2545). การบริหาร หลักการ ทฤษฎี ประเด็นทางการศึกษา และบทวิเคราะห์
องค์การทางการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เทคนิค 19.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- _____. (2545). องค์การและการจัดการ ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2538). รายงานผลงานวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนต่อ
ระบบและขบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขต.
กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.
- สมคิด บางโม. (2542). เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.
- _____. (2547). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : จูเน่พับลิชชิ่ง.

- สมโภช จัตุพร. (2543). ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
ไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานกองรายได้. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พิกษ์อักษร.
- สุนันท์ บุญวโรดม. (2543). การปรับเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจศึกษา
กรณีธนาคารไทยพาณิชย์ในเขตอำเภอเมืองขอนแก่น. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารพัฒนา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุรัช เลสวานิช. (2543). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเร่งรัด
พัฒนาชนบท กระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสริม ทวีเดช. (2540). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการจัดทำแผนพัฒนาอำเภอ.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อธิเกียรติ ทองเพิ่ม. (2539). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายบริการวิชาการและ
ธุรการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อภันตรี เชศิริ. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์การเกษตร
ศึกษากรณีสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร-
มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อภิรักษ์ จันตะนี และคณะ. (2545). การวิจัยทางธุรกิจ. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญ.
- อรรวรรณ เมฆทัศน์. (2543). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยราม
คำแหง. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Barnard, I. Chester. (1986). **The Function of Executive**. Cambridge : Harvard University.
- Certo, S.C. (1989). **Principle of Modern Management**. Massachusette : Allyn and Bacon.
- Edwin B. Flippo. (1970). **Management : A Behavior Approach**. 2 nd ed. Boston : Allyn and
Bacon.



Dale, Ernest. (1968). **Management : Theory and Practice**. New York : McGraw-Hill.

Herzberg, Frederick and others. (1965). **The Motivation of Work**. New York : John Wiley.

Kast, Fremont E. and James E. Rosenzweig. (1974). **Organization and Management**.

New York : McGraw-Hill.

Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.

Koontz, Horold D. and Cyril O'Donnell. (1972). **Principles of Management**. New York :

McGraw-Hill.

Mooney, James D. and Alan C. Reiley. (1939). **The Principles of Organization**. New York :

Harper & Brothers.

Maslow, A.H. (1954). **Motivation and Personality**. New York : Harper and Brothers.

Vroom, H. Victor. (1984). **Work and Motivation**. Florida : Robert E. Krieger.

Wolman, T.E. (1973). **Education and Organization Leadership in Elementary Schools**.

Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall.