



วารสาร หนูดำ. (2548). การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน

บริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม : ดร.ปฐมพงษ์ สุภเลิศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปราณี ต้นประยูร

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน บริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด 3) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด 4) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการของบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด 5) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด 6) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติคือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test กรณี Independent การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความสำคัญทางสถิติทดสอบจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Moment Correlation Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26-35 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีระยะเวลาทำงานต่ำกว่า 7 ปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท
2. บริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด มีการบริหารจัดการโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ คือ ด้านการจัดองค์การ ด้านการควบคุม ด้านการวางแผน ด้านการใช้ทรัพยากรหรือการจูงใจ และด้านการประสานงาน



3. พนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัดมีการความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงตามลำดับ คือ ด้านสภาพแวดล้อมของที่ทำงานและลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ความมั่นคงในงาน ด้านลักษณะนโยบายและการบริหารงาน ด้านลักษณะการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

4. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการของบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานและรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของพนักงานบริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

6. ผลการทดสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติ Correlation ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าการบริหารจัดการด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการใช้สิทธิพลหรือการจูงใจ ด้านการประสานงานและด้านการควบคุมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของพนักงานเท่ากับ 0.750, 0.685, 0.399, 0.644 และ 0.574 ตามลำดับ ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ในระดับต่ำถึงระดับสูง



Waraporn Noo-Dam. (2005). **An Analysis of the Management Affecting the Satisfaction of the Employees of Western Digital (Bangpa-in) Co.,Ltd.** Master's Thesis of Business Administration Degree. (General Management). Ayutthaya : Phranakorn Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor Committee : Dr. Pathompong Supalert and Assistant Professor Pranee Tanprayoon

## ABSTRACT

The research “ The Management Affecting the Satisfaction of Employees of Western Digital (Bangpa-in) Co., Ltd.” aimed to 1) study general data of the questionnaire respondents; 2) study the management of Western Digital (Bangpa-in) Co., Ltd.; 3) study levels of the satisfaction of the employees of Western Digital (Bangpa-in) Co., Ltd.; 4) compare personal factors and employees opinion idea are concerning the management of Western Digital (Bangpa-in) Co., Ltd.; 5) compare personal factors with the satisfaction levels of the employees of Western Digital (Bangpa-in) Co., Ltd.; and 6) study the relationship between the management and the levels of satisfaction towards workings of the employees of Western Digital (Bangpa-in) Co., Ltd. The sample group consisted of 377 employees of Western Digital (Bangpa-in) Co., Ltd. The instrument in data collection took the form of questionnaires. Statistical methods employed in the data analysis were mean, standard deviation, and t-test of independent variables, One-way ANOVA was performed. Once statistical significance values were found, the variables were tested in pairs using LSD method and Pearson's Moment Correlation Analysis.

Findings indicated that:

1. The majority of the respondents were female, aged between 26-35 years, married, and educated below a bachelor's degree level. Their work periods were less than 7 years. Their average monthly incomes were below 10,000 baht.
2. Western Digital (Bangpa-in) Co.,Ltd. can be classified as Average in term of management . If analyzed by area, it was revealed that Western Digital is on the average level on all aspects in terms of organizational, controlling, planning, motivation and coordination.

3. The satisfaction of the employees of Western Digital (Bangpa-in) Co.,Ltd was in the average level. Also, findings showed average level on all other aspects such as working environment, nature of job being performed, work success, work stability, company policies and procedure, respect, and salary and fringe benefits.

4. The result of comparison between personal factors and employees opinion idea are concerning the management of Western Digital (Bangpa-in) Co.,Ltd. showed that employees of different sexes, ages, status, education and salary had different opinion idea on the management of the Company.

5. The result of comparison between personal factors and the employees' satisfaction showed that employees of different sexes, ages, status and education levels expressed different levels of satisfaction..

6. The result of the statistical correlation test showed the significant level at 0.05. It was indicated that planning, organization, motivation, coordination and controlling correlated with the employees' satisfaction at 0.750, 0.685, 0.399, 0.644 and 0.574. respectively. This shows the range of correlation from low to high levels.





## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ดร.ปฐมพงศ์ สุขเลิศ  
ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ต้นประยูร กรรมการควบคุม  
วิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี กรรมการบริหารหลักสูตร  
ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งให้คำแนะนำตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการ  
วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถ้ายอง ปลั่งกลาง ที่กรุณาให้คำแนะนำช่วยเหลือและให้กำลังใจเป็นอย่างดี  
ยิ่งตลอดระยะเวลาในการจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณพนักงาน บริษัท เวสเทริน ดิจิตอล (บางปะอิน) จำกัด ที่ให้ความ  
ร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกท่านด้วยความเต็มใจที่ทำให้  
วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ สามี ลูก ๆ เพื่อน ๆ พี่น้อง และทุกคนที่ให้กำลังใจอันสำคัญ  
ยิ่งในการศึกษาและการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

วราภรณ์ หนูดำ