



การบริหารจัดการด้านการซ่อมแซมเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานของผู้ให้บริการที่ได้รับ^{สื้อ}
สัมปทานในเขตจังหวงศ์วาน ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า

วุฒิพงษ์ พงษ์กำเนิด

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ธันวาคม 2548

ISBN 974-429-376-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



WIRELINE REPAIRING SERVICE MANAGEMENT OF NGAMWONGWAN CONCESSION
WIRELINE SERVICE PROVIDER THAT AFFECTS CUSTOMERS' SATISFACTION

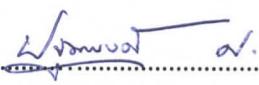
WUTIPONG PONGKAMNOED

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2005

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการด้านการซ่อมแซมเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานของ
 ผู้ให้บริการที่ได้รับสัมปทานในเขตตามวงศ์วัน ที่มีผลต่อความพึงพอใจ
 ของลูกค้า
 โดย นายวุฒิพงษ์ พงษ์กำเนิด
 สาขา การจัดการทั่วไป
 คณะกรรมการควบคุม ดร.ปัจฉนพงศ์ ศุภเลิศ ประธานกรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


ประธานกรรมการ
 (ดร.ปัจฉนพงศ์ ศุภเลิศ)


กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี)


กรรมการบริหารหลักสูตร
 (รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันทะนี)


กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
 (ดร.อุมาณี ศุธรรมมารอน)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์นี้เป็น
 ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป


รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)
 ธันวาคม พ.ศ. 2548