



การบริหารจัดการด้านการซ่อมแซมเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานของผู้ให้บริการที่ได้รับ
สัมปทานในเขตงามวงส์วาน ที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า

วุฒิพงษ์ พงษ์กำเนิด

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ธันวาคม 2548

ISBN 974-429-376-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



WIRELINE REPAIRING SERVICE MANAGEMENT OF NGAMWONGWAN CONCESSION
WIRELINE SERVICE PROVIDER THAT AFFECTS CUSTOMERS' SATISFACTION

WUTIPONG PONGKAMNOED

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2005

