



พฤติกรรมและความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการร้านค้าปลีกของผู้บริโภค¹
ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เลอ พงษ์ คงเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

กันยายน 2548

ISBN 974-429-313-6

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



BEHAVIOUR AND SATISFACTION OF CONSUMERS IN A SELECTION
OF RETAIL STORES IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA

LOEPONG KONGJAROEN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

September 2005



หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการร้านค้าปลีกของผู้บริโภค^{ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา}

โดย นายเลอพงษ์ คงเจริญ

สาขา การจัดการทั่วไป

คณะกรรมการควบคุม ดร.ปัจมพงษ์ ศุภลักษณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนี แสนภักดี

ประธานกรรมการ
กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(ดร.ปัจมพงษ์ ศุภลักษณ์)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนี แสนภักดี)

กรรมการบริหารหลักสูตร

(รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์ จันตะนี)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(ดร.อุษณีย์ สุธรรมนามารณ์)

รักษาการในตำแหน่งคณะกรรมการบัญชี

(ดร. อัมราถรณ์ สนั่นเสียง)

กันยายน พ.ศ. 2548