



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กมล โรจนพันธ์. (2525). ความคิดเห็นของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่มีต่อพระราชบัญญัติ
อาวุธปืน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรมตำรวจ. (2536). หนังสือคู่มือการปรับปรุงโครงสร้างและระบบวิธีการปฏิบัติงานในสถานี
ตำรวจภูธร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ.
- กรมตำรวจ. สำนักงานแผนงานและงบประมาณ. (2539). ความพึงพอใจและความคาดหวังของ
ประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ. กรุงเทพฯ : สำนักงานแผนงาน
และงบประมาณ กรมตำรวจ.
- กรองกาญจน์ ณ นครพนม. (2539). ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะของผู้บริหารระดับกลางในองค์กร
ภาครัฐและเอกชน. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์).
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (2530). ความคิดเห็นของประชาชนผู้พักอาศัยในเขต
กรุงเทพมหานครที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจนครบาล. กรุงเทพฯ :
กองบัญชาการตำรวจนครบาล.
- กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 1. (2544). เอกสารบรรยายสรุปของกองบัญชาการตำรวจภูธร
ภาค 1. กรุงเทพฯ : ถ่ายเอกสาร.
- กรุงเทพมหานคร. สำนักนโยบายและแผน. (2537). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและ
กระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขต. รายงานฉบับ
สมบูรณ์โครงการวิจัยร่วมกับคณะพัฒนาสังคมและสมาคมพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- คำพล ทับทิมไทย. (2533). การศึกษาความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจ สังกัด
กองอำนวยการศึกษากกรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกษม จันทร์แก้ว. (2540). การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



- กิตตินัย สิทธิชัย. (2540). ความพึงพอใจของหน่วยงานผู้ให้บริการ ต่อระบบการให้บริการของ กองกำกับการสนับสนุนกองบังคับการตำรวจนครบาล. ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- กฤเทพ ไสกระจำง. (2537). เทคนิคการบริหารที่เหมาะสมกับหน่วยงานเสื่อมวลชนของรัฐ : ศึกษา กรณีกรมประชาสัมพันธ์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กฤษณ ธนาพงศธร. (2530). "ประโยชน์และบริการ," เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงาน บุคคล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. หน้า 303 - 304 . นนทบุรี : มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.
- เกษียร วรศิริ และคณะ. (2544). การเสริมสร้างวินัยจรรยา กองวิจัยและพัฒนาสำนักงานแผนงาน และงบประมาณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. อัดสำเนา.
- ครวณศิริ ประสงค์. (2539). วิเคราะห์ปัญหาการสอนวิชาพระพุทธศาสนา ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนวิชาพระพุทธศาสนา ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาปรัชญา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คลัง เสถียรเศรษฐ์, พ.ด.ท. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสำนักงานแผนงานและงบประมาณ. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จักรพันธ์ ตรีจิต. (2545). ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในจังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตร์. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ัชชาวล ปี่ทอง. (2539). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการป้องกันอาชญากรรม ของตำรวจสายตรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลบางเขน. ภาคนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- ชาญชิต เขียวเลิศ, พ.ด.อ. (2540). โรงพักเพื่อประชาชนและบทบาทของตำรวจในการอำนวยความสะดวกประชาชนตามแนวทางรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540. กรุงเทพฯ : กรมตำรวจ.



- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2543). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ณรงค์ มหานนท์.พล.ศ.อ. (2525). **หน้าที่และความรับผิดชอบในการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรมของตำรวจ.** (เอกสารประกอบการบรรยายความรู้นักเขียนนายร้อยตำรวจ
ชั้นปีที่ 4). กรุงเทพฯ : โรงเรียนนายร้อยตำรวจ. ถ่ายเอกสาร.
- เชชาณ ลำปาง. (2543). **ทัศนะของผู้บริหารในระดับสถานีตำรวจต่อปัจจัยที่มีผลกระทบใน
การบริหารสถานีตำรวจ ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจในสังกัด ตำรวจภูธรภาค 1.
วิทยานิพนธ์ สังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์).** กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ติน ประยูพฤทธิ์. (2537). การบริการการพัฒนา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2546). **ระบบงบประมาณแบบวางแผน-แผนงาน.** กรุงเทพฯ :
ฝ่ายพัฒนาองค์การและทรัพยากรมนุษย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา).
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **องค์การและการจัดการทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์.** กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช.
- นันทวุฒิ นมกุ่ม. (2533). **ความคิดเห็นของพนักงานสอบสวนที่มีต่อการปฏิบัติงานด้าน
การสอบสวนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิภา ศรีไพโรจน์. (2537). **หลักการวิจัยเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ : สักดาพร.
- ปราสาท หล้าศิลา. (2541). **สังคมวิทยา.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ก้าวหน้า.
- ประชา พรหมนอก. (2530). **ผลกระทบบางประการต่อชุมชนจากโครงการพัฒนาของ
กองบังคับการตำรวจภูธร 6 : ศึกษาเฉพาะกรณีท่าชะอี จังหวัดมุกดาหาร.** กรุงเทพฯ :
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2540). **การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย.** กรุงเทพฯ :
ไทยวัฒนาพานิช.
- ประเสริฐ เกษรมาลา. (2543). **ตำรวจและสังคม.** กรุงเทพฯ : ศิริมิตรการพิมพ์.
- ปรีชาภรณ์ วงษ์อนุตรโรจน์. (2535). **จิตวิทยาการบริหารบุคคล.** กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2530). **การบริหารงานตำรวจ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- เผ้ว โสคติพันธ์. (2509). **แนวคำบรรยายวิชาการบริหารงานตำรวจ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.



- พงษ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์ และชลิดา สรมณี. (2539). หลักการจัดองค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิทักษ์ ทรุขทิม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ภูษิต ชัยกิจ. (2540). การวิเคราะห์ระบบการบริหาร ศึกษาเฉพาะกรณี การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยสำนักงานกลาง นนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เมธี ปิรันธนานนท์. (2525). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : พิกัดอักษร.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์. กาลนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- รัตติญญา เทียนปฐม. (2538). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2534). พจนานุกรมพจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2530. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- วิฑรา วัชรเสกียร. (2539). การพัฒนาคุณภาพการบริการในด้านผู้ให้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). กาลนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต. (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วัฒนา สักกวัตร. (2542). การบริหารงานสถานีตำรวจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์กรมตำรวจ.
- วิบูลย์ วงศ์ก้อม. (2535). ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2530). คู่มือการวิจัยหลักการสร้างและการวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.



- วิโรจน์ สัตยศักดิ์สกุล. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
ภูธรภายหลังจากปรับปรุงโครงสร้างองค์กรใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา.
ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีรพล รัตภาสกร. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองชลบุรี.
ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศศิธร พูลสุข. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานคร.
ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนบริการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สถาบันมาตรฐานสากลแห่งรัฐ สำนักงาน ก.พ. (2544). ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย
ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลงานภาครัฐ. กรุงเทพฯ : เดอะมาสเตอร์.
- สมคิด บางโม. (2542). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิทยาพัฒน์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2519). การบริหาร. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- สมาน รังสียุทธ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. (2533). หลักการบริหารเบื้องต้น. กรุงเทพฯ :
สวัสดิการสำนักงาน กพ.
- สาขันธ์ กระแสแสน. (2539). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อการปฏิบัติงานตำรวจ
ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ตำรวจภาค 4 ตามแผนกรมตำรวจแม่บทฉบับที่ 2
(พ.ศ. 2535 - 2539). กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สิริรัช หงษ์วิชัย. (2544). หลักการวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สำนักงานแผนงานและงบประมาณ. (2544). เอกสารประกอบ
การประชุม. กรุงเทพฯ : อัดสำเนา.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สำนักงานแผนงานและงบประมาณ. (2544). วัฒนธรรมองค์กร
กรณีศึกษาองค์กรในกองบัญชาการตำรวจนครบาล. กรุงเทพฯ : ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. สำนักงานแผนงานและงบประมาณ. (2545). เอกสารประกอบ
การประชุม. กรุงเทพฯ : อัดสำเนา.
- สุชิน กิจกสิการ. (2538). วิเคราะห์การบริการสถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาส-
ตรมหาบัณฑิต (วิชาพัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.



- โสภา ชูพิบูลชัย. (2528). **ความรู้เบื้องต้นทางจิตวิทยา**. กรุงเทพฯ : สุตราโศก.
- อรรถกถิง กรณ์ทอง. (2535). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดระบบสารตรวจ : ศึกษากรณี
สถานีตำรวจภูธรตำบลอุทิงค์ราชนิเวศน์**. การค้นคว้าแบบอิสระ : ศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- อภิรักษ์ จันตะนี และคณะ. (2545). **การวิจัยทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- อัญชลี แจ่มเจริญ.(2530). **จิตวิทยาธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : เจริญผล.
- อุทัย หิรัญโค. (2519). **สังคมวิทยาประยุกต์**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- Blum, Miltion L. and James, C. (1968). **Industrial Psychology**. New York : Harper and Row.
- Bounds, Greg. (1994). **Beyond Total Quality Management**. New York : McGraw-Hill.
- Cooper, Alfred M. (1958). **How to supervise people**. New York : McGraw-Hill.
- Dale, Ernest. (1973). **Management : Theory and Pracitci**. New York : McGraw-Hill.
- Garvin, D.A. (1988). **Managing Quality : The Strategic and Competitive Edge**. New York :
The Free Press.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.
- Groonrooms, C. (1990). **Service Management and Marketing : Managing the Moment of
Truth in Service Competition**. Lexington : Lexington Book.
- Kast, Fremont E. and Rosenzweig, James E. (1974). **Organization : A Systems Approach**.
New York : McGraw-Hill.
- Kenny, John P. and William, John B. (1968). **Police Operation**. Springfield : Charies C.
Thomas.
- Kotler, P. (1973-1974). "Atmospherics as a Marketing Tool," **Journal of Retailing**.
265-277.
- Lovelock, C.H. (1988). **Managing Services : Marketing, Operations, and Human
Resources**. Englewood Cliffs. : Prentice-Hall.
- Millett, John D. (1954). **Management in the public service : The Oust for Effective
performance**. New York : McGraw-Hill.
- Morse, Nancy C. (1953). **Satisfaction in White Collar Job**. Ann Arbor ; University of
Michigan Press.
- Oskamps, Stuost. (1984). **The Process of Social Organization : Power in Social System**.
2 nd ed. New York : Holt, Rinehart and Winston.



Sbolo, Y. (1975). **The Service Industries**. Geneva : International Labor Office.

Sayles, Leonard. (1989). **Leadership in Managing Organization**. 2 nd ed. New York :
McGraw-Hill.

Weber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization**. 4 th ed. New York :
The Free Press.

Wolman, B.B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. New York : Van Nostrand Reinhold.