



บุญชู เนียมนวล. (2548). การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการและพนักงานสาขา  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตพื้นที่ 14. วิทยานิพนธ์  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม :  
รองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะณี, นายปรีชา กังวาลสิงหนาท.

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม  
ของผู้จัดการและพนักงานสาขา 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของ  
ผู้จัดการสาขาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการแบบมีส่วน  
ร่วมของพนักงานสาขาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับการบริหาร  
จัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขาจำแนกตามพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วม 5) เพื่อหา  
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา โดย  
ใช้ตัวอย่าง คือ ผู้จัดการสาขาจำนวน 31 สาขา รวม 31 คน และระดับพนักงานที่อยู่ได้บังคับ  
บัญชาของผู้จัดการสาขาดังแต่ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาลงมาถึงพนักงานสาขาระดับปฏิบัติการจำนวน  
31 สาขา รวม 281 คน สรุปผลวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า

1. การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการและพนักงานสาขา พบว่า ระดับการ  
บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการสาขาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับการบริหาร  
จัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. การเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการสาขา จำแนก  
ตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้จัดการสาขาที่มีเพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา  
ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมไม่แตกต่างกัน
3. การเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา จำแนก  
ตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานสาขาที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับการ  
บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมแตกต่างกัน ในด้านการวางแผน และด้านการอำนวยความสะดวก ส่วน  
พนักงานสาขาที่มีอายุ สถานภาพครอบครัว ระดับชั้นพนักงาน และประสบการณ์การทำงาน  
แตกต่างกัน มีระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมแตกต่างกันทุกด้าน คือ ด้านการวางแผน  
ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการ



4. การเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา จำแนกตามพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วม พบว่า การเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการปฏิบัติงานของสาขา ความรู้สึกประทับใจในการมีส่วนร่วมของสาขา การร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม และการทำให้สาขาประสบผลสำเร็จแตกต่างกัน มีการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมแตกต่างกัน

5. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา พบว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับสาเหตุที่ไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของสาขา ส่วนเพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา ระดับชั้นพนักงานและสาขาและการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการปฏิบัติงานของสาขา ส่วนอายุ สถานภาพ ระดับชั้นพนักงาน และประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกประทับใจในการมีส่วนร่วมของสาขา และการมีส่วนร่วมทำให้สาขาประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ส่วนอายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา ระดับชั้นพนักงาน และประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์กับการร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม



Boonchoo Niamnuan. (2005). **Participatory Management of Branch Managers and Employees of the Siam Commercial Bank PCL, Bank Area Office 14.**

A Thesis for M.B.A. (General Management). Phranakhon Si Ayutthaya: Graduate School, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.  
Advisory Committee: Associate Professor Dr. Aphinan Chantaneer and Mr. Preecha Kangwansinghanat.

### ABSTRACT

This research aims to: 1) investigate participatory management of the branch managers and employees; 2) compare participatory management among the branch managers, categorized by personal factors; 3) compare participatory management among the branch employees, categorized by personal factors; 4) compare participatory management levels among the branch employees, categorized by their participatory behavior; and 5) determine relationship between personal factors and participatory behavior of the branch employees. The sample group consisted of 31 branch managers from 31 branches and 281 of their subordinates, ranging from assistant branch managers to branch operating staff members from 31 branches.

The findings indicated that:

1. The study on participatory management of the branch managers and employees showed that participatory management levels of the branch managers were at a high level, whereas participatory management levels of the branch employees were at a moderate level when they were considered as a whole.

2. The comparison of participatory management levels among the branch managers categorized by personal factors indicated that the levels of participatory management found among those with different gender, age, family status, educational background, and work experience did not show any differences.

3. The comparison of participatory management levels among the branch employees categorized by personal factors showed that difference in gender and educational background of the branch employees resulted in difference in participatory management levels in terms of planning and administration. Difference in age, family status, ranks, and work experience resulted



in difference in participatory management levels when they were analyzed as a whole, namely planning, governance, administration, and service.

4. The comparison of participatory management levels among the branch employees categorized by their participatory behavior indicated that the difference existed in participation as committees, participation in decision-making concerning the work of the branches, impression of participation of the branches, participation in expressing opinions in meetings, and participation in reaching the branches' goals.

5. The study on the relationship between personal factors and participatory behavior of the branch employees showed that educational background related to reasons for participation in the branches' governance. Gender, age, family status, educational background, ranks, and work experience related to participation as committees as well as participation in decision-making concerning the work of the branches. Age, family status, ranks, and work experience related to impression of participation of the branches and participation in reaching the branches' goals. Age, family status, educational background, ranks, and work experience related to participation in expressing opinions in meetings.



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันตะนี ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นายปรีชา กังวลสิงหนาท กรรมการ อาจารย์ ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี ตันประยูร ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้ถูกต้อง และได้รับความอนุเคราะห์จาก อาจารย์ ดร. ปฐมพงศ์ สุภเลิศ ที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแบบสอบถาม ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตปริญญาโท สาขาการจัดการทั่วไปทุกท่านที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจจนงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณครอบครัวของข้าพเจ้าที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจตลอดมา

บุญชู เนียมมณฑล