



พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการ
รถผู้ร่วมบริการสาธารณะ

ภราดร แซ่มสู่น

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ธันวาคม 2548

ISBN 974-429-371-3

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



THE BEHAVIOR AND SATISFACTION OF SERVICE USERS TOWARDS
PUBLIC MINIVANS MANAGEMENT

PARADON CHAEMSOON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

December 2005



หัวข้อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการ
รถตู้ร่วมบริการสาธารณะ
โดย นายภราดร แซ่มสู่น
สาขา การจัดการทั่วไป
คณะกรรมการควบคุม รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี ประธานกรรมการ
ดร.ลักขณา จรรยา กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี)


.....กรรมการ
(ดร.ลักขณา จรรยา)


.....กรรมการบริหารหลักสูตร
(ดร.ปฐมพงศ์ สุขเลิศ)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธ ไกยวรรณ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป


.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

ธันวาคม พ.ศ. 2548