



บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ กนกวรรณรัตน์. (2536). การศึกษาคุณภาพการให้บริการเรือโดยสารคลองแสนแสบ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. (สังคมวิทยาประยุกต์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- เกษม จันทร์แก้ว. (2540). การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จตุพร นนทศิริ. (2546). บทบาทของรถตู้โดยสารประจำทางในการเชื่อมโยงระบบขนส่งมวลชน : กรณีศึกษาบริเวณท่ารถอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์การวางแผนภาคและเมืองมหาบัณฑิต. (การวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตนพันธุ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรศึกษบัณฑิต. (การบริหารการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2533). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- _____. (2541). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนพล มณีรัตน์. (2542). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการให้บริการของรถโดยสารปรับอากาศไมโครบัส. วิทยานิพนธ์การวางแผนภาคและเมืองมหาบัณฑิต. (การวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.
- นิรัช พรหมพา. (2546). การประเมินผลกระทบของบริการรถตู้โดยสารต่อปริมาณการใช้รถเมล์ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. (วิศวกรรมโยธา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. ถ่ายเอกสาร.
- นริสา พิชัยวรุฒนะ. (2539). การศึกษาผลกระทบจากโครงการทางด่วนขั้นที่ 4 ด้านการจราจรในชุมชนเมืองพระประแดง. วิทยานิพนธ์การวางแผนภาคและเมืองมหาบัณฑิต. (การวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. ถ่ายเอกสาร.

- นิรมล กิติกุล. (2545). **องค์การและการจัดการ**. กาญจนบุรี : สถาบันราชภัฏกาญจนบุรี.
- บริษัท แพลนโปร จำกัด. (2541). **โครงการศึกษาการขนส่งโดยรถตู้โดยสาร รายงานผลการศึกษาระดับสุดท้าย**. กรุงเทพฯ : สำนักการจราจรและขนส่ง.
- บุญรักษ์ ภูณาสล. (2543). **การศึกษานโยบายและแรงจูงใจในการให้และใช้บริการรถตู้โดยสารในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. (วิศวกรรมขนส่ง). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
ถ่ายเอกสาร
- ประวัติการเดินรถไทย**. (2548). (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.bmta.co.th/thaiversion/about_bmta/history/history_thai.htm. (2548, มีนาคม 25)
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. (2547). **การใช้แนวคิดและทฤษฎีเพื่ออ้างอิงในการทำวิจัยทางธุรกิจ**. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยฯ.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2543). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วัชรินทร์ วิทยกุล. (2542). **การศึกษาและตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบริการรถโดยสารประจำทาง**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต. (สังคมสงเคราะห์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วาสนา เจริญรวย. (2542). **การบริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. (การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- วิบูลย์ มิ่งมงคลชัย. (2540). **การใช้บริการของรถโดยสารไมโครบัสในย่านธุรกิจสี่ลม**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. (การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- วิมลสิทธิ์ ทรายงกูร. (2526). **พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2539). **คุณภาพในการบริการ**. กรุงเทพฯ : ประชาชน.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2544). **การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.



- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2538). **กลยุทธ์การตลาด การบริหารการตลาด และกรณีตัวอย่าง**.
กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- ศุภนิคย์ โชครัตนชัย. (2536). **การบริหารการบริการสู่ความเป็นเลิศ**. หนังสือที่ระลึกประจำปีเล่ม
ที่ 10. กรุงเทพฯ : สถาบันข้าราชการพลเรือน.
- สมคิด บางโม. (2539). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒนา.
- สมบูรณ์ ไตรทิพธำรงโชค. (2539). **คุณภาพในการให้บริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศใน
กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต. (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สมาน รังสิโยฤกษ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. (2533). **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ :
สวัสดิการสำนักงาน กพ.
- สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก. (2542). **การขนส่งสาธารณะในเมือง**.
กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- หลุย จำปาเทศ. (2538). **จิตวิทยาการจูงใจ**. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาส์น.
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. (2543, มิถุนายน). “ประวัติรถร่วมบริการ”. **วารสารรถประจำทาง**.
11(19) : 45.
- อดุลย์ จาตุรงคกุล. (2543). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิรักษ์ จันตะนี, ศรีเพชร เลิศพิเชษฐ์ และอุเทศ ศรีแก้ว. (2539). **วิธีวิจัยทางธุรกิจ**.
พระนครศรีอยุธยา : สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Koontz, Harold and Cyril O. Donell. (1959) **Principle of Management**. 2nd ed. New York :
McGraw-Hill.
- Kotler, P. (1997.) **Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation and
Control**. 9th ed. Englewood Cliffs, NJ. : Prentice Hall.
- Levita, T.Blorecla. (1996). **A Study of the Paratransit System in Vutuan City Philippines**.
Vutuan : Associate of the Institute of Technology.
- Moore.J.E. (1997). **A Causal Attribution Approach to Work Exhaustion : The Relationship
of Causal Locus, Controll Ability and Stability to Job-Related Attitudes and
Turnover Intention of the Work-Exhausted Employee**. [CD-ROM]. UMI.
- Simon, Herbert A., Donald W. Smithburge and Victor A. Thompson. (1960). **Public
Administration**. New York : Alfred A. Knopf.



Tiffin, J. and E.J. McCormick. (1975). **Industrial Psychology**. Englewood Cliffs, NJ. :
Prentice Hall.

Verma, H.L. (1986.) **Introduction to Quality Method: A Managerial Emphasis**.
New York : McGraw-Hill.

Wallastein, H.C. (1971). **A Dictionary of Psychology**. Maryland : Penguin Books.

Wolman, B.B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. New York : Van Nostrand
Reinhold.