



ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์
และบริษัทเอกชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

มีนา พรายศรี

5455

ศูนย์วิทยบริการ
เลขทะเบียน _____ 6
เล่มที่ _____
วันที่ _____ 22 ส.ค. 2548
เลขเรียก _____
332.17
ม 594ป
2544

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มิถุนายน 2548

ISBN 974-429-264-4

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE FACTORS AFFECTING SATISFACTION OF THE HOLDERS OF THE
CREDIT CARDS OF COMMERCIAL BANKS AND PRIVATE COMPANIES
IN PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

MEENA PRYSRI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Business Administration Degree in General Management
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

June 2005



หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบัตรเครดิตของธนาคาร
พาณิชย์และบริษัทเอกชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดย นางสาวมีนา พรายศรี
สาขา การจัดการทั่วไป
คณะกรรมการควบคุม ดร.อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์ ประธานกรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร. อุษณีย์ สุธรรมมาภรณ์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลำยอง ปลั่งกลาง)

.....กรรมการบริหารหลักสูตร
(รองศาสตราจารย์ ดร. อภินันท์ จันทะนี)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ดวงตา สราญรัมย์)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป

.....รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร. อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

มิถุนายน พ.ศ. 2548