



การศึกษาวิธีการบริหารความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

บทคัดย่อ
ของ
เชาวลิต กองกาศิษฐ์

เสนอต่อสถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2545



เชาวลิต คงาคิชฌ์. (2545). การศึกษาวิธีการบริหารความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของ

ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด

พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา :

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม :

ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กาญจนา รุ่งราตรี

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการบริหารความขัดแย้งและสาเหตุของความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาปีการศึกษา 2545 จำนวน 397 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 196 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS For Window หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ส่วนใหญ่เลือกใช้วิธีการบริหารความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลด้วยวิธีการประนีประนอมมากที่สุด รองลงมาคือวิธีการร่วมมือ ส่วนวิธีการบริหารความขัดแย้งที่ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาเลือกใช้น้อยที่สุด คือ วิธีการเอาชนะ

2. ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า สาเหตุความขัดแย้งมาจากด้านปฏิสัมพันธ์ในการทำงานและด้านสภาพขององค์กร (โรงเรียน) อยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านองค์ประกอบส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง



A STUDY OF CONFLICT MANAGEMENT IN PERSONNEL ADMINISTRATION BY THE
ADMINISTRATORS IN THE PRIMARY SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCIAL PRIMARY EDUCATION OFFICE.

AN ABSTRACT
BY
CHAOWALIT KONGKADIT

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master Degree of Education in Educational Administration
At Rajabhat Institute Phranakhon Si Ayutthaya

November 2002



Chaowalit Kongkadi.(2002). **A Study of Conflict Management in Personnel Administration by the Administrators in the Primary Schools under the Jurisdiction of Phranakhon Si Ayutthaya Provincial Primary Education Office.** Master Thesis, M.Ed. (Educational Administration). Ayutthaya : Graduate School, Rajabhat Institute Phranakhon Si Ayutthaya. Advisor : Dr. Chidchai Sananseang and Asst.Prof Kanchana Rungratree.

The research aims to study ways to manage conflicts and causes of conflicts occurring in personnel administration by the primary school administrators. The research population comprised 397 primary school administrators in the academic year of 2002. The sampling group consisted of 196 primary school administrators selected by using a common random sampling method. The research instrument used in collecting the data was questionnaires. The data was analyzed by using SPSS for Windows program. The statistics used were frequency, percentage, means and standard deviations.

The findings are as follows :

1. To manage conflicts in the personnel administration, most school administrators chose to compromise most frequently, to collaborate less frequently, and to compete least frequently.
2. Most school administrators thought that causes of conflicts occurred from working interaction and school condition at a low level, but from personal factors at a moderate level.