



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	4
ตัวแปรที่ศึกษา.....	5
กรอบความคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
หลักการ แนวคิด เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา.....	12
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.....	12
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	15
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	16
หลักการประกันคุณภาพการศึกษา.....	17
องค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	19
แนวคิดและหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	แนวคิดในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการ.....	21
	แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ หน่วยงานและนักวิชาการ.....	24
	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 กับการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	43
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
	งานวิจัยในประเทศ.....	44
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	47
	สรุปหลักการนำไปสู่การกำหนดกรอบความคิดในการวิจัย.....	49
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	51
	ขั้นที่ 1 ขั้นศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	51
	ขั้นที่ 2 พัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	54
	ขั้นที่ 3 ศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	56
	ขั้นที่ 4 ศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	58



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบ การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	62
ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	73
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	73
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนา ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	80
ตอนที่ 5 สรุปแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	88
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	91
วิธีดำเนินการวิจัย.....	91
สรุปผลการวิจัย.....	93
อภิปรายผล.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม.....	103



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ รายนามผู้เชี่ยวชาญ และ รายนามผู้เข้าร่วมประชุม.....	109
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าร่วมประชุมและตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย.....	115
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	121
ภาคผนวก ง คำการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชาของ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	145
ประวัติของผู้วิจัย.....	149



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 การสังเคราะห์แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน หน่วยงานและนักวิชาการต่าง ๆ.....	40
2 จำนวนและร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 1 การเตรียมการ.....	66
3 จำนวนและร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 2 การดำเนินการ.....	67
4 จำนวนและร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 3 การตรวจสอบและประเมินผล.....	68
5 จำนวนและร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 4 การแก้ไขปรับปรุง.....	69
6 จำนวนและร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา เกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 5 การรายงาน.....	70
7 จำนวนและร้อยละ ของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา เกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 6 การประสานงาน.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
8 คำมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ในภาพรวมทั้ง 6 ขั้นตอน.....	74
9 คำมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 1 การเตรียมการ.....	75
10 คำมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 2 การดำเนินการ.....	76
11 คำมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 3 การตรวจสอบและประเมินผล.....	77
12 คำมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 4 การแก้ไขปรับปรุง.....	78
13 คำมัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 5 การรายงาน.....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 คำมีชยฐาน และคำพิสัยระหว่างควอไทล์ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 6 การประสานงาน.....	80
15 คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ในภาพรวมทั้ง 6 ขั้นตอน และคำสถิติ t ในการทดสอบ ค่าเฉลี่ย.....	81
16 คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 1 การเตรียมการ และคำสถิติ t ในการทดสอบ ค่าเฉลี่ย.....	82
17 คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอน 2 การดำเนินการ และคำสถิติ t ในการทดสอบ ค่าเฉลี่ย.....	83
18 คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอน 3 การตรวจสอบและประเมินผล และคำสถิติ t ในการ ทดสอบค่าเฉลี่ย.....	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

19	คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 4 การแก้ไขปรับปรุง และ คำสถิติ ๕ ในการ ทดสอบคำเฉลี่ย.....	86
20	คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 5 การรายงาน และคำสถิติ ๕ ในการทดสอบ คำเฉลี่ย.....	87
21	คำเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 6 การประสานงาน และ คำสถิติ ๕ ในการ ทดสอบคำเฉลี่ย.....	88



สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

- 1 ที่มาของกรอบความคิดในการวิจัยของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบ
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2..... 6
- 2 กรอบความคิดในการวิจัยของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกัน
คุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2..... 7
- 3 กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาของกรมสามัญศึกษา..... 37
- 4 สรุปขั้นตอนดำเนินการวิจัยการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบ
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2..... 61