



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันเป็นโลกยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายกับกระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายเป็นดั่งกล่าวได้แก่คุณภาพของคน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 : 1) ซึ่งวิธีการพัฒนาคนให้มีคุณภาพที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดคือการให้การศึกษา (กรมวิชาการ. 2542 : 1)

ถึงแม้ว่าในระยะที่ผ่านมาได้มีความพยายามในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทยมาโดยตลอด แต่จากการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับมัธยมศึกษาของกรมวิชาการ ปี 2540 พบว่า คะแนนเฉลี่ยของวิชาต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีค่าต่ำกว่าร้อยละ 50 เป็นต้นว่า คะแนนเฉลี่ยในวิชาคณิตศาสตร์และฟิสิกส์ของนักเรียนชั้น ม.6 มีค่าไม่ถึงร้อยละ 30 แสดงว่านักเรียนทำข้อสอบได้ไม่ถึง 1 ใน 3 ของข้อสอบทั้งหมด นอกจากผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการแล้ว จริยธรรม คุณธรรม และความปลอดภัยทางร่างกายและจิตใจของเด็กไทยก็อยู่ในสภาวะเสี่ยงเช่นเดียวกัน ดังตัวอย่างของปัญหายาเสพติดที่กำลังแพร่ระบาดอยู่ในสถานศึกษาขณะนี้ ด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์นั้น จากการศึกษาของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) เกี่ยวกับการทำข้อสอบวิชาคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ของสมาคมนานาชาติเพื่อการประเมินผลทางการศึกษาพบว่าเด็กไทยทำคะแนนได้ดีสำหรับข้อสอบแบบเลือกตอบที่ใช้ทักษะพื้นฐาน เช่น การบวก ลบ คูณ หาร หรือข้อสอบที่ใช้ความจำ แต่ไม่สามารถทำข้อสอบที่เป็นโจทย์ปัญหาที่ต้องคิดวิเคราะห์ หรือต้องเขียนคำอธิบายยาว ๆ แสดงให้เห็นถึงปัญหาในการคิดวิเคราะห์และการเรียบเรียงความคิดออกมาเป็นคำพูดของเด็กไทยในขณะที่ความสามารถดังกล่าวเป็นเรื่องที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในโลกปัจจุบัน (กรมวิชาการ. 2540 : 1-2)

จากที่กล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นถึงคุณภาพการศึกษาของไทยที่จำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านสติปัญญา ความรู้ ความสามารถหรือคุณธรรม จริยธรรม ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของไทย ซึ่งจะต้องเริ่มจากสถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการพัฒนาคุณภาพของตนเอง โดยในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษานั้นจะต้องมีการประกันคุณภาพภายในผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา อันจะเป็นการสร้างความมั่นใจ



ว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้เด็กไทยเป็นคนดี มีความสามารถและมีความสุข จะได้ช่วยกันสร้างสรรค์สังคมให้มีสันติ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน เศรษฐกิจมั่นคง สามารถร่วมมือและแข่งขันกับประเทศอื่นได้อย่างมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกต่อไป การประกันคุณภาพภายในจึงเป็นงานที่สำคัญของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเพื่อผู้เรียนและสังคมโดยรวม

กระทรวงศึกษาธิการ แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ประกอบด้วย การจัดระบบการบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผลุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา สาระบัญญัติและกฎกระทรวงศึกษาธิการ ดังกล่าว เป็นสิ่งที่สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องมีการประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งจะเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่พ่อแม่และประชาชนว่าลูกหลานจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กรมวิชาการ, 2542 : 24) สถานศึกษาทุกระดับไม่ว่าระดับปฐมวัย ประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอุดมศึกษาจะต้องมีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยแต่ละสถานศึกษาที่ต้องดำเนินการหาแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาและดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้จัดระบบมาตรฐานและเกณฑ์ในการประเมินไว้ทุกระดับ

แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา แต่ละหน่วยงานก็มีแนวทางที่เหมือนกันและแตกต่างกัน ซึ่งสถานศึกษาแต่ละแห่งจะต้องมีแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาเป็นสำคัญ และเมื่อสถานศึกษามีการปรับเปลี่ยนจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกำหนดให้สถานศึกษาเป็นนิติบุคคล กระทรวงศึกษาจึงได้มีคู่มือบริหารจัดการสถานศึกษา มีแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ปฏิบัติอย่างกว้างๆ ที่ให้แต่ละโรงเรียนไปปรับให้สอดคล้องกับสถานศึกษาของตนเอง



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีสถานศึกษาในสังกัดรวม 449 โรงเรียน โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีนโยบายการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่คล้ายคลึงกันคือ ส่งเสริมให้สถานศึกษาในสังกัดยึดหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย 1) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 2) การพัฒนามาตรฐานการศึกษา 3) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 4) การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพ 5) ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา 6) การประเมินคุณภาพการศึกษา 7) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และ 8) การศกุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ถึงแม้จะให้สถานศึกษาแต่ละแห่งยึดแนวทางดังกล่าว แต่ยังไม่เกิดความชัดเจนเป็นรูปธรรม จึงให้สถานศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพบริบทของสถานศึกษา ผู้วิจัยพิจารณาเห็นความสำคัญที่โครงการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษามีความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 หรือไม่
2. แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ควรเป็นอย่างไร
3. แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีความเหมาะสมหรือไม่
4. แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีความเป็นไปได้หรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2
2. เพื่อพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2



3. เพื่อศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

4. เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ความสำคัญของการวิจัย

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้องว่า ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาซึ่งสถานศึกษาทุกแห่งจะต้องหาแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การรู้แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ย่อมมีผลต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการนำแนวทางไปปฏิบัติ หรือบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 ชั้น

1.1 ชั้นศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ประชากร ได้แก่ ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 449 คน ครูผู้ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 449 คน นักเรียน จำนวน 113,335 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 113,335 คน ประธานกรรมการสถานศึกษา จำนวน 449 คน และผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 8 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 คน ครูผู้สอน จำนวน 4 คน นักเรียน จำนวน 3 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 2 คน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 2 คน และผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 หรือผู้แทน จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 17 คน

1.2 ชั้นพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ผู้วิจัยกำหนดคุณสมบัติ ดังนี้คือ ผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอก



สาขาการบริหารการศึกษาหรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน

1.3 ชั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญที่ผู้วิจัยกำหนดคุณสมบัติ ดังนี้ ผู้ที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษาและมีประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษา ไม่น้อยกว่า 5 ปี กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน

1.4 ชั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 449 คน กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 212 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน

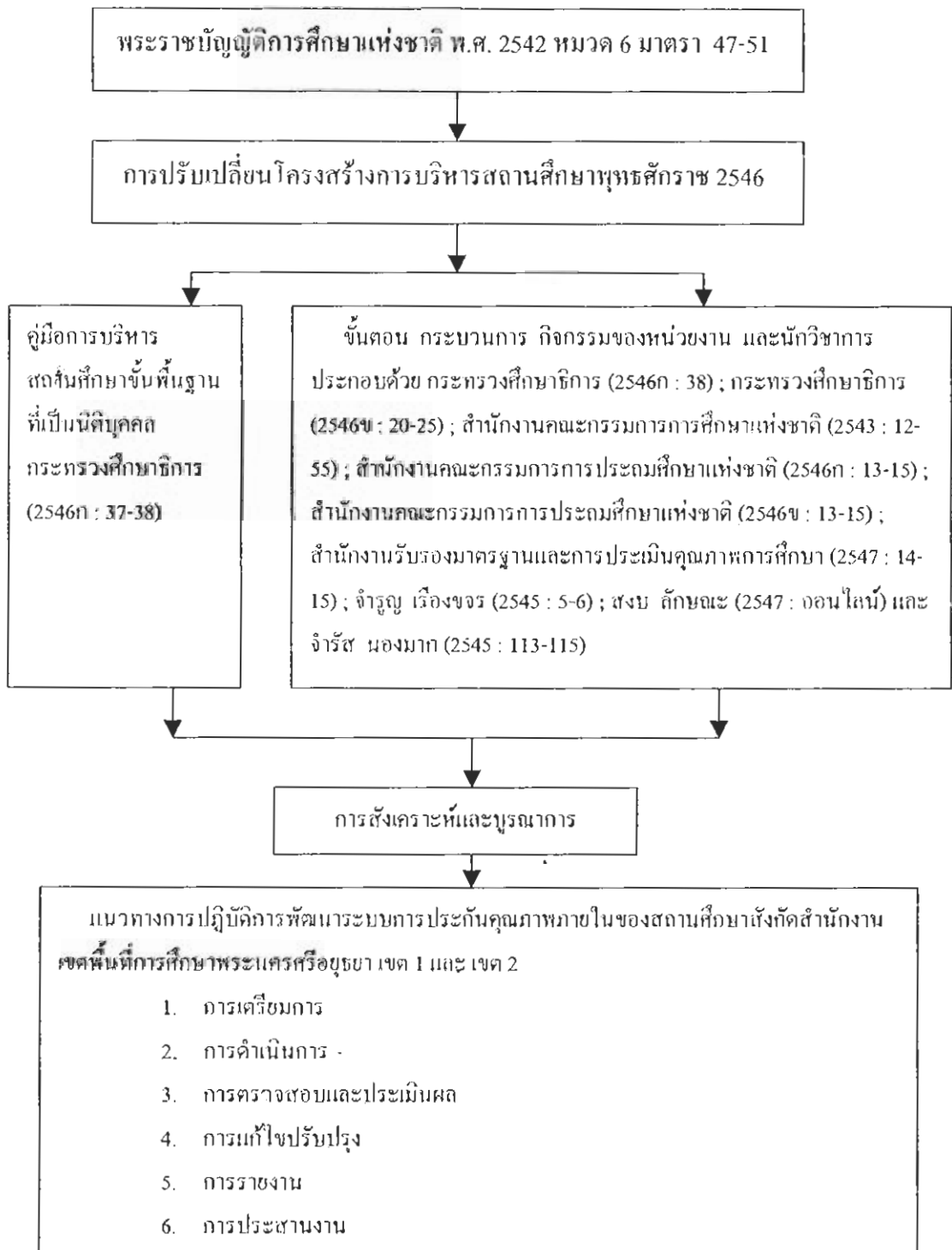
2.2 แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน

2.3 ความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน

2.4 ความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน

กรอบความคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ได้จากการสังเคราะห์กระบวนการหรือขั้นตอนการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน นักวิชาการต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 12-55) ; ชาญ เรืองขจร (2545 : 5-6) ; จำรัส นองมาก (2545 : 113-115) ; กระทรวงศึกษาธิการ (2546ก : 38) ; กระทรวงศึกษาธิการ (2546ข : 20-25) ; สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2546ก : 13-15) ; สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2546ข : 13-15) ; สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (2547 : 14-15) และ สงบ ถักยณะ (2547 : **ออนไลน์**) นำมาสังเคราะห์และบูรณาการ สามารถสรุปเป็นที่มาของกรอบความคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบ 1 และ 2



ภาพประกอบ 1 ที่มาของกรอบความคิดในการวิจัยของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบ
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2



กรอบความคิดในการวิจัย

แนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

1. การเตรียมการ
2. การดำเนินการ
3. การตรวจสอบและประเมินผล
4. การแก้ไขปรับปรุง
5. การรายงาน
6. การประสานงาน

ภาพประกอบ 2 กรอบความคิดในการวิจัยของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบ
การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ขั้นตอน
และกิจกรรมที่สถานศึกษาจะต้องทำเพื่อสร้างหลักประกัน ความเชื่อมั่น และความพึงพอใจแก่
ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชนและสังคมว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้บังเกิดคุณภาพ ตาม
มาตรฐานการศึกษาแก่ผู้เรียนและเป็นกระบวนการที่จะยกระดับมาตรฐานของสถานศึกษาให้ได้
ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ซึ่งแนวทางในการปฏิบัติจะเป็นไปตามมาตรฐานตามหลักวิชา
ตรงกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วยกิจกรรมพื้นฐานเป็นไปตามความต้องการและ
มาตรฐานวิชาการ

การเตรียมการ หมายถึง จัดระบบโครงสร้างองค์กรให้อัตนต่อการพัฒนาระบบการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษา จัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ทำหน้าที่หัวหน้า
วิชาการ ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
เพื่อวางแผนและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา โดยผู้ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ได้แก่
การกำหนด เป้าหมายและมาตรฐานการศึกษา การจัดลำดับความสำคัญของเป้าหมาย การกำหนด
แนวทางการดำเนินงาน การกำหนดระยะเวลา การกำหนดงบประมาณ กำหนดผู้รับผิดชอบ



การประกันคุณภาพ ประจำฝ่าย/กลุ่ม/สาระการเรียนรู้ ด้านการวิเคราะห์หลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล ด้านวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการสรุป รายงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ผู้บริหาร สถานศึกษา ผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ ธรรมนูญโรงเรียน แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี

การดำเนินการ หมายถึง สถานศึกษาดำเนินการตามแผนและขั้นตอนที่กำหนด การสนับสนุนทรัพยากร จัดตั้งอำนาจความสะดวก ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการ ดำเนินการ นิเทศ กำกับ ติดตาม ช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบและพร้อมใช้งาน ทันเหตุการณ์

การตรวจสอบและประเมินผล หมายถึง คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จัดประชุมเพื่อกำหนดกรอบการประเมิน หาหรือจัดทำเครื่องมือการประเมินผล ตรวจสอบ ประเมินผลและรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และแปลผลข้อมูล สรุปผลการประเมิน

การแก้ไขปรับปรุง หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษา/บุคลากรนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ปัญหา ระบุเหตุผลและวิธีแก้ไข วางแผนการแก้ไขปัญหา แก้ไขปัญหาร่วมกัน

การรายงาน หมายถึง การสรุปรายงานผลการประเมินประจำปี นำเสนอผลการประเมิน ต่อผู้ปกครอง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชนและหน่วยงานต้นสังกัดทราบผลการ จัดการศึกษา

การประสานงาน หมายถึง การดำเนินการประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อประเมิน คุณภาพการศึกษา ดำเนินการประสานงานกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพ การศึกษา เพื่อขอรับการประเมินภายนอก และเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนหรือสถานที่จัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย ระดับ ประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา หมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายวิชาการ นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาที่รับผิดชอบงานบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2



ครูผู้สอน หมายถึง ครูหัวหน้าฝ่ายวิชาการ หรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหารสถานศึกษาให้มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการเรียนการสอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

นักเรียน หมายถึง บุคคลซึ่งกำลังเรียนอยู่ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง บุคคลซึ่งเป็นบิดามารดา หรือผู้ปกครองของนักเรียน ซึ่งกำลังเรียนอยู่ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา หมายถึง ตัวแทนของชุมชนที่ได้รับการคัดเลือกให้ทำหน้าที่ประธานของคณะกรรมการสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอกสาขาการบริหารการศึกษา หรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา หมายถึง ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา และมีประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 ปี

ความต้องการแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาต้องการ ให้มีหรือไม่ต้องการ ให้มีของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยวัดความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาจากแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 โดยวัดความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

ความเป็นไปได้ของการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ไปใช้ปฏิบัติได้จริงภายใต้บริบทของสถานศึกษา จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้แนวทางปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เป็นไปตามมาตรฐานวิชาการ ตรงกับความต้องการของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา
2. ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา สามารถนำแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ไปประยุกต์ใช้และบริหารจัดการภายใต้บริบทของสถานศึกษา
3. หน่วยงาน / สถานศึกษา สามารถนำแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ไปใช้ประกอบการจัดอบรม/ประชุม/สัมมนา เพื่อให้สถานศึกษาหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา สามารถนำแนวทางการปฏิบัติการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ไปใช้บริหารจัดการในสถานศึกษาหรือหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น