



การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

มนัส สิริแพทย์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

มีนาคม 2549

ISBN 974-429-408-6

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



A GUIDELINE DEVELOPMENT TO IMPROVE PUBLIC SERVICE LEVEL OF THE
SCHOOL UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF PHRANAKHON SI
AYUTTHAYA EDUCATIONAL SERVICE AREA 1 AND 2

MANUS SIRIPHAT

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Education Degree in Educational Administration
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

March 2006



มนัส ศิริแพทย. (2549). การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2. วิทยานิพนธ์
ค.ม. (การบริหารการศึกษา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. คณะกรรมการควบคุม : ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง,
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ พัฒนาแนวทางการปฏิบัติ ความ
เหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา
มี 4 กลุ่มคือ 1) กลุ่มผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา จำนวน 18 คน 2) กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน
3) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน 4) กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 210 คน เก็บรวบรวมข้อมูล
โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน
ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

แนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่พัฒนาขึ้นตรงตามความต้องการ มีความเหมาะสมและมี
ความเป็นไปได้ จำนวน 5 ขั้นตอน 27 รายการ ดังนี้ 1) ขั้นตอนเตรียมการ 7 รายการ เช่น แต่งตั้ง
คณะกรรมการพัฒนางานบริการสาธารณะของสถานศึกษา จัดประชุมชี้แจงบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับ
งานบริการสาธารณะของสถานศึกษา 2) ขั้นตอนวางแผน 6 รายการ เช่น จัดทำระบบการบริการ
สาธารณะของสถานศึกษา กำหนดผู้รับผิดชอบการพัฒนางานบริการสาธารณะของสถานศึกษา
อย่างชัดเจน 3) ขั้นตอนดำเนินการ 4 รายการ เช่น ดำเนินการตามขั้นตอนการให้บริการงานบริการ
สาธารณะของสถานศึกษา ให้บริการและพัฒนาแนวทางการบริการสาธารณะของสถานศึกษา
4) ขั้นตอนประเมินผล 5 รายการ เช่น กำหนดวัตถุประสงค์การประเมินงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา
สร้างเครื่องมือเพื่อประเมินมาตรฐานงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา และ 5) ขั้นตอนนำผล
การประเมินมาปรับปรุง 5 รายการ เช่น กำหนดวิธีการปรับปรุงงานบริการสาธารณะที่เป็นจุดด้อย
ของสถานศึกษา ดำเนินการส่งเสริมงานบริการสาธารณะที่เป็นจุดเด่นของสถานศึกษา



Manus Siriphat. (2006). **A Guideline Development to Improve Public Service Level of the Schools under the Jurisdiction of the Office of Phranakhon Si Ayutthaya Educational Service Area 1 and 2.** Master Thesis, M.Ed. (Educational Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Graduate School, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory Committee : Dr. Chidechai Sananseang, Assistant Professor Kanchana Rungratri.

ABSTRACT

The purpose of the research was to investigate the needs to develop a suitable and feasible guideline to improve public service level of the schools under the Jurisdiction of the Office of Phranakhon Si Ayutthaya Educational Service Area 1 and 2. The samples of this research were divided into 4 groups : 1) 18 respondents 2) 5 educational scholars, 3) 17 educational experts and 4) 210 school administrators. Pre-constructed questionnaires were used in data collection. Statistical analysis was performed by frequency, percentage, median, inter-quartile, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

The findings indicated that a suitable and feasible guideline to improve public service level of the schools under the Office of Phranakhon Si Ayutthaya Educational Area 1 and 2 consisted of 5 steps within 27 items : 1) seven items of preparation, for example setting up a committee to develop public service work, meeting and explaining to personnel regarding public service work, 2) six items of planning, for example, planning the public service system in schools and clearly assigning a person to take responsibilities for the guideline development to improve public services in schools, 3) four items of implementation, such as following the procedures of the public service work and providing services and developing procedures of public service work in schools, 4) five items of evaluation, such as setting up objectives of the evaluation and create tools to evaluate public service work in schools, 5) five items of evaluation result applications, such as setting up methods to improve the weak points and support the strong points of public service work in schools



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 สำเร็จเรียบร้อยลงได้ด้วย ความกรุณาอย่างยิ่งจาก ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา รุ่งราตรี กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา และนำมา ปรับปรุงแก้ไขตลอดเวลาของการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณ ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง และ ดร.รุ่งโรจน์ มีคุณ ที่กรุณาเป็นกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครู ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบระลึกพระคุณ บิดามารดา ครูอาจารย์และทุกคนในครอบครัว ที่ให้กำลังใจ รวมทั้งขอขอบพระคุณเพื่อนรุ่น 7 สาขาการบริหารการศึกษาที่มีส่วนร่วมในความสำเร็จ ในครั้งนี้

มนัส ศิริแพทย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฎ
สารบัญภาพประกอบ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
หน่วยในการวิเคราะห์.....	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	4
ตัวแปรที่ศึกษา.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะ.....	11
แนวคิดการจัดการบริการทางการศึกษา.....	15
แนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของหน่วยงานและนักวิชาการ.....	27
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 กับการบริการสาธารณะ.....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) สรุปกรอบแนวคิด หลักการ ที่นำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
ขั้น 1 ศึกษาความต้องการของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	43
ขั้น 2 พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	45
ขั้น 3 ศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	46
ขั้น 4 ศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	48
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	52
ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	64
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานบริการ สาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	65



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ)	
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการ สาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	71
ตอนที่ 5 สรุปแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	77
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	79
วิธีดำเนินการวิจัย.....	79
สรุปผลการวิจัย.....	80
อภิปรายผล.....	81
ข้อเสนอแนะ.....	83
บรรณานุกรม.....	84
ภาคผนวก.....	90
ภาคผนวก ก ราชานามผู้เกี่ยวข้องช่องทางการศึกษาเพื่อศึกษาความต้องการของ แนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจ ความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชาของแนวทางการปฏิบัติงาน บริการสาธารณะ และราชานามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทาง.....	91
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าร่วมประชุมและตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย.....	96
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	101
ภาคผนวก ง คำวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และหลักวิชาของแนวทาง การปฏิบัติงาน บริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	121



สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	125



สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สรุปและสังเคราะห์แนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ของหน่วยงาน นักวิชาการ ในประเทศและต่างประเทศ.....	32
2	จำนวนและคำร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 1 การเตรียมการ.....	53
3	จำนวนและคำร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 2 การวางแผน.....	54
4	จำนวนและคำร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 3 การดำเนินการ.....	55
5	จำนวนและคำร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 4 การประเมินผล.....	56
6	จำนวนและคำร้อยละของผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการแนวทางการ ปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอน 5 การนำผล การประเมินมาปรับปรุง.....	57
7	แสดงความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ได้ปรับปรุง ชั้นตอน 1 การเตรียมการ.....	58
8	แสดงความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ได้ปรับปรุง ชั้นตอน 2 การวางแผน.....	60



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 แสดงความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ได้ปรับปรุงขั้นตอน 3 การดำเนินการ.....	61
10 แสดงความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ได้ปรับปรุงขั้นตอน 4 การประเมินผล.....	62
11 แสดงความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ได้ปรับปรุงขั้นตอน 5 การนำผลการประเมินมาปรับปรุง.....	63
12 คำมัชฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ.....	66
13 คำมัชฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน.....	67
14 คำมัชฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการ.....	68
15 คำมัชฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผล.....	69



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
9 แสดงความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ได้ปรับปรุงขั้นตอน 3 การดำเนินการ.....	61
10 แสดงความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ได้ปรับปรุงขั้นตอน 4 การประเมินผล.....	62
11 แสดงความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ที่ได้ปรับปรุงขั้นตอน 5 การนำผลการประเมินมาปรับปรุง.....	63
12 คำมัธยฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ.....	66
13 คำมัธยฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอนที่ 2 การวางแผน.....	67
14 คำมัธยฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 ขั้นตอนที่ 3 การดำเนินการ.....	68
15 คำมัธยฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผล.....	69



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16	คำมัญฐาน คำพิสัยระหว่างควอไทล์ของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ แนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอนที่ 5 การนำผลการประเมินมาปรับปรุง..... 70
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้ในภาพรวมแต่ละขั้นตอน ของ แนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารสถานศึกษา และทดสอบค่า t 71
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้ของแนวทาง การปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นตอนการเตรียมการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และทดสอบค่า t 72
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้ของแนวทาง การปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ขั้นการวางแผน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และทดสอบค่า t 73
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้ของแนวทาง การปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอนที่ 3 การดำเนินการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และทดสอบค่า t 74
21	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความเป็นไปได้ของแนวทาง การปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอนที่ 4 การประเมินผล ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และทดสอบค่า t 75



สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงาน บริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ชั้นตอนที่ 5 การนำผลการประเมิน มาปรับปรุง ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและทดสอบค่า t..... 76



สารบัญญาดภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัยการพัฒนาแนวทางปฏิบัติงานบริการสาธารณะ ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2.....	51