



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ แนวทางปฏิบัติที่มีความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 4 ชั้น คือ

ชั้น 1 ศึกษาความต้องการของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ชั้น 2 พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ชั้น 3 ศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ชั้น 4 ศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

โดยนำเสนอรายละเอียด ดังนี้

ชั้น 1 ศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

1. การเตรียมการเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร หลักการ และแนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

1.2 นำแนวคิดจากการสังเคราะห์เอกสารมาบูรณาการสรุปเป็นร่างกรอบแนวคิดแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา จำนวน 1,349 คน ประกอบด้วย

2.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 449 คน จาก 449 โรงเรียน



2.1.2 ครูหัวหน้างานบริหารทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 449 คน จาก 449 โรงเรียน

2.1.3 ประธานกรรมการสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 จำนวน 449 คน จาก 449 โรงเรียน

2.1.4 ผู้อำนวยการหรือผู้แทนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 จำนวน 2 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

ผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา จำนวน 18 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น (Non probability sampling) โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) ประกอบด้วย

2.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 6 คน

2.2.2 ครูหัวหน้างานบริหารทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 6 คน

2.2.3 ประธานกรรมการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 4 คน

2.2.4 ผู้อำนวยการหรือผู้แทนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 จำนวน 2 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามฉบับที่ 1 เพื่อศึกษาความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิด สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นข้อมูลส่วนตัว ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด ให้ผู้ตอบว่า ต้องการหรือไม่ต้องการ พร้อมข้อเสนอแนะ

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 1 โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด ให้ผู้ตอบว่า ต้องการหรือไม่ต้องการ พร้อมข้อเสนอแนะเพิ่มเติม



4.2 นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 ไปให้ประธานกรรมการและกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

4.3 นำแบบสอบถามฉบับที่ 1 มาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของประธานกรรมการ
และกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อขอความร่วมมือผู้เข้าร่วมประชุมและตอบแบบสอบถาม
ในวันที่ 29 มีนาคม 2548 ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ระหว่างเวลา
08.00 น. - 12.00 น.

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาจำนวนและร้อยละ

ขั้น 2 พัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 มีรายละเอียดดังนี้

1. ขั้นการเตรียมการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

นำความต้องการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะในชั้นศึกษาความต้องการมา
บูรณาการกับแนวทางที่ผู้วิจัยสังเคราะห์มาสรุปเป็นแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของ
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขา
การบริหารการศึกษาหรือสาขาทางการศึกษาหรือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารในหน่วยงานทาง
การศึกษาหรือในสถานศึกษามาแล้ว ไม่นต่ำกว่า 5 ปี

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดย
ไม่อาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามฉบับที่ 2 เพื่อพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงาน
บริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ
เขต 2 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับ



ข้อมูลส่วนตัว ตอนที่ 2 เป็นการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาว่า เห็นด้วย ไม่แน่ใจ หรือไม่เห็นด้วย

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 2 โดยนำความต้องการของผู้เกี่ยวข้องมาสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 2 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบปลายปิด ให้เลือกตอบตรงกับความเป็นจริง ตอนที่ 2 เป็นการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาว่า เห็นด้วย ไม่แน่ใจ หรือไม่เห็นด้วยกับแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

4.2 นำไปให้ประธานกรรมการและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบ

4.3 นำแบบสอบถามฉบับที่ 2 ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

โครงสร้างและตามหลักวิชาการ

5. เก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

ผู้วิจัยทำหนังสือขอจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา นำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตอบแบบสอบถามฉบับที่ 2 วันที่ 4 มิถุนายน 2548 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2548 ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 (ดังปรากฏในภาคผนวก ก) เพื่อหาความตรงของเนื้อหา โครงสร้าง และตามหลักวิชาการของแนวทางการปฏิบัติการบริการงานสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

ขั้น 3 ศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

1. การเตรียมการเกี่ยวกับการศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

1.1 นำแนวทางที่ปรับปรุงแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 17 คน แสดงความคิดเห็นตอบแบบสอบถามความเหมาะสม

1.2 ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเสนอได้แนวทาง



ที่เหมาะสม

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษาหรือสาขาทางการศึกษา หรือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงานในหน่วยงานทางการศึกษาหรือสถานศึกษามาแล้วไม่ต่ำกว่า 10 ปี

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยทฤษฎีความน่าจะเป็น การเลือกแบบเจาะจง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 3 เพื่อศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบปลายปิด ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาความเหมาะสมของการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 3 การศึกษาความเหมาะสมแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 นำผลจากความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นสอดคล้องกันมาสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 3 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบปลายปิด ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาความเหมาะสมของการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิกิรท์ (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2539 : 156-157) ดังนี้

- | | | | |
|---------|---------|------------------------------|--------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | เหมาะสมมากที่สุด หรือร้อยละ | 81-100 |
| ระดับ 4 | หมายถึง | เหมาะสมมาก หรือร้อยละ | 61-80 |
| ระดับ 3 | หมายถึง | เหมาะสมปานกลาง หรือร้อยละ | 41-60 |
| ระดับ 2 | หมายถึง | เหมาะสมน้อย หรือร้อยละ | 21-40 |
| ระดับ 1 | หมายถึง | เหมาะสมน้อยที่สุด หรือร้อยละ | 1-20 |



4.2 นำแบบสอบถามฉบับที่ 3 ไปให้ประธานกรรมการและกรรมการควบคุม
วิทยานิพนธ์ตรวจสอบและปรับปรุง

4.3 นำแบบสอบถามฉบับที่ 3 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทาง
การปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา
เขต 1 และ เขต 2

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ขอความอนุเคราะห์เชิญผู้เชี่ยวชาญ ตอบแบบสอบถามฉบับที่ 3 เพื่อ
พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 ในช่วงเดือนพฤษภาคม
2548 ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ
ไปวิเคราะห์เพื่อคำนวณหาค่ามัธยฐาน (Median หรือ Mdn) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์
(Interquartile range หรือ IQR) ทั้งนี้ในการพิจารณาความเหมาะสมของแนวทางการปฏิบัติงาน
บริการสาธารณะของสถานศึกษาคือ ค่ามัธยฐาน (Median หรือ Mdn) ≥ 3.50 และค่าพิสัยระหว่าง
ควอไทล์ (Interquartile range) ไม่เกิน 1.00 จะถือว่าเป็นรายการที่เหมาะสม (ยุทธพงษ์ กัวยวรรณ,
2543 : 146)

ขั้น 4 ศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

1. การเตรียมการแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

นำแนวทางปฏิบัติที่มีความเหมาะสมไปตรวจสอบความเป็นไปได้ไปถามผู้บริหาร
สถานศึกษาชั้นพื้นฐานพระนครศรีอยุธยา ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พระนครศรีอยุธยาเขต 1 และ เขต 2 จำนวน 449 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 210 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่



ยอมให้คลาดเคลื่อนได้ไม่เกิน 0.05 ตามตารางของ เครอจี และมอร์แกน (ยูทรี ไทเวอร์ธ. 2544 : 104) โดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) ด้วยการจับฉลาก

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามฉบับที่ 4 เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับที่ 4 โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 3 ที่มี ความเหมาะสมเท่านั้นมารวมเป็นแบบสอบถามเพื่อการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับตามวิธีของ ลิกิรท์ (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2539 : 156 :157) ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	เป็นไปได้มากที่สุด หรือร้อยละ 81-100
ระดับ 4	หมายถึง	เป็นไปได้มาก หรือร้อยละ 61-80
ระดับ 3	หมายถึง	เป็นไปได้ปานกลาง หรือร้อยละ 41-60
ระดับ 2	หมายถึง	เป็นไปได้น้อย หรือร้อยละ 21-40
ระดับ 1	หมายถึง	เป็นไปได้น้อยที่สุด หรือร้อยละ 1-20

4.2 นำแบบสอบถามฉบับที่ 4 ไปให้ประธานและกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
ตรวจสอบ

4.3 นำแบบสอบถามฉบับที่ 4 ไปให้ผู้บริหารสถานศึกษาตรวจสอบความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และ เขต 2



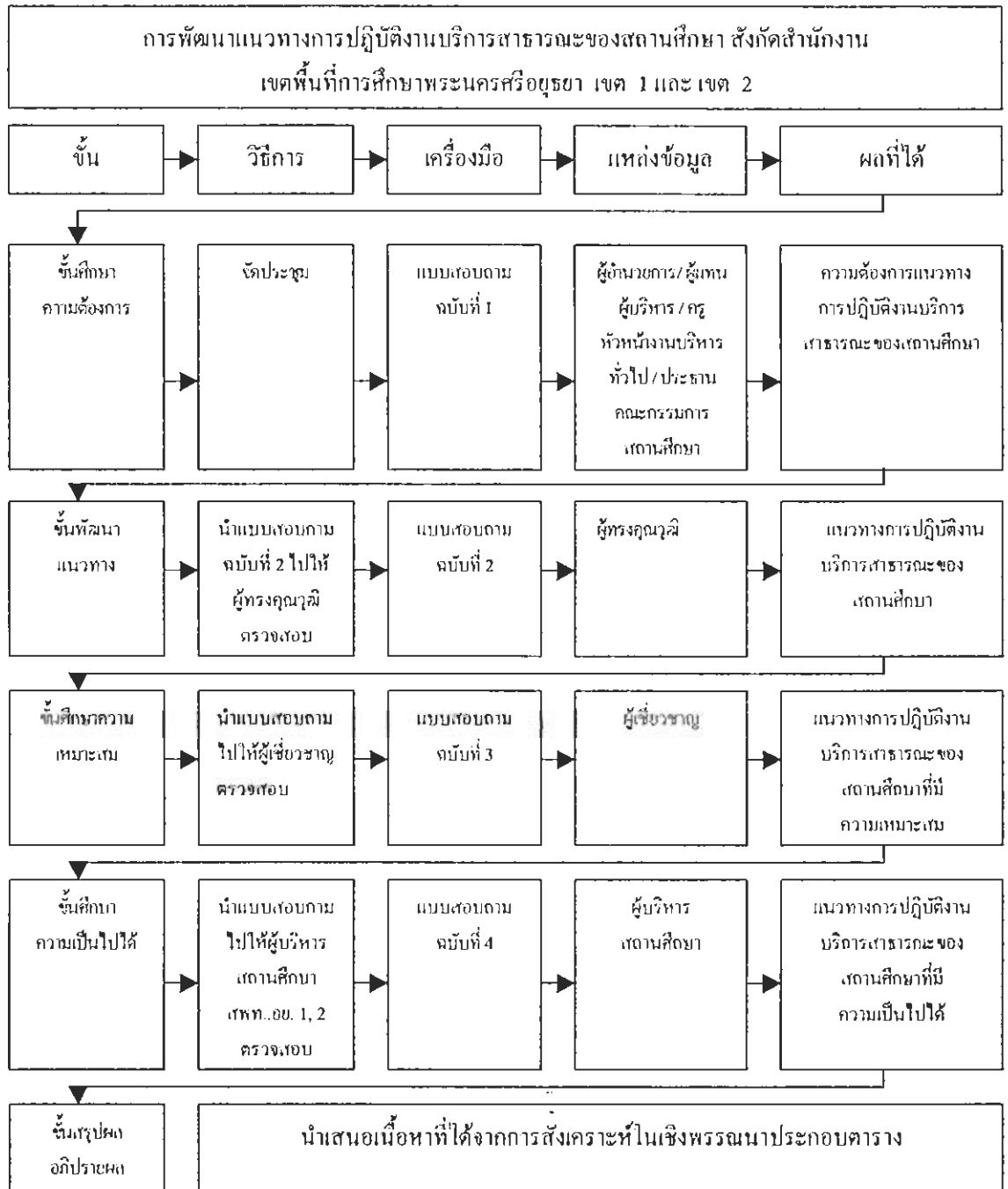
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ให้ออกหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารสถานศึกษาตอบแบบสอบถาม ฉบับที่ 4 เพื่อพิจารณาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวม ข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับการตอบกลับมาทั้งสิ้น 210 ฉบับ

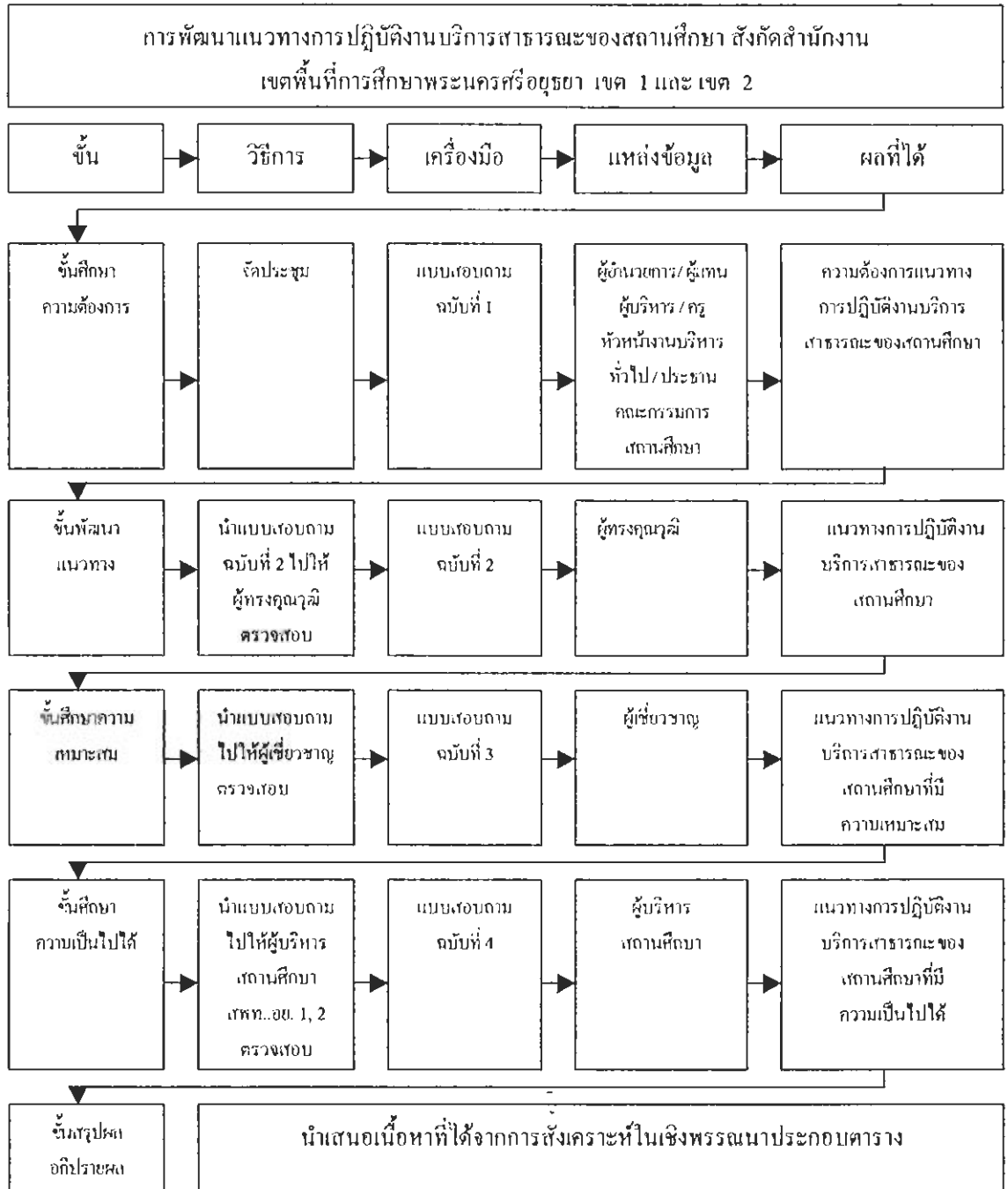
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามฉบับที่ 4 ที่สมบูรณ์ไปลงรหัสและนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows Version 12. คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกณฑ์ในการพิจารณาความเป็นไปได้ของแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2 คือ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} \geq 3.50$ ขึ้นไป และ S.D. ไม่เกิน 1.00 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540 : 117) และทำการทดสอบ ค่าเฉลี่ย $\mu \geq 3.50$ ด้วยการทดสอบค่า t ทุกรายการ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากการดำเนินงานทั้ง 4 ขั้น ผู้วิจัยสรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังภาพประกอบ 2



ภาพประกอบ 2 สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัยการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานบริการสาธารณะ
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2



ภาพประกอบ 2 สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัยการพัฒนาแนวทางปฏิบัติงานบริการสาธารณะ
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2