



## บรรณานุกรม



## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ.
- กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. (2538). การบริหารกิจการนักเรียน เล่ม 2. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กึ่งพร ทองใบ. (2535). ค่านิยมของสังคมธุรกิจ. (เอกสารการสอน ชุดวิชา พฤติกรรมมนุษย์ และจริยธรรมทางธุรกิจ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- โจจรง บุญเรืองรอด. (2542). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- เขาว์ มณีวงศ์. (2532). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อมรรкарพิมพ์.
- คำรง ประเสริฐกุล. (2542). การบริหารกิจการนักเรียน. พิชญโลก : สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ดิเรก หาญตระกูล. (2542). แนวทางการพัฒนางานบริหารของโรงเรียนธีรกาณ์ท์บ้านโอง จังหวัด ลำพูน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ทรงพล เทพคำ. (2540). แนวทางการพัฒนาการบริหารงานกิจกรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเชียงคำ จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- เทพศักดิ์ บุญรัตน์พันธุ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพผลของการนำนโยบาย การให้บริการประชาชนไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). การบริการของรัฐในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กราฟิเคฟอ์แมท (ไทยแลนด์).
- นงเยาว์ ธาราศรีสุทธิ และคณะ. (2529). หลักการบริหารโรงเรียนมัธยม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นภาพร เชียงแสน. (2538). ประสิทธิภาพของระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตสาทร. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นริรัตน์ วิจิตรแก้ว. (2542). การพัฒนานักศึกษาตามความคิดของอาจารย์และการประเมินตนเอง ของนักเรียน นักเรียน นักศึกษานาฏศิลป์ชั้นกลางและชั้นสูงวิทยาลัยนาฏศิลป์. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยนาฏศิลป์.



นันทวัฒน์ บรมนันท์. (2538). ตำราโครงการการบรรยายวิชา กฎหมายเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.

กรุงเทพฯ : คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. อัดสำเนา.

\_\_\_\_\_. (2543). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นิตยา ชินฉัตร. (2529). ศึกษาปัญหาอุปสรรคและความต้องการในการบริหารสังคมศาสตร์.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บรรจบ กาญจนกุล. (2523). คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญดี บุญญากิจ และมณฑล วิรัชศิลป์. (2544). "เทศบาลนครอุคม," ใน กรณีศึกษา : การสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์กับลูกค้า = Best practices : Customer satisfaction and relationships. หน้า 39 - 58. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

ประภาพรชน จินต์จันทรวงศ์. (2534). การศึกษาปัญหาและความต้องการในการจัดสวัสดิการให้แก่นักเรียน สังกัดกรมสามัญศึกษา นครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.

ประมวถ ต้นยะ. (2538). เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชาการบริหารกิจการนักเรียน. นครราชสีมา : วิทยาลัยครูนครราชสีมา.

ประยูร กาญจนกุล. (2538). คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรัชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก(ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ : กราฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).

ปราโมทย์ สัจจรักษ์. (2535). นโยบายด้านการทะเบียนของกรมการปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

ปรีชา วิหกโต. (2533). หลักสูตรการศึกษาเกี่ยวกับการจัดระบบงานแนะแนวในสถานศึกษา. (เอกสารชุดวิชาหลักและระบบงานแนะแนวในสถานศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

พนัส หันนาคินทร์. (2529). หลักการบริหารโรงเรียน. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.



- พิพัฒน์ ก่องกิจกุล. (2546). คู่มือปฏิบัติ วิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า. กรุงเทพฯ : Be Bright books.
- เพ็ญประภา ภัทรานุกรม. (2535). การจัดสวัสดิการด้านการศึกษาของเด็กออทิสติกอเมริกัน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พิชญ์ โสธร. (2523). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศ.ส. การพิมพ์.
- มนีวรรณ ต้นไทย. (2533). พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2539). จิตวิทยาการบริการ. (เอกสารการสอน หน่วยที่ 8-15). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยฯ.
- \_\_\_\_\_. (2540). จิตวิทยาการบริการ. (เอกสารการสอน หน่วยที่ 1-7). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยฯ.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2544). สถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏพระนคร.
- ยุทธพงษ์ ไกยวรรณ. (2543). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- รัศมี ต้นเจริญ. (2534). การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตวิทยาลัยที่มีต่องานบุคลากรนักเรียนในวิทยาลัยครู ศึกษาเฉพาะกรณีสภวิทยาลัยอิสานเหนือ เลยและมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- รุ่ง แก้วแดง. (2546). โรงเรียนนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. (2539). เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- รวารุช ศิวังน้อย. (2541). แนวทางการพัฒนาการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ศุทธิณี สันตะบุตร. (2540). การบริหารบุคลากรนักเรียน. (เอกสารประกอบการสอน). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สมชัย สุกตัก. (2543). การเปรียบเทียบแนวทางการจัดสวัสดิการในโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาในทัศนะของผู้เรียนที่เป็นพระภิกษุสามเณรและผู้บริหาร : ศึกษาเฉพาะกรณีกลุ่มโรงเรียน กลุ่มที่ 8. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.



สมชาติ กิจขรรจง. (2543). ยุทธวิธีบริการครองใจลูกค้า. กรุงเทพฯ : มัลติอินฟอร์เมชันเทคโนโลยี.

สมิต สัจฉกร. (2542). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : วิทยุชุมชน.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามหรืออุบลราชธานี เขต 1. (2547). คู่มือการให้บริการ.

พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานฯ.

สุชาดา จันทร์ทอง. (2530). ปัญหาการบริหารและความต้องการการนิเทศด้านสิ่งแวดล้อมทาง

สุขภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริหารการศึกษา).

กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

สุดใจ น้ำสมบูรณ์. (2539). การศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ

และสวัสดิการทางการศึกษา ของหน่วยจัดบริการทางการศึกษานอกโรงเรียนที่อยู่ในเขต

รับผิดชอบของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร ศูนย์ที่ 3. วิทยานิพนธ์

สพ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ถ่ายเอกสาร.

สุธีรา บัวทองจันทร์. (2535). ปัญหาและความต้องการในการจัดโครงการสวัสดิภาพ ในโรงเรียน

กรณีศึกษา: นักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่ม 3 เขตกรุงเทพมหานคร.

วิทยานิพนธ์ สศ.ม. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

สุดดี สุมะโมสกุล. (2529). บทบาทของสมาคมผู้ปกครองและครูในการให้สวัสดิการแก่นักเรียน.

วิทยานิพนธ์ สศ.ม. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

หวน พันธุ์พันธ์. (2528). การบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

อัญชลี ทวีสมบัติ. (2536). ปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อ

งานกิจการและบริการนักศึกษา กองงานวิทยาเขตบางนา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Abbott, Barbara Gayle. (2004). **The impact of community college student support service**

**An effective parsimonious model for enhancing student persistence and**

**academic achievement.** New Mexico : Mexico State University.

Bartol, M Kathryn and David Matin. (1998). **Management.** 3 rd ed. New York : McGraw-Hill.



- Collier, Kathleen L. (2004). **Integrate general and special education service delivery model : What does state testing tell us ? (California)**. Ms. Dissertation. California State University, Fullerton. (Online). Available : <http://www.lib.Umi.Com/dissertations/Cart?Add=1421736>.
- Croby, P.B. (1986). **Quality Without Tears The Art of Hassle Free Management**. Singapore : McGraw-Hill.
- Edmonds –Lloyd, Marjorie M. (2005). **How low-income Africa American Women take up Opportunities When technology education is linked to social service**. Ed.D. Dissertation. University of Pennsylvania. (Online). Available : <http://www.lib.Umi.Com/dissertations/Cart?Add=3168221>.
- Feigenbaum, Armand V. (1991). **Total quality control : engineering and management**. New York : McGraw-Hill.
- Good, carter V. (1973). **Dictionary of Education**. New York : McGraw- Hill.
- Kuglema Jaffe. (1990, September). "Ethical Decision-Making of Social Work Practitioners in Organization Setting," **Dissertation abstracts International**. 51(6) : 1002-A.
- McClave, J.T. and Benson, P.G. (1990). **Statistics for business and economic**. 1 th.ed Son Francisco : Dellen Publishing.
- Montgomery, C.G. (1991). **Design and analysis for experiments**. 3 rd.ed. New York : John Wiley and son.
- Murgatroyd, S. and Morgan, C. (1994). **Total Quality Management and the School**. Buckingham : The open University Press.
- Walter F. Johnson, Buford Steffoe and Ray A. Edelfelt. (1961). **Pupil Personnel and Guidance Service**. New York : McGraw-Hill.